EDUCORE NETWORK

Podmienky poskytovania služieb spoločnosti SIA EduCore Network

Verzia 1 · účinná od 26. októbra 2026

SIA EduCore Network
Registračné číslo 40203720968 · Lotyšská republika
educore-network.com · support@educore-network.com · WhatsApp +371 26269028

Slovenská verzia. Verzia prijímaná Klientom je vyhotovená v angličtine (A2.7).

Obsah

Ako používať tento dokument

Časť A. Všeobecné podmienky

A1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

A2. Uzavretie Zmluvy

A3. Vykonávanie prác

A4. Ceny a platby

A5. Omeškanie s platbou

A6. Prevzatie (schválenie Výsledku Klientom), odovzdanie, záruka

A7. Pravidelné služby: doba trvania, predĺženie, ročná platba

A8. Duševné vlastníctvo

A9. Dôvernosť a osobné údaje

A10. Zodpovednosť a vyššia moc

A11. Ukončenie, oznámenia, záverečné ustanovenia

Časť B. Podmienky pre jednotlivé služby

B1. Weby a e-shopy

B2. Údržba a hosting webu

B3. Správa katalógu produktov

B4. AI riešenia

B5. Webové aplikácie

B6. Dizajn

Údaje o spoločnosti a prílohy

Príloha č. 1. Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Ako používať tento dokument

Časť A sa vzťahuje na všetkých Klientov. Časť B obsahuje kapitoly pre jednotlivé služby: prečítajte si kapitoly k službám, ktoré si objednávate.

Služba	Kapitoly
Web, e-shop	A, B1
Údržba a hosting webu	A, B2
Správa katalógu produktov	A, B3
AI riešenia	A, B4
Webová aplikácia	A, B5
Dizajn	A, B6

Údržbu aplikácie na kľúč (B5.5) upravuje aj kapitola B2. Čo si objednávate, koľko to stojí a v akej lehote bude dodané, je uvedené v Objednávke. Tento dokument stanovuje pravidlá, podľa ktorých sa plní každá Objednávka.

Časť A. Všeobecné podmienky

A1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

A1.1. Tieto Podmienky upravujú poskytovanie služieb spoločnosťou **SIA EduCore Network**, registračné číslo 40203720968, Lotyšská republika (ďalej len „EduCore Network“).

A1.2. Spoločnosť EduCore Network nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty. Ceny sa uvádzajú bez DPH a DPH sa neúčtuje. Ak sa spoločnosť EduCore Network zaregistruje ako platiteľ DPH, k cenám sa odo dňa registrácie účtuje DPH v platnej sadzbe; Klient dostane Oznámenie o registrácii najneskôr 30 dní pred prvou platbou podliehajúcou DPH, alebo, ak registrácia nadobudne účinnosť skôr, bezodkladne po registrácii.

A1.3. Služby sú určené pre spoločnosti, živnostníkov, samostatne zárobkovo činné osoby a iné osoby vykonávajúce podnikateľskú činnosť. Prijatím Podmienok Klient potvrdzuje, že si služby objednáva na účely svojej podnikateľskej činnosti, a nie na osobné potreby ako súkromná osoba.

A1.4. Vymedzenie pojmov. V týchto Podmienkach majú pojmy s veľkým začiatočným písmenom tento význam:

Pojem	Význam
Podmienky	Tento dokument vo verzii, ktorú Klient prijal
Deň	Kalendárny deň, ak sa výslovne neuvádza „Pracovný deň“

Pojem	Význam
Klient	Osoba, ktorá si objednala služby od spoločnosti EduCore Network
Strany	EduCore Network a Klient
Objednávka	Opis konkrétnej služby alebo viacerých služieb: rozsah, cena, lehota a platobné podmienky. Nachádza sa na platobnej stránke, v obchodnej ponuke spoločnosti EduCore Network, ktorú Klient prijal jedným zo spôsobov podľa A2.1, alebo v dokumente podpísanom Stranami
Zmluva	Tieto Podmienky, Objednávka a Príloha č. 1 (Zmluva o spracúvaní osobných údajov) spolu. Ukončenie Objednávky znamená ukončenie Zmluvy v rozsahu tejto Objednávky; ostatné Objednávky Klienta zostávajú v platnosti
Výsledok	Predmet vytvorený na základe Objednávky: web, dizajn, AI riešenie, webová aplikácia alebo iný predmet
Demoverzia	Výsledok umiestnený na testovacej adrese alebo poskytnutý ako náhľad na posúdenie Klientom
Web	Webová stránka alebo e-shop. Ustanovenia Podmienok o weboch sa vzťahujú na e-shopy, ak sa výslovne neuvádza inak
Jednorazová služba	Služba s vymedzeným Výsledkom a jednorazovou platbou
Pravidelná služba	Služba poskytovaná nepretržite za pravidelný poplatok
Mesačný poplatok	Cena Pravidelnej služby za jeden mesiac uvedená v Objednávke
Pracovný deň	Ktorýkoľvek deň od pondelka do piatka. Používa sa na počítanie lehôt. Dni, v ktoré EduCore Network nepracuje, sa vopred zverejňujú na webe a nepovažujú sa za Pracovné dni
Pracovný čas	Pracovné hodiny zverejnené na webe educore-network.com v čase požiadavky, uvedené v stredoeurópskom čase + 1 hodina

Pojem	Význam
Oznámenie	Správa zaslaná e-mailom: Klientovi – na adresu, ktorú Klient uviedol pri zadaní Objednávky; spoločnosti EduCore Network – na adresu clients@educore-network.com

A2. Uzavretie Zmluvy

A2.1. Zmluva sa uzatvára jedným z týchto spôsobov:

(a) na platobnej stránke – Klient zadá údaje o spoločnosti a o zástupcovi, potvrdí prijatie Podmienok a klikne na potvrdzovacie tlačidlo;

(b) podpísaním Objednávky kvalifikovaným elektronickým podpisom uznávaným v Európskej únii (nariadenie (EÚ) č. 910/2014).

A2.2. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom vykonania úkonu uvedeného v A2.1. Práce sa začínajú po prijatí zálohy, ak Objednávka neustanovuje inak (potvrdenie na platobnej stránke zaväzuje Strany, zatiaľ čo lehota dodania plynie od prijatia zálohy).

A2.3. Platba z účtu Klienta potvrdzuje Zmluvu zo strany Klienta. Osoba, ktorá vykonáva úkon podľa A2.1 v mene Klienta, potvrdzuje, že je oprávnená Klienta zastupovať.

A2.4. Na Zmluvu sa vzťahuje verzia Podmienok, ktorú Klient prijal pri uzavretí Zmluvy. Prijatá verzia sa Klientovi poskytuje ako súbor PDF na platobnej stránke a po uzavretí Zmluvy sa zasiela e-mailom. Zverejnenie novej verzie Podmienok nemení uzavretú Zmluvu. Pri Pravidelných službách sa nová verzia môže uplatniť len od prvého dňa nasledujúcej doby trvania Zmluvy a len vtedy, ak spoločnosť EduCore Network zaslala Klientovi o tom Oznámenie najneskôr 30 dní pred koncom aktuálnej doby trvania (A11.3). Do začiatku nasledujúcej doby trvania sa uplatňuje predchádzajúca verzia.

A2.5. Objednávka môže meniť len opis služby, rozsah prác, počet kôl úprav, limity, cenu, lehotu dodania a platobné podmienky a môže určiť otázky, ktoré Podmienky výslovne ponechávajú na Objednávku. V tomto rozsahu má v prípade rozporu Objednávka prednosť pred Podmienkami. Ostatné ustanovenia Podmienok, vrátane ustanovení o zodpovednosti, právach k Výsledku, dobe trvania Pravidelných služieb, ukončení a rozhodnom práve, Objednávka nemení.

A2.6. Po uzavretí Zmluvy dostane Klient e-mailom potvrdenie s údajmi Objednávky a kópiu prijatej verzie Podmienok.

A2.7. Podmienky sa na informačné účely zverejňujú v jazykoch webu educore-network.com. Verzia, ktorú Klient prijal (súbor PDF podľa A2.4), je vyhotovená v anglickom jazyku; v prípade rozporu s prekladmi má prednosť anglické znenie.

A2.8. Komunikačné kanály. Pracovná komunikácia podľa Zmluvy (odovzdávanie podkladov, schvaľovanie, pripomienky, otázky) prebieha e-mailom alebo v komunikátore prepojenom s telefónnym číslom uvedeným v Objednávke; Strany považujú správy v tomto komunikátore za písomnú komunikáciu a takéto správy sa považujú za doručené okamihom odoslania, ak boli odoslané v Pracovnom čase, inak na začiatku nasledujúceho Pracovného dňa. Oznámenia o omeškaní s

platbou, porušení, ukončení, odmietnutí predĺženia a zmene cien sa zasielajú e-mailom na adresy uvedené vo vymedzení pojmu Oznámenie (A1.4); okrem toho môžu byť duplicitne zaslané aj v komunikátore.

A3. Vykonávanie prác

A3.1. EduCore Network vykonáva práce v rozsahu a v lehote uvedených v Objednávke. Lehota dodania plynie odo dňa prijatia zálohy, ak Objednávka neustanovuje inak. Strany komunikujú e-mailom alebo v komunikátore v Pracovnom čase.

A3.2. Klient je povinný:

(a) poskytnúť podklady, informácie a prístupy potrebné na vykonanie prác v lehote uvedenej v Objednávke alebo v žiadosti spoločnosti EduCore Network;

(b) odpovedať na žiadosti spoločnosti EduCore Network v lehote uvedenej v žiadosti, a ak lehota uvedená nie je, do 3 Pracovných dní;

(c) zaručiť, že všetky poskytnuté podklady (texty, obrázky, video, logá, údaje a iné podklady) patria Klientovi alebo ich Klient používa oprávnene a neporušujú práva tretích osôb; za takéto podklady zodpovedá Klient (A9.5);

(d) určiť jednu kontaktnú osobu oprávnenú schvaľovať práce a prijímať rozhodnutia v mene Klienta; schválenia a rozhodnutia tejto osoby sú pre Klienta záväzné.

A3.3. Pri oneskorení zo strany Klienta sa lehota dodania predlžuje o dobu tohto oneskorenia. Ak Klient neodpovie na žiadosť spoločnosti EduCore Network zaslanú prostredníctvom kanálov podľa A2.8 dlhšie ako 14 dní od jej doručenia, EduCore Network môže práce pozastaviť; ak Klient neodpovie dlhšie ako 60 dní, EduCore Network môže Objednávku ukončiť. V takom prípade sa prijatá platba započíta na hodnotu vykonaných prác a vynaložených nákladov a nevracia sa; ak je hodnota vykonaného nižšia, rozdiel sa vráti. Hodnota vykonaných prác sa určí pomerne k rozsahu Objednávky; zoznam vykonaných prác a výpočet sa Klientovi zašlú spolu s Oznámením o ukončení. Pri Pravidelnej službe sa predchádzajúce dve vety neuplatňujú: Zmluva zaniká dňom uvedeným v Oznámení o ukončení, Klient uhradí dlžnú sumu a náhradu škody vo výške a za podmienok podľa A11.1; s údajmi Klienta sa naloží podľa príslušnej kapitoly časti B.

A3.4. Cena zahŕňa počet kôl úprav uvedený v kapitole časti B pre príslušnú službu, ak Objednávka neurčuje iný počet; ak počet neurčuje ani kapitola časti B, ani Objednávka, úpravy sa obmedzujú na odstránenie nesúladu Výsledku s Objednávkou podľa A6. Kolo úprav je jeden súhrnný zoznam pripomienok Klienta k predloženému Výsledku zaslaný v jednej správe. Úpravy sa vykonávajú v rozsahu Objednávky; zmeny nad tento rozsah upravuje A3.5. Ďalšie kolá a práce nad rámec limitov sa platia osobitne za cenu uvedenú v Objednávke, a ak cena uvedená nie je, za cenu, na ktorej sa Strany dohodnú prostredníctvom kanálov podľa A2.8 pred začatím prác.

A3.5. Práce, ktoré Objednávka nepredpokladá, sa vykonávajú na základe samostatnej Objednávky.

A3.6. Spoločnosť EduCore Network môže zapojiť subdodávateľov, pričom voči Klientovi zostáva zodpovedná za ich prácu, a zabezpečí, aby od nich získala práva potrebné na prevod práv na Klienta podľa A8. Subdodávatelia, ktorí získajú prístup k osobným údajom, sa zapájajú len v súlade s A9.3.

A4. Ceny a platby

A4.1. Ceny sa uvádzajú v eurách. Platby sa prijímajú prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb spoločnosti EduCore Network alebo bankovým prevodom na bankový účet spoločnosti EduCore Network na základe faktúry. Platba platobnou kartou sa neprijíma, s výnimkou prípadu, keď tento spôsob ponúkla sama spoločnosť EduCore Network podľa A4.3.

A4.2. Jednorazové služby sa platia bankovým prevodom na údaje uvedené na platobnej stránke alebo vo faktúre. Záloha podľa Objednávky uzavretej na platobnej stránke sa uhrádza do 3 Pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy; ak záloha nie je prijatá do 14 dní, EduCore Network môže od Objednávky odstúpiť Oznámením a Stranám z tejto Objednávky nevznikajú žiadne záväzky.

A4.3. Pravidelné služby sa platia vopred – mesačne alebo, pri ročnej platbe (A7.5), raz za 12 mesiacov – automatickým inkasom SEPA Direct Debit z účtu Klienta na základe mandátu, ktorý Klient potvrdí na platobnej stránke alebo samostatne na žiadosť spoločnosti EduCore Network. Dátum inkasa je deň v mesiaci (pri ročnej platbe – deň a mesiac) zodpovedajúci dátumu začatia poskytovania služby; ak v mesiaci takýto deň nie je – posledný deň mesiaca. Klient je povinný zabezpečiť, aby na účte boli k dátumu inkasa k dispozícii prostriedky. Ak banka Klienta nepodporuje SEPA Direct Debit, mandát nie je potvrdený alebo automatické inkaso nie je k dispozícii z iného dôvodu, a to aj na strane poskytovateľa platobných služieb, o čom EduCore Network informuje Klienta Oznámením, Pravidelné služby sa platia vopred na základe faktúry podľa A4.4, alebo, ak tento spôsob spoločnosť EduCore Network ponúkla, automatickým inkasom z platobnej karty Klienta. Spôsob automatického inkasa pri Pravidelných službách určuje v každom prípade EduCore Network. Odvolanie alebo zmena mandátu Klientom bez dohody so spoločnosťou EduCore Network nemení dátumy platieb: platba sa dostáva do omeškania dňom nasledujúcim po dátume, ku ktorému sa malo inkaso uskutočniť (A5.1).

A4.4. Ak nebol zriadený mandát SEPA Direct Debit (vrátane prípadu, keď je Zmluva uzavretá podľa A2.1(b) bez mandátu) alebo automatické inkaso nie je k dispozícii (A4.3), EduCore Network vystavuje Klientovi faktúry. Zálohová faktúra podľa Zmluvy uzavretej podľa A2.1(b) je splatná do 3 Pracovných dní od doručenia (A11.2); pri Zmluve uzavretej na platobnej stránke lehotu na úhradu zálohy určuje A4.2; ostatné faktúry sú splatné do 7 dní od doručenia. Faktúry za Pravidelné služby s mesačnou platbou sa vystavujú najneskôr 7 dní pred začiatkom obdobia; s ročnou platbou – najneskôr 21 dní pred začiatkom doby trvania, pričom takéto ročné faktúry sú splatné pred začiatkom doby trvania.

A4.5. Ak sa automatické inkaso nevykoná (napríklad pre nedostatok prostriedkov), povinnosť Klienta zaplatiť za toto obdobie trvá. EduCore Network môže inkaso opakovať až do úplného zaplatenia sumy. Zmeškaná platba neskracuje dobu trvania Zmluvy a neodkladá jej koniec.

A4.6. Ak Klient prostredníctvom svojej banky vráti vykonané inkaso bez dôvodu podľa Zmluvy, vrátená suma sa považuje za nezaplatenú odo dňa pôvodného inkasa a uplatnia sa ustanovenia A5.

A4.7. Ak Klient odstúpi od Objednávky pred začatím prác (práce sa považujú za začaté dňom prijatia zálohy), záloha sa vráti po odpočítaní nákladov, ktoré spoločnosti EduCore Network skutočne vznikli; po začatí prác sa záloha nevracia. Ak EduCore Network ukončí Objednávku bez zavinenia Klienta, EduCore Network vráti prijatú platbu po odpočítaní hodnoty prác, ktorých výsledky boli Klientovi skutočne dodané. Ak nebolo dodané nič, platba sa vráti v plnej výške.

A5. Omeškanie s platbou

A5.1. Platba sa dostáva do omeškania dňom nasledujúcim po lehote splatnosti určenej Zmluvou: pri Pravidelných službách – po dátume inkasa, ak sa inkaso nevykoná alebo je vrátené; pri faktúrach podľa A4.4 – po dátume splatnosti faktúry; pri doplatku alebo platbe za etapu za Jednorazovú službu – po uplynutí lehoty podľa A6.5.

A5.2. V prípade omeškania s platbou Klient zaplatí:

(a) zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, celkovo však najviac 10 % z dlžnej sumy;

(b) úhradu poplatkov poskytovateľa platobných služieb účtovaných spoločnosti EduCore Network v súvislosti s neúspešnými alebo vrátenými inkasami, vo výške preukázanej dokladmi poskytovateľa platobných služieb;

(c) ak omeškanie presiahne 14 dní – pevnú sumu 40 EUR ako náhradu nákladov spojených s vymáhaním za každú platbu v omeškaní; ak skutočné náklady spoločnosti EduCore Network na vymáhanie túto sumu prevyšujú, Klient ich uhradí v plnej výške.

A5.3. Sumy podľa A5.2 sa fakturujú osobitne po zaplatení istiny alebo spolu s výzvou na zaplatenie dlhu pri jeho odovzdaní na vymáhanie a sú splatné do 7 dní.

A5.4. Od prvého dňa omeškania môže EduCore Network pozastaviť vykonávanie úprav, vylepšení a akýchkoľvek iných prác podľa všetkých Objednávok Klienta, vrátane Objednávok bez dlžnej sumy, až do úplného zaplatenia dlhu. Lehoty pozastavených Objednávok sa predlžujú o dobu pozastavenia.

A5.5. Ak omeškanie presiahne 30 dní, EduCore Network môže pozastaviť poskytovanie Pravidelných služieb v plnom rozsahu, vrátane vypnutia webu, aplikácie alebo AI riešenia, a ukončiť Zmluvu podľa A11.1. Za obdobia po vypnutí služieb podľa tohto bodu nevznikajú žiadne poplatky; Klient zaplatí za obdobia do dátumu vypnutia a pri ukončení Zmluvy zaplatí sumy podľa A11.1. Ak je dlh zaplatený pred ukončením, služby sa obnovia do 2 Pracovných dní; počas obdobia pozastavenia sa údaje Klienta uchovávajú.

A5.6. Zaplatením zmluvnej pokuty a náhrady podľa A5.2 nie je dotknuté právo spoločnosti EduCore Network požadovať náhradu škody presahujúcej tieto sumy. Klient najmä uhradí spoločnosti EduCore Network zdokladované náklady na vymáhanie dlhu nad rámec sumy podľa A5.2(c): odmeny advokátov a agentúr na vymáhanie pohľadávok, súdne a notárske náklady, v rozsahu, v akom to umožňuje zákon. Pri odovzdaní dlhu na vymáhanie môže EduCore Network poskytnúť tretej osobe, ktorá vymáhanie vykonáva, informácie o Klientovi a o dlhu v rozsahu potrebnom na vymáhanie.

A6. Prevzatie (schválenie Výsledku Klientom), odovzdanie, záruka

Vzťahuje sa na Jednorazové služby.

A6.1. Keď sú práce hotové, EduCore Network zašle Klientovi Oznámenie s prístupom k Demoverzii a číslom Objednávky. Demoverzia sa poskytuje s technickými obmedzeniami, ktoré bránia jej použitiu pred úplným zaplatením (prístup chránený heslom, nastavenie zákazu indexovania, vodoznak alebo znížené rozlíšenie – podľa voľby spoločnosti EduCore Network). Lehota na posúdenie podľa A6.2 plynie odo dňa doručenia tohto Oznámenia (A11.2).

A6.2. Do 5 Pracovných dní od doručenia Oznámenia Klient Výsledok prevezme alebo zašle odôvodnené pripomienky k nesúladu Výsledku s Objednávkou. Súlad sa posudzuje podľa Objednávky a podľa podkladov, ktoré kontaktná osoba Klienta schválila počas prác (štruktúra, dizajn, prototyp) prostredníctvom kanálov podľa A2.8. Pripomienky týkajúce sa nesúladu Výsledku s Objednávkou sa vybavia, potom sa Demoverzia poskytne znova; lehota na opätovné posúdenie je 3 Pracovné dni a opätovné posúdenie sa obmedzuje na overenie, či boli predtým vznesené pripomienky vybavené. Ak sa pripomienky úplne alebo čiastočne netýkajú nesúladu Výsledku s Objednávkou, EduCore Network o tom Klienta informuje Oznámením s uvedením dôvodov; v tomto rozsahu sa Výsledok považuje za prevzatý, pokiaľ Klient do 3 Pracovných dní od doručenia tohto Oznámenia neoznačí konkrétne ustanovenie Objednávky, s ktorým Výsledok nie je v súlade. Vykonajú sa najviac dve opätovné posúdenia; potom sa Výsledok považuje za prevzatý a zostávajúce nezhody sa riešia podľa A11.6 bez pozastavenia platby.

A6.3. Výsledok sa považuje za prevzatý pri ktorejkoľvek z týchto udalostí:

(a) Klient potvrdil prevzatie na platobnej stránke doplatku, podpísal preberací protokol alebo potvrdil prevzatie písomne prostredníctvom kanálov podľa A2.8;

(b) Klient zaplatil doplatok podľa Objednávky;

(c) lehota podľa A6.2 uplynula bez odôvodnených pripomienok;

(d) Klient začal Výsledok používať (umiestnil ho na vlastné zdroje, zverejnil ho, odovzdal ho tretím osobám alebo ho využil vo svojej podnikateľskej činnosti).

A6.4. Umiestnenie Výsledku na zdroje Klienta a odovzdanie zdrojových súborov a prístupových údajov sa uskutoční po úplnom zaplatení Objednávky. Dovtedy zostáva Výsledok v držbe spoločnosti EduCore Network.

A6.5. Doplatok podľa Objednávky, ako aj každá platba za etapu, ktorú Objednávka alebo kapitola časti B viaže na prevzatie etapy, sú splatné do 7 dní odo dňa prevzatia príslušného Výsledku alebo etapy. V prípade nezaplatenia sa uplatnia ustanovenia A5. Ak doplatok nie je zaplatený do 30 dní odo dňa prevzatia, EduCore Network môže podľa svojej voľby: (a) požadovať zaplatenie doplatku, zmluvnej pokuty a náhrady podľa A5; alebo (b) ukončiť Objednávku, ponechať si zálohu a Výsledok Klientovi neodovzdať.

A6.6. Počas 30 dní odo dňa prevzatia EduCore Network bezplatne odstraňuje vady. Vada je nesúlad Výsledku s Objednávkou, ktorý nie je spôsobený konaním Klienta alebo tretích osôb ani výpadkami služieb tretích strán. Nové želania a zmeny, ktoré Objednávka nepredpokladá, nie sú vadami. Pri jednotlivých službách môže kapitola časti B záruku vylúčiť.

A6.7. Zmeny Výsledku po prevzatí, okrem odstránenia vád v rámci záruky, sa vykonávajú na základe samostatnej Objednávky.

A7. Pravidelné služby: doba trvania, predĺženie, ročná platba

Vzťahuje sa na údržbu a hosting webu (B2), správu katalógu (B3), licencie na AI riešenia (B4), licencie na webové aplikácie (B5) a údržbu aplikácií na kľúč, ak bola objednaná (B5.5).

A7.1. Doba trvania. Počiatočná doba trvania je 12 platených mesiacov odo dňa začatia poskytovania služby. Dňom začatia je deň spustenia webu na doméne Klienta (B2), deň začatia uvedený v Objednávke (B3), deň zapnutia riešenia v ostrej prevádzke po úplnom zaplatení implementácie (B4,

B5) alebo deň začatia údržby aplikácie na kľúč uvedený v Objednávke (B5.5); zaznamenáva sa v Objednávke alebo v Oznámení spoločnosti EduCore Network o začatí poskytovania služby. Ak sa služba objednáva pre web, ktorý už je spustený, alebo pre riešenie, ktoré už je zapnuté, dňom začatia je deň uvedený v Objednávke. Ak web nebol spustený na doméne Klienta do 30 dní po úplnom zaplatení Objednávky webu (B1) z dôvodov na strane Klienta, za deň začatia údržby (B2) sa považuje 31. deň po úplnom zaplatení; rovnaké pravidlo sa uplatní na zapnutie AI riešenia (B4) a licencovanej webovej aplikácie (B5) po úplnom zaplatení implementácie. Mesačná platba je platbou za ročnú dobu trvania v splátkach; platbu za rok vopred jednou platbou upravuje A7.5. Mesiac zdarma podľa A7.4 sa do tejto doby trvania nezapočítava. Na konci každej doby trvania sa Zmluva automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov za rovnakých podmienok, s výhradou A7.6 a A11.3.

A7.2. Odmietnutie predĺženia. Ktorákoľvek Strana môže odmietnuť predĺženie Oznámením zaslaným najneskôr 30 dní pred koncom aktuálnej doby trvania. Pri licenciách podľa B4 a B5 zašle EduCore Network takéto Oznámenie najneskôr 90 dní pred koncom doby trvania a poskytne Klientovi export jeho údajov podľa B4.9 alebo B5.3. Zmluva zaniká posledným dňom aktuálnej doby trvania.

A7.3. Predčasné ukončenie. Klient nemôže Zmluvu počas doby trvania ukončiť inak ako podľa A10.5, A11.1 alebo podľa tohto bodu. Ak Klient prestane službu používať, služba sa naďalej poskytuje a platby sa uhrádzajú podľa harmonogramu až do konca doby trvania. Klient môže Zmluvu predčasne ukončiť zaslaním Oznámenia a zaplatením kompenzácie za predčasné ukončenie vo výške troch Mesačných poplatkov, alebo, ak po aktuálnom zaplatenom období zostávajú menej ako tri mesiace, vo výške Mesačných poplatkov za tieto zostávajúce mesiace. Kompenzácia sa platí popri poplatku za aktuálne obdobie a popri prípadnej dlžnej sume Klienta; faktúru na kompenzáciu vystaví EduCore Network do 3 Pracovných dní po doručení Oznámenia. Ak je Oznámenie zaslané počas mesiaca zdarma (A7.4), tento mesiac sa považuje za aktuálne zaplatené obdobie. Zmluva zaniká posledným dňom aktuálneho zaplateného obdobia, v ktorom bola kompenzácia prijatá; služba sa poskytuje do tohto dňa, potom sa uplatnia ustanovenia o ukončení v príslušnej kapitole časti B. Oznámenie o predčasnom ukončení nadobúda účinnosť prijatím kompenzácie do 14 dní od doručenia faktúry; inak sa považuje za nezaslané. Pri ročnej platbe sa kompenzácia neúčtuje, ročná platba sa nevracia (A7.5) a Zmluva zaniká posledným dňom zaplatenej ročnej doby trvania.

A7.4. Mesiac zdarma. Pri mesačnej platbe za údržbu webu (B2) je prvý mesiac poskytovania služby bezplatný: prvé inkaso sa uskutoční jeden mesiac po dni začatia poskytovania služby. Mesiac zdarma predchádza počiatočnej dobe trvania 12 platených mesiacov (A7.1) a nie je jej súčasťou. Mesiac zdarma sa poskytuje raz na jeden web a neposkytuje sa pri ročnej platbe, pri predĺžení, pri opätovnom uzavretí Zmluvy pre ten istý web ani pri službách podľa B3, B4, B5 a pri údržbe aplikácie podľa B5.5.

A7.5. Ročná platba. Pri platbe za 12 mesiacov vopred jednou platbou Klient zaplatí 10 Mesačných poplatkov. Pri predĺžení doby trvania sa zvolený spôsob platby zachováva; Klient môže prejsť z ročnej platby na mesačnú alebo z mesačnej na ročnú (s platbou za rok vopred jednou platbou podľa A4.3 alebo A4.4) od začiatku nasledujúcej doby trvania Oznámením zaslaným najneskôr 30 dní pred jej začiatkom. Ročná platba sa pri predčasnom ukončení Zmluvy nevracia, s výnimkou ukončenia zo zavinenia spoločnosti EduCore Network alebo podľa A9.3.

A7.6. Zmeny cien. EduCore Network môže zmeniť cenu Pravidelnej služby od nasledujúcej doby trvania zaslaním Oznámenia najneskôr 60 dní pred jej začiatkom; zmenená cena nahrádza cenu uvedenú v Objednávke od prvého dňa nasledujúcej doby trvania. Klient, ktorý so zmenou nesúhlasí, môže odmietnuť predĺženie podľa A7.2.

A7.7. Automatické inkaso podľa A4.3 pokračuje počas celej doby trvania Zmluvy a jej predĺžení bez opätovnej autorizácie. EduCore Network ukončí inkaso po skončení posledného zaplateného obdobia.

A7.8. Reklamácie Pravidelných služieb. Reklamácie kvality Pravidelnej služby za konkrétne zaplatené obdobie zasiela Klient Oznámením najneskôr 14 dní po skončení tohto obdobia. Ak v tejto lehote nie je podaná žiadna reklamácia, služba za toto obdobie sa považuje za riadne poskytnutú. Reklamácia neoprávňuje Klienta pozastaviť, znížiť alebo vrátiť platby; oprávnená reklamácia sa vybaví odstránením nedostatku alebo započítaním do nasledujúceho obdobia. Po ukončení Zmluvy a odovzdaní podkladov podľa príslušnej kapitoly časti B nemá spoločnosť EduCore Network v súvislosti s Pravidelnou službou žiadne povinnosti.

A8. Duševné vlastníctvo

A8.1. Majetkové autorské práva k Výsledku vytvorenému na základe Objednávky osobitne pre Klienta sa postupujú na Klienta po úplnom zaplatení Objednávky. Dovtedy Klient nie je oprávnený Výsledok používať.

A8.2. Práva k šablónam, knižniciam, nástrojom, opakovane použiteľným komponentom a know-how spoločnosti EduCore Network zostávajú spoločnosti EduCore Network. K takýmto komponentom zahrnutým vo Výsledku sa Klientovi udeľuje trvalá, bezodplatná, nevýhradná licencia na ich používanie ako súčasti Výsledku.

A8.3. Komponenty tretích strán (písma, obrázky, softvérové moduly, platformy) sa používajú za podmienok ich nositeľov práv. Licencie a predplatné tretích strán platí Klient, ak Objednávka neustanovuje inak.

A8.4. Ak Podmienky alebo Objednávka predpokladajú licenciu k Výsledku, práva k Výsledku zostávajú spoločnosti EduCore Network a Klient získava právo na používanie za podmienok príslušnej kapitoly časti B.

A8.5. Klient súhlasí s tým, že EduCore Network môže uvádzať Výsledok a názov a logo Klienta vo svojom portfóliu, na svojom webe a v marketingových materiáloch, a to aj s odkazom na web Klienta. Klient môže takéto použitie odmietnuť len výslovným vyhlásením v Objednávke.

A9. Dôvernosť a osobné údaje

A9.1. Strany nesprístupnia tretím osobám neverejné informácie o sebe navzájom získané v súvislosti so Zmluvou, s výnimkou prípadov ustanovených zákonom alebo prípadov, keď je to potrebné na plnenie Zmluvy. Táto povinnosť platí počas doby trvania Zmluvy a 3 roky po jej ukončení.

A9.2. Pri poskytovaní služieb môže spoločnosť EduCore Network získať prístup k osobným údajom zákazníkov a zamestnancov Klienta: dopytom a správam z formulárov na webe, konverzáciám s AI asistentom, záznamom hovorov a údajom používateľov webových aplikácií. Tieto údaje patria Klientovi: Klient je prevádzkovateľ a EduCore Network je sprostredkovateľ, ktorý koná len na základe pokynov Klienta a tieto údaje nepoužíva na vlastné účely. Postup spracúvania, ochranné opatrenia, doby uchovávania a vymazanie upravuje Zmluva o spracúvaní osobných údajov (Príloha č. 1) uzavretá v súlade s článkom 28 nariadenia (EÚ) 2016/679. Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

A9.3. Klient udeľuje všeobecné povolenie na zapojenie ďalších sprostredkovateľov uvedených v Prílohe č. 1 a ktoréhokoľvek z ich právnych nástupcov. EduCore Network zašle najmenej 14 dní vopred Oznámenie o svojom zámere zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 1. Klient môže v tejto lehote vzniesť námietku len z opodstatnených dôvodov súvisiacich s ochranou osobných údajov. V prípade takejto námietky EduCore Network podľa svojej voľby buď tohto ďalšieho sprostredkovateľa na spracúvanie údajov Klienta nepoužije, alebo Oznámením ukončí službu, pre ktorú je potrebný, s účinnosťou ku dňu uvedenému v Oznámení, nie však skôr ako o 14 dní; v druhom prípade sa Klientovi vrátia už zaplatené poplatky za obdobia po ukončení.

A9.4. EduCore Network chráni svoje pracovné účty dvojfaktorovou autentifikáciou, uchováva prístupové údaje Klienta v zabezpečenom správcovi hesiel a vymaže ich po dokončení prác v rámci Jednorazovej služby alebo po odovzdaní podkladov podľa príslušnej kapitoly časti B pri ukončení Pravidelnej služby, ak Klient nedá iný pokyn.

A9.5. Klient zodpovedá za zákonnosť obsahu a údajov poskytnutých spoločnosti EduCore Network alebo umiestnených vo Výsledku a odškodní spoločnosť EduCore Network za straty vyplývajúce z nárokov tretích osôb súvisiacich s takýmto obsahom alebo údajmi.

A10. Zodpovednosť a vyššia moc

A10.1. Celková zodpovednosť spoločnosti EduCore Network podľa Objednávky je obmedzená na sumu, ktorú Klient zaplatil podľa tejto Objednávky za 12 mesiacov predchádzajúcich udalosti zakladajúcej zodpovednosť, najmenej však na jeden Mesačný poplatok pri Pravidelnej službe alebo 10 % ceny Jednorazovej služby.

A10.2. Spoločnosť EduCore Network nezodpovedá za ušlý zisk, prerušenie podnikateľskej činnosti Klienta ani za inú nepriamu škodu. Zodpovednosť za stratu údajov uchovávaných spoločnosťou EduCore Network podľa B4 a B5 je obmedzená limitom podľa A10.1 a nevzniká, ak je strata spôsobená konaním Klienta alebo tretích osôb alebo výpadkom služby tretej strany, ktorá nie je subdodávateľom (A3.6) ani ďalším sprostredkovateľom (D7) spoločnosti EduCore Network.

A10.3. Spoločnosť EduCore Network nezodpovedá za výpadky, obmedzenia, zmeny podmienok a blokovania zo strany služieb používaných v účte Klienta alebo podľa voľby Klienta (registrátori domén, e-shopové platformy, komunikátory, platobné systémy, poskytovatelia AI a kanály podľa B4.5–B4.6). Za služby, ktoré spoločnosť EduCore Network zapojila ako subdodávateľov (A3.6) alebo ďalších sprostredkovateľov (D7), zodpovedá spoločnosť EduCore Network v medziach A10.1 a A10.2, s výnimkou prípadov uvedených v B2.4.

A10.4. Obmedzenia podľa A10.1–A10.3 sa neuplatňujú v prípade úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti spoločnosti EduCore Network.

A10.5. Strany sú zbavené zodpovednosti za nesplnenie povinností spôsobené vyššou mocou: prírodnými katastrofami, vojenskými operáciami, aktmi orgánov verejnej moci, rozsiahlymi výpadkami sieťovej infraštruktúry. Strana, ktorá sa na takéto okolnosti odvoláva, o nich bezodkladne upovedomí druhú Stranu. Ak okolnosti trvajú dlhšie ako 60 dní, ktorákoľvek Strana môže Zmluvu ukončiť.

A11. Ukončenie, oznámenia, záverečné ustanovenia

A11.1. Ktorákoľvek Strana môže Zmluvu ukončiť Oznámením v prípade podstatného porušenia druhou Stranou, ktoré nie je odstránené do 14 dní od doručenia Oznámenia o porušení. Výpadky a nedostatky odstránené v lehotách určených príslušnou kapitolou časti B, ako aj oneskorenia spôsobené konaním alebo opomenutím Klienta, nie sú podstatným porušením. Spoločnosť EduCore Network môže Zmluvu ukončiť, ak je ktorákoľvek platba v omeškaní viac ako 30 dní. V takom prípade Klient zaplatí dlžnú sumu, sumy podľa A5.2 z nej a náhradu škody za predčasné ukončenie vo výške poplatkov za mesiace zostávajúce do konca aktuálnej doby trvania, najviac však troch Mesačných poplatkov (článok 1779 lotyšského Občianskeho zákona). Zmluvná pokuta podľa A5.2(a) sa zo sumy náhrady škody nepočíta a náhrada škody nezahŕňa obdobia, ktoré už boli zaplatené alebo vymožené ako dlh. Pri ukončení Klientom zo zavinenia spoločnosti EduCore Network sa kompenzácia podľa A7.3 neúčtuje a poplatky za obdobia po dni ukončenia sa vrátia. Práce vykonané pred ukončením a dodané Klientovi sa platia; pri ukončení Jednorazovej služby bez zavinenia Klienta sa uplatní A4.7.

A11.2. Oznámenia sa zasielajú e-mailom a považujú sa za doručené nasledujúci Pracovný deň po odoslaní.

A11.3. Nová verzia Podmienok sa vzťahuje na Zmluvy uzavreté po jej zverejnení. Na prebiehajúcu Pravidelnú službu sa nová verzia vzťahuje od prvého dňa nasledujúcej doby trvania Zmluvy za predpokladu, že spoločnosť EduCore Network zaslala Klientovi Oznámenie o prechode na novú verziu najneskôr 30 dní pred koncom aktuálnej doby trvania. Bez takéhoto Oznámenia sa Zmluva predlžuje podľa predchádzajúcej verzie. Klient, ktorý s novou verziou nesúhlasí, môže odmietnuť predĺženie podľa A7.2 do 14 dní od doručenia tohto Oznámenia, aj keď do konca doby trvania zostáva menej ako 30 dní.

A11.4. Zmeny Objednávky sú platné, ak sa na nich obe Strany písomne dohodli, a to aj e-mailom.

A11.5. Ak bude niektoré ustanovenie Zmluvy uznané za neplatné alebo neuplatniteľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti. Neplatné ustanovenie sa nahrádza platným ustanovením, ktoré je mu svojím zmyslom a hospodárskym účinkom najbližšie.

A11.6. Zmluva sa riadi právom Lotyšskej republiky. Spory sa riešia rokovaním, a ak sa do 30 dní nedosiahne dohoda, výlučne na súde Lotyšskej republiky v mieste, kde sa nachádza spoločnosť EduCore Network.

A11.7. Postúpenie. Klient nemôže postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez písomného súhlasu spoločnosti EduCore Network. Spoločnosť EduCore Network môže Zmluvu postúpiť na právneho nástupcu v prípade reorganizácie alebo predaja podniku, pričom o tom Klienta upovedomí.

A11.8. Kontaktné údaje. Klient udržiava e-mailovú adresu a telefónne číslo uvedené v Objednávke aktuálne a o každej zmene zašle Oznámenie. Oznámenia zaslané na predchádzajúce údaje pred doručením informácie o zmene sa považujú za doručené.

Časť B. Podmienky pre jednotlivé služby

Kapitola časti B sa vzťahuje len na objednanú službu. V prípade rozporu s časťou A má pre danú službu prednosť kapitola časti B.

B1. Weby a e-shopy

B1.1. Predmet. Vývoj webu alebo e-shopu v rozsahu Objednávky: štruktúra, dizajn, kódovanie, konfigurácia funkcií, umiestnenie obsahu Klienta, ako aj spustenie na doméne Klienta, ak je objednaná údržba (B2), alebo odovzdanie súborov na vlastný hosting (B1.6).

B1.2. Cena nezahŕňa, ak Objednávka neustanovuje inak: tvorbu a preklad textov, foto- a videoprodukciu, registráciu domény, optimalizáciu pre vyhľadávače, reklamu, údržbu po spustení (B2).

B1.3. Platba. 30 % pri uzavretí Zmluvy, 70 % po prevzatí Demoverzie (A6). Spustenie na doméne a odovzdanie súborov – po úplnom zaplatení.

B1.4. Úpravy. Cena zahŕňa 2 kolá úprav vo fáze dizajnu a 2 kolá úprav hotového webu, ak Objednávka neustanovuje inak. Kolo je jeden súhrnný zoznam pripomienok Klienta zaslaný v jednej správe. Úpravy, ktoré menia dohodnutú štruktúru alebo rozsah Objednávky, ako aj úpravy nad rámec zahrnutých kôl, sa vykonávajú na základe samostatnej Objednávky alebo za cenu dohodnutú podľa A3.4.

B1.5. Doména. Doména sa registruje v účte Klienta u registrátora a platí ju Klient. Na účely spustenia Klient poskytne spoločnosti EduCore Network prístup k nastaveniam DNS alebo zadá záznamy DNS podľa pokynov spoločnosti EduCore Network do 3 Pracovných dní od ich doručenia.

B1.6. Hosting. Po spustení je web hostovaný na hostingu spoločnosti EduCore Network len v rámci údržby (B2). Ak Klient údržbu odmietne, EduCore Network odovzdá Klientovi zdrojové súbory webu a pokyny k hostingu; hosting si Klient zabezpečí sám.

B1.7. E-shopy. E-shop sa vytvára na platforme uvedenej v Objednávke. Účet na platforme sa registruje na meno Klienta; predplatné platformy a poplatky platobných systémov platí Klient. EduCore Network zodpovedá za konfiguráciu e-shopu, nie však za prevádzku platformy.

B1.8. Obsah. Texty, obrázky a iné podklady sa umiestňujú tak, ako ich poskytol Klient, bez redakčných úprav, korektúry a overovania faktov.

B1.9. Záruka. Na web sa vzťahuje záruka podľa A6.6.

B1.10. Kompatibilita. Web funguje správne vo verziách prehliadačov Chrome, Safari, Firefox a Edge aktuálnych ku dňu prevzatia, na počítačoch a smartfónoch. Podpora zastaraných prehliadačov a neštandardných zariadení sa vykonáva na základe samostatnej Objednávky.

B1.11. Služby tretích strán. Služby tretích strán (online rezervácie, mapy, platobné systémy, chaty, analytika a iné) sa k webu pripájajú len v rozsahu uvedenom v Objednávke a fungujú za podmienok ich vlastníkov. Účty v takýchto službách sa registrujú na meno Klienta; prípadné poplatky za ne platí Klient.

B1.12. Právne stránky. Zásady ochrany osobných údajov, oznámenie o súboroch cookie a iné povinné texty sa na web umiestňujú tak, ako ich poskytol Klient. Za ich obsah a súlad s právnymi predpismi zodpovedá Klient. EduCore Network môže poskytnúť štandardnú šablónu takýchto textov bez záruky, že je pre podnikanie Klienta dostatočná.

B2. Údržba a hosting webu

B2.1. Podmienka. Údržba sa poskytuje len pre weby a e-shopy, ktoré vytvorila spoločnosť EduCore Network.

B2.2. Rozsah služby:

Služba	Obsah
Hosting	Hosting webu na hostingovej platforme v účte spoločnosti EduCore Network
Certifikát SSL	Udržiavanie platného certifikátu HTTPS
Monitoring a odstraňovanie výpadkov	Sledovanie funkčnosti, odstraňovanie výpadkov spôsobených webom alebo hostingom
Technické aktualizácie	Aktualizácia kódu, knižníc a integrácií z dôvodu bezpečnosti a funkčnosti
Zálohovanie kódu	Uchovávanie zdrojového kódu v systéme na správu verzií s históriou zmien; údaje v službách tretích strán – podľa B2.10
Drobné úpravy	Zmeny existujúceho obsahu (text, ceny, obrázky, kontaktné údaje) v rozsahu najviac 30 minút na každú, v rámci mesačného limitu podľa Objednávky (predvolene 1 hodina). Nevyčerpaný limit sa neprenáša
Konzultácie	Odpovede na otázky o fungovaní webu v Pracovnom čase

B2.3. Nezahŕňa: nové stránky, sekcie a funkcie; redizajn; tvorbu obsahu; doménu a jej predĺženie; e-mail Klienta; platené služby tretích strán; optimalizáciu pre vyhľadávače a reklamu; odstraňovanie následkov zásahov do kódu alebo nastavení zo strany Klienta alebo tretích osôb.

B2.4. Dostupnosť. EduCore Network vynakladá primerané úsilie na nepretržitú prevádzku webu. Výpadky sa odstraňujú v Pracovnom čase. Práca na kritickom výpadku (web je nedostupný, formuláre sa neodosielajú) sa začne v ten istý Pracovný deň, ak je výpadok nahlásený pred 15:00, inak do 12:00 nasledujúceho Pracovného dňa; práca na ostatných požiadavkách sa začne do 2 Pracovných dní; úpravy sa dokončia do 3 Pracovných dní. Spoločnosť EduCore Network nezodpovedá za nedostupnosť spôsobenú hostingovou platformou, uplynutím platnosti domény, nastaveniami DNS Klienta, konaním Klienta alebo tretích osôb, plánovanou údržbou, o ktorej bol Klient upovedomený 24 hodín vopred, ani vyššou mocou.

B2.5. Povinnosti Klienta: včas predlžovať doménu; nemeniť kód webu ani nastavenia hostingu bez súhlasu spoločnosti EduCore Network; hlásiť výpadky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v Objednávke.

B2.6. Doba trvania, predĺženie a platba – podľa A7. Mesiac zdarma sa vzťahuje na mesačnú platbu za údržbu webu (A7.4); nevzťahuje sa na údržbu aplikácie podľa B5.5 (B5.6).

B2.7. Ukončenie. Po ukončení Zmluvy zostáva web dostupný 15 dní. Pri ukončení Zmluvy pre nezaplatenie (A5.5, A11.1) zostáva web vypnutý a 15-dňová lehota na odovzdanie kódu, súborov a prístupových údajov začína plynúť dňom úplného zaplatenia dlhu; údaje vymazané po 90 dňoch sa neodovzdávajú. Počas tejto lehoty EduCore Network bezplatne odovzdá Klientovi zdrojový kód, súbory, prístupové údaje patriace Klientovi, pokyny na migráciu a export obsahu systému na správu obsahu v bežne používanom formáte, ak je systém na správu obsahu hostovaný v účte spoločnosti EduCore Network. Odovzdanie sa potvrdzuje Oznámením spoločnosti EduCore Network so zoznamom odovzdaných položiek; ak do 5 Pracovných dní nie sú vznesené odôvodnené námietky, odovzdanie sa považuje za dokončené. Ak existuje dlžná suma, odovzdanie zdrojového kódu, súborov a prístupových údajov môže byť zadržané až do jej zaplatenia; export osobných údajov (odoslané formuláre, obsah CMS obsahujúci údaje dotknutých osôb) sa na žiadosť Klienta poskytne bez ohľadu na dlh do 10 Pracovných dní. Na konci lehoty sa web odstráni z hostingu; údaje Klienta sa vymažú najneskôr 90 dní po ukončení Zmluvy bez ohľadu na to, či bol dlh zaplatený, alebo, ak bola žiadosť o export osobných údajov doručená pred uplynutím tejto lehoty, do 30 dní po dodaní exportu; výnimkou sú údaje, ktoré sa musia uchovávať podľa zákona (údaje v systémoch ďalších sprostredkovateľov – podľa D11).

B2.8. E-shopy. Pri e-shopoch vytvorených na platforme tretej strany (B1.7) sa ustanovenia tejto kapitoly o hostingu neuplatňujú: e-shop je hostovaný na platforme v účte Klienta a predplatné platformy platí Klient. Údržba zahŕňa technickú podporu e-shopu: odstraňovanie chýb v nastaveniach a rozložení, úpravy, aktualizáciu témy a aplikácií v rámci limitov Objednávky. Pri ukončení Zmluvy sa súbory témy a nastavenia vykonané spoločnosťou EduCore Network odovzdajú do 15 dní spôsobom stanoveným v B2.7; účet na platforme a údaje zostávajú Klientovi.

B2.9. Záťaž. Údržba je dimenzovaná na bežnú návštevnosť webu Klienta. V prípade záťaže, ktorá podstatne prevyšuje bežnú úroveň (útoky, hromadné rozosielanie, virálna návštevnosť), môže EduCore Network dočasne obmedziť prístup k webu a ponúknuť Klientovi osobitné podmienky.

B2.10. Údaje v službách tretích strán. Obsah systému na správu obsahu, odoslané formuláre a iné údaje uložené v službách tretích strán tieto služby uchovávajú a zálohujú za svojich podmienok.

B3. Správa katalógu produktov

B3.1. Predmet. Pravidelná služba pre e-shopy: pridávanie, zmena a odstraňovanie produktov, cien, skladových zásob, opisov a obrázkov na základe údajov Klienta v rámci mesačného limitu uvedeného v Objednávke.

B3.2. Nezahŕňa: tvorbu textov a obrázkov, konfiguráciu nových funkcií e-shopu, spracovanie objednávok zákazníkov, logistiku.

B3.3. Údaje. Klient poskytuje údaje o produktoch v dohodnutom formáte. Údaje sa zadávajú tak, ako boli poskytnuté; spoločnosť EduCore Network nezodpovedá za chyby v údajoch Klienta.

B3.4. Lehoty. Zmeny sa vykonajú do 2 Pracovných dní od doručenia úplných údajov. Zmeny cien a skladových zásob v rozsahu najviac 20 položiek sa vykonajú v ten istý Pracovný deň, ak je požiadavka zadaná pred 15:00.

B3.5. Doba trvania, predĺženie a platba – podľa A7. Mesiac zdarma sa neuplatňuje.

B3.6. Limit. Limit sa uvádza v Objednávke v počte produktových položiek. Jedna položka je pridanie, zmena alebo odstránenie jedného produktu s jeho údajmi a obrázkami. Nevyčerpaný limit sa neprenáša. Položky nad limit sa platia za cenu uvedenú v Objednávke alebo sa vykonávajú na základe samostatnej Objednávky.

B3.7. Prvotné naplnenie. Nahratie katalógu pri vytváraní e-shopu alebo hromadné nahratie presahujúce mesačný limit sa vykonáva na základe samostatnej Objednávky.

B3.8. Prístup. Klient poskytne spoločnosti EduCore Network prístup do administrácie e-shopu prostredníctvom samostatného účtu s oprávneniami postačujúcimi na správu katalógu.

B4. AI riešenia

B4.1. Predmet. AI riešenia podľa Objednávky: asistenti na komunikáciu so zákazníkmi Klienta v komunikátoroch a telefonicky, asistenti pracujúci s internými dokumentmi Klienta, analytika hovorov a dopytov a iné riešenia založené na modeloch umelej inteligencie.

B4.2. Štruktúra. AI riešenie sa poskytuje na základe licencie a pozostáva z implementácie (Jednorazová služba: návrh, príprava na základe podkladov Klienta, pripojenie kanálov, testovanie, spustenie) a licencie (Pravidelná služba: právo používať riešenie, jeho prevádzka na infraštruktúre spoločnosti EduCore Network, udržiavanie jeho funkčnosti, aktualizácie údajov v rámci limitu podľa Objednávky, odstraňovanie výpadkov, kontrola kvality odpovedí).

B4.3. Licencia. Klient získava nevýhradné, neprevoditeľné právo používať riešenie počas doby trvania Zmluvy. Licencia sa udeľuje odo dňa zapnutia riešenia v ostrej prevádzke (A7.1) pod podmienkou úplného zaplatenia implementácie. Mesačný licenčný poplatok je uvedený v Objednávke implementácie. Riešenie je určené výlučne pre vlastnú podnikateľskú činnosť Klienta: Klient nesmie poskytnúť prístup k riešeniu tretím osobám okrem svojich zamestnancov, sprístupniť riešenie iným spoločnostiam ani ho ďalej predávať.

B4.4. Platba. Implementácia: 50 % pri uzavretí Zmluvy, 50 % po prevzatí Demoverzie (A6). Licencia: podľa A7; mesiac zdarma sa neuplatňuje.

B4.5. Náklady tretích strán. Licenčný poplatok pokrýva len prácu spoločnosti EduCore Network a prevádzku riešenia na jej infraštruktúre. Náklady na používanie AI modelov a na platené správy v komunikátoroch platí Klient priamo poskytovateľom podľa skutočnej spotreby. Účty u poskytovateľa AI a v komunikačných kanáloch sa registrujú na meno Klienta, ak Objednávka nepredpokladá použitie účtu spoločnosti EduCore Network (B4.8). Odhad takýchto nákladov poskytnutý spoločnosťou EduCore Network je orientačný.

B4.6. Kanály. Kanály (WhatsApp, Telegram, Instagram, telefónia a iné), ich počet a cena sú uvedené v Objednávke. Klient dodržiava pravidlá príslušných platforiem a telekomunikačných operátorov.

B4.7. Povaha odpovedí. Odpovede sa generujú automaticky a môžu obsahovať chyby alebo nepresnosti; nejde o vadu. Klient sám rozhoduje, ktoré úlohy riešeniu zverí, overuje dôležité informácie a voči svojim zákazníkom zodpovedá za informácie, ktoré riešenie oznámi. Klient

zabezpečí, aby jeho zákazníci boli informovaní o tom, že komunikujú s automatizovaným systémom, ak to vyžaduje zákon.

B4.8. Podklady. Klient poskytuje podklady na konfiguráciu riešenia (opisy služieb, ceny, pravidlá, dokumenty) a zodpovedá za ich aktuálnosť a zákonnosť. Klient zabezpečí, aby existoval právny základ na nahrávanie a prepis hovorov a aby volajúci boli o nahrávaní informovaní. Poskytovateľ AI a operátori kanálov spracúvajú konverzácie, podklady a záznamy hovorov: ako ďalší sprostredkovatelia spoločnosti EduCore Network – ak sa používa účet spoločnosti EduCore Network (Príloha č. 1, D7); ako sprostredkovatelia Klienta za svojich vlastných podmienok – ak sa používa účet Klienta (B4.5). Použitý model je uvedený v Objednávke alebo v Oznámení o spustení.

B4.9. Práva a ukončenie. Práva k riešeniu, jeho konfigurácii a kódu zostávajú spoločnosti EduCore Network. Podklady Klienta, história konverzácií, záznamy hovorov a prepisy patria Klientovi. Pri ukončení Zmluvy sa riešenie vypne na konci zaplatenej doby trvania; podklady Klienta, história konverzácií, záznamy hovorov a prepisy sa poskytnú v bežne používanom formáte do 10 Pracovných dní odo dňa žiadosti zaslanej do 15 dní po ukončení. Údaje sa vymažú do 30 dní po ukončení Zmluvy, alebo, ak bola podaná žiadosť, do 30 dní po ich dodaní (údaje v systémoch ďalších sprostredkovateľov – podľa D11). Konfigurácia a kód sa neodovzdávajú.

B4.10. Záruka. Na implementáciu sa vzťahuje záruka podľa A6.6.

B5. Webové aplikácie

B5.1. Predmet. Aplikácie, ktoré fungujú v prehliadači: systémy online rezervácií, zákaznícke portály, riadiace panely a iné, podľa Objednávky. Objednávka určuje jeden z dvoch modelov.

	Licencia	Na kľúč
Práva k aplikácii	Zostávajú spoločnosti EduCore Network	Postupujú sa na Klienta podľa A8.1
Platba	Implementácia: 50 % pri uzavretí Zmluvy, 50 % po prevzatí Demoverzie (A6); následne licenčný poplatok za obdobie (mesiac alebo rok) uvedené v Objednávke implementácie	40 % pri uzavretí Zmluvy, 30 % po prevzatí prototypu, 30 % po prevzatí Demoverzie hotovej aplikácie (A6). Objednávka môže určiť iný počet etáp
Hosting, podpora, aktualizácie platformy	Zahrnuté v licencii	Na základe samostatnej Objednávky
Individuálne vylepšenia	Samostatná Objednávka	Samostatná Objednávka
Doba trvania	Podľa A7	Neuplatňuje sa

B5.2. Licencia. Klient získava nevýhradné, neprevoditeľné právo používať aplikáciu počas doby trvania Zmluvy. Aplikácia je určená výlučne pre vlastnú podnikateľskú činnosť Klienta: Klient nesmie aplikáciu kopírovať, upravovať ani dekompilovať (s výnimkou prípadov výslovne povolených zákonom,

ktoré nemožno zmluvne vylúčiť), poskytovať prístup tretím osobám okrem svojich zamestnancov, sprístupniť aplikáciu iným spoločnostiam ani ju ďalej predávať. EduCore Network môže aplikáciu aktualizovať za predpokladu, že aktualizácia podstatne nezhorší jej funkcie.

B5.3. Údaje a ukončenie licencie. Údaje Klienta zadané do aplikácie patria Klientovi. Pri ukončení Zmluvy sa aplikácia vypne na konci zaplatenej doby trvania; údaje sa Klientovi poskytnú v bežne používanom formáte do 10 Pracovných dní odo dňa žiadosti zaslanej do 15 dní po ukončení. Údaje sa vymažú do 30 dní po ukončení Zmluvy, alebo, ak bola podaná žiadosť, do 30 dní po ich dodaní (údaje v systémoch ďalších sprostredkovateľov – podľa D11). Zdrojový kód a konfigurácia sa neodovzdávajú.

B5.4. Dostupnosť licencovanej aplikácie – za podmienok B2.4. Údaje licencovanej aplikácie sa zálohujú najmenej raz denne, pričom záložné kópie sa uchovávajú najmenej 7 dní; obnovenie zo záložnej kópie na žiadosť Klienta sa vykoná do 1 Pracovného dňa.

B5.5. Na kľúč. Vývoj, prevzatie, odovzdanie a záruka – podľa A3, A6 a A8. Prevzatie sa uskutočňuje po etapách uvedených v tabuľke v B5.1 alebo v Objednávke; A6 sa uplatní na každú etapu. Prototyp je interaktívny model rozhrania v rozsahu dohodnutom v Objednávke, bez úplnej serverovej logiky, ak Objednávka neustanovuje inak. Po úplnom zaplatení Klient dostane zdrojový kód a práva podľa A8.1 a hosting a prevádzku aplikácie si zabezpečí sám. Hosting a údržbu aplikácie na kľúč možno objednať na základe samostatnej Objednávky; A7 a kapitola B2 sa na ne vzťahujú v rozsahu, v akom sú uplatniteľné.

B5.6. Mesiac zdarma (A7.4) sa neuplatňuje ani na licencie aplikácií, ani na údržbu aplikácie na kľúč (B5.5).

B5.7. Záruka. Na implementáciu licencovanej aplikácie a na vývoj na kľúč sa vzťahuje záruka podľa A6.6.

B5.8. Začiatok a doba trvania licencie. Licencia sa udeľuje odo dňa zapnutia aplikácie v ostrej prevádzke (A7.1) pod podmienkou úplného zaplatenia implementácie. Doba trvania, predĺženie a odmietnutie predĺženia – podľa A7: 12 platených mesiacov s automatickým predĺžením; pri platbe za rok vopred sa uplatní A7.5. Licenčný poplatok je uvedený v Objednávke implementácie.

B5.9. Limity a náklady tretích strán. Počet používateľov, pobočiek, záznamov a ďalšie limity sú uvedené v Objednávke. Ak sa limit prekročí, Strany sa buď dohodnú na zmene licencie s účinnosťou od nasledujúceho dátumu inkasa, alebo uzavrú samostatnú Objednávku; doba trvania Zmluvy sa tým nemení. Ak sa na zmene nedohodnú do 14 dní odo dňa Oznámenia o prekročení limitu, EduCore Network môže obmedziť používanie aplikácie na limity Objednávky. Platené služby tretích strán, ktoré aplikácia používa (odosielanie SMS a e-mailov, mapy, platobné systémy a iné), platí Klient priamo poskytovateľom; účty u nich sa registrujú na meno Klienta.

B5.10. Používatelia Klienta. Klient zodpovedá za konanie svojich používateľov v aplikácii, za bezpečnosť prihlasovacích údajov a za zákonnosť zadaných údajov. Ak sa aplikácia používa v rozpore s B5.2 alebo so zákonom, EduCore Network môže pozastaviť prístup až do odstránenia porušenia, pričom o tom Klienta upovedomí. Osobné údaje používateľov aplikácie spracúva spoločnosť EduCore Network ako sprostredkovateľ podľa Prílohy č. 1.

B5.11. Adresa aplikácie. Licencovaná aplikácia je dostupná na adrese na doméne spoločnosti EduCore Network alebo na doméne Klienta, ak je to uvedené v Objednávke; doménu Klienta registruje a platí Klient a záznamy DNS sa nastavujú podľa B1.5. Vylepšenia vykonané na základe samostatnej Objednávky pre licencovanú aplikáciu sa stávajú súčasťou aplikácie a práva k nim zostávajú spoločnosti EduCore Network (A8.4).

B6. Dizajn

B6.1. Predmet. Logá, firemná identita, animácie, úprava obrázkov, QR menu a iné dizajnérske práce podľa Objednávky.

B6.2. Platba. 50 % pri uzavretí Zmluvy, 50 % po prevzatí finálnej verzie (A6). Súbory sa odovzdávajú po úplnom zaplatení.

B6.3. Koncepty a úpravy. Ak Objednávka neustanovuje inak, cena zahŕňa 2 koncepty a 3 kolá úprav v rámci zvoleného konceptu. Klient si koncept zvolí do 5 Pracovných dní od doručenia; ak k voľbe nedôjde, uplatní sa A3.3. Zmena konceptu po jeho zvolení a vypracovanie ďalších konceptov sa vykonávajú na základe samostatnej Objednávky.

B6.4. Prevzatie. Do úplného zaplatenia sa Výsledok predvádza ako náhľad (s vodoznakom alebo v zníženom rozlíšení). Prevzatie – podľa A6.1–A6.5 a A6.7.

B6.5. Odovzdávané súbory. Hotové súbory sa odovzdávajú vo formátoch uvedených v Objednávke. Zdrojové (pracovné) súbory sa odovzdávajú len vtedy, ak to Objednávka predpokladá.

B6.6. Práva. Práva k schválenej finálnej verzii sa postupujú na Klienta podľa A8.1. Nevybrané koncepty zostávajú spoločnosti EduCore Network a môžu sa použiť v iných prácach. Medziverzie zvoleného konceptu sa neodovzdávajú iným klientom a spoločnosť EduCore Network ich môže ukazovať len vo svojom portfóliu ako etapy práce (A8.5).

B6.7. Materiály tretích strán. Písma a stockové materiály sa používajú za podmienok ich licencií; platené licencie kupuje Klient.

B6.8. Podklady Klienta. Klient zaručuje, že má práva k obrázkom, ktoré poskytne na úpravu, a k objektom a osobám, ktoré sú na nich zobrazené.

B6.9. Záruka podľa A6.6 sa neuplatňuje.

B6.10. Tlač a výroba. EduCore Network dodá súbory vhodné na tlač alebo výrobu podľa špecifikácie uvedenej v Objednávke, nezodpovedá však za kvalitu tlače, podanie farieb na materiáloch ani za iné odchýlky, ktoré vzniknú v tlačiarni alebo u výrobcu. Skúšobná tlač a dohľad nad výrobou sa vykonávajú na základe samostatnej Objednávky.

B6.11. Ochranné známky. EduCore Network nekontroluje logá, názvy a iné dizajnové prvky z hľadiska zhody s registrovanými ochrannými známkami a dizajnmi a neregistruje ich. Preverenie spôsobilosti na ochranu a registrácia sú na uvážení a na náklady Klienta.

Údaje o spoločnosti a prílohy

SIA EduCore Network

Registračné číslo: 40203720968

Nie je platiteľom DPH

Web: educore-network.com

Kontakty

Existujúci Klienti (Oznámenia, otázky k Zmluve a k osobným údajom): clients@educore-network.com

Všeobecné otázky, podpora a predzmluvné požiadavky: support@educore-network.com

Firemný WhatsApp: +371 26269028

Príloha č. 1. Zmluva o spracúvaní osobných údajov

Táto Príloha sa uzatvára v súlade s článkom 28 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Pojmy „osobné údaje“, „spracúvanie“, „prevádzkovateľ“, „sprostredkovateľ“, „dotknutá osoba“ a „porušenie ochrany osobných údajov“ majú význam vymedzený v GDPR.

D1. Úlohy. Vo vzťahu k osobným údajom uvedeným v D2 je Klient prevádzkovateľom a EduCore Network sprostredkovateľom. Vo vzťahu k údajom zástupcov Klienta potrebným na uzavretie a plnenie Zmluvy (meno, funkcia, kontaktné údaje, platobné údaje) je EduCore Network samostatným prevádzkovateľom a spracúva tieto údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov.

D2. Predmet, povaha a účel spracúvania. EduCore Network spracúva osobné údaje výlučne na účel poskytovania služieb podľa Zmluvy: hosting a údržba webu (prijímanie odoslaných formulárov), prevádzka AI riešenia (prijímanie a spracúvanie správ a hovorov od zákazníkov Klienta), prevádzka webovej aplikácie (údaje a záznamy používateľov), správa katalógu. Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, pacienti, používatelia, zamestnanci a zmluvní partneri Klienta. Kategórie údajov: meno, kontaktné údaje, obsah dopytov a konverzácií, záznamy a prepisy hovorov, rezervačné údaje a iné údaje, ktoré Klient alebo jeho zákazníci zadajú do Výsledku. Osobitné kategórie osobných údajov (napríklad údaje týkajúce sa zdravia) sa spracúvajú len na pokyn Klienta vyjadrený v Objednávke alebo písomne prostredníctvom kanálov podľa A2.8; Klient potvrdzuje existenciu právneho základu podľa článku 9 GDPR a v prípade potreby vykonanie posúdenia vplyvu na ochranu údajov. Ak takýto pokyn nie je daný, Klient nastaví zber údajov tak, aby sa osobitné kategórie osobných údajov nezadávali; EduCore Network môže pozastaviť spracúvanie takýchto údajov až do prijatia pokynu (D4). EduCore Network nepoužíva údaje Klienta na trénovanie modelov, na analytiku na vlastné účely ani na poskytovanie tretím osobám okrem ďalších sprostredkovateľov podľa D7.

D3. Doba trvania. Spracúvanie sa vykonáva počas doby trvania Zmluvy a počas obdobia odovzdania a vymazania údajov určeného príslušnou kapitolou časti B (B2.7, B4.9, B5.3).

D4. Pokyny Klienta. EduCore Network spracúva údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Klienta; takýmito pokynmi sú Zmluva a Objednávka. Ak je podľa názoru spoločnosti EduCore Network pokyn v rozpore s GDPR alebo iným uplatniteľným právom, EduCore Network o tom Klienta bezodkladne informuje a môže jeho vykonanie pozastaviť. Ak právo Únie alebo členského štátu ukladá spoločnosti EduCore Network povinnosť spracúvať údaje inak, EduCore Network o tom Klienta informuje pred začatím takéhoto spracúvania, pokiaľ zákon takéto informovanie nezakazuje.

D5. Dôvernosť. K údajom majú prístup len osoby, ktoré sa zaviazali zachovávať dôvernosť a konajú na základe pokynov spoločnosti EduCore Network.

D6. Bezpečnosť. EduCore Network prijíma technické a organizačné opatrenia primerané riziku (článok 32 GDPR): prenos údajov zabezpečenými kanálmi (HTTPS, TLS), dvojfaktorová autentifikácia pracovných účtov, uchovávanie prístupových údajov v zabezpečenom správcovi hesiel, prístup obmedzený na základe nevyhnutnosti, zálohovanie kódu, nastavení a údajov aplikácií podľa B5, zaznamenávanie zmien, vymazanie prístupových údajov po dokončení prác. Opatrenia sa môžu aktualizovať bez zníženia celkovej úrovne ochrany.

D7. Ďalší sprostredkovatelia. Klient udeľuje všeobecné povolenie na zapojenie ďalších sprostredkovateľov uvedených v tabuľke nižšie. EduCore Network zašle Oznámenie o svojom zámere zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa, ktorý nie je uvedený v tabuľke; námietky a ich následky – podľa

A9.3. Zoznam ďalších sprostredkovateľov skutočne zapojených pre konkrétnu Objednávku sa Klientovi poskytne na požiadanie. Spoločnosť EduCore Network uzatvára s ďalšími sprostredkovateľmi zmluvy, ktorými im ukladá povinnosti v oblasti ochrany údajov nie menšie, ako sú stanovené v tejto Prílohe, a voči Klientovi zodpovedá za ich plnenie.

D8. Prenosy mimo EHP. Údaje sa môžu prenášať ďalším sprostredkovateľom v tretích krajinách na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (vrátane EU-U.S. Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie, v prípade potreby s doplnkovými opatreniami.

D9. Pomoc Klientovi. So zreteľom na povahu spracúvania EduCore Network pomáha Klientovi: (a) pri odpovedaní na žiadosti dotknutých osôb (prístup, oprava, vymazanie, obmedzenie, prenosnosť, námietka) – žiadosť, ktorú spoločnosť EduCore Network dostane priamo, sa prepošle Klientovi do 3 Pracovných dní bez vecnej odpovede dotknutej osobe; (b) pri zaisťovaní bezpečnosti, oznamovaní porušení, vykonávaní posúdení vplyvu na ochranu údajov a konzultáciách s dozorným orgánom (články 32–36 GDPR). Pomoc sa poskytuje vo všetkých prípadoch; ak presahuje rámec bežných prác podľa Zmluvy, EduCore Network môže vyúčtovať vynaložený čas za cenu dohodnutú Stranami.

D10. Porušenie ochrany osobných údajov. EduCore Network oznámi Klientovi porušenie ochrany osobných údajov, o ktorom sa dozvie, bez zbytočného odkladu a najneskôr do 48 hodín od jeho zistenia, s opisom povahy porušenia, dotknutých údajov, pravdepodobných následkov a prijatých opatrení; informácie sa môžu poskytovať postupne. Oznámenie dozornému orgánu a dotknutým osobám zabezpečuje Klient.

D11. Vrátenie a vymazanie. Pri ukončení Zmluvy EduCore Network odovzdá údaje Klientovi a vymaže ich spôsobom a v lehotách podľa príslušnej kapitoly časti B, s výnimkou údajov, ktoré sa musia uchovávať podľa zákona. Údaje v systémoch ďalších sprostredkovateľov sa vymazávajú v súlade s ich podmienkami vymazávania a zálohovania.

D12. Audity. EduCore Network poskytne Klientovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa tejto Prílohy vrátane opisu bezpečnostných opatrení a zoznamu ďalších sprostredkovateľov. Audit sa vykonáva na diaľku – poskytnutím dokumentov a vzdialenou ukážkou opatrení – najviac raz ročne, s predchádzajúcim Oznámením zaslaným najmenej 30 dní vopred, v Pracovnom čase, nezávislým audítorom povereným Klientom a viazaným povinnosťou mlčanlivosti; náklady na audit znáša Klient. Kontrola na mieste sa vykonáva len vtedy, ak to vyžaduje zákon alebo dozorný orgán, za rovnakých podmienok.

D13. Zodpovednosť. Zodpovednosť Strán podľa tejto Prílohy je obmedzená v súlade s A10, s výnimkou prípadov, keď GDPR takéto obmedzenie nepripúšťa.

D14. Prednosť. V otázkach spracúvania osobných údajov má v prípade rozporu medzi touto Prílohou a inými ustanoveniami Zmluvy prednosť táto Príloha. Táto Príloha zostáva v platnosti počas doby trvania Zmluvy a až do dokončenia vymazania údajov podľa D11.

Ďalší sprostredkovatelia spoločnosti EduCore Network. EduCore Network zapája v závislosti od objednanej služby týchto ďalších sprostredkovateľov; pre konkrétnu Objednávku sa používajú len niektorí z nich (D7). Poskytovatelia môžu konať prostredníctvom svojich prepojených osôb v EHP (napríklad Anthropic Ireland, Limited; OpenAI Ireland Ltd). Prenosy údajov mimo EHP sa uskutočňujú na základe rozhodnutia o primeranosti (vrátane EU-U.S. Data Privacy Framework) alebo štandardných

zmluvných doložiek. Poskytovatelia AI modelov, rozpoznávania a syntézy reči, telefónie a brán pre komunikátory sú ďalšími sprostredkovateľmi len vtedy, ak sa používa účet spoločnosti EduCore Network (B4.5, B4.8).

Kategória	Ďalší sprostredkovatelia (krajina)
Hosting a infraštruktúra	Cloudflare, Inc. (USA); Netlify, Inc. (USA); Vercel Inc. (USA); Hetzner Online GmbH (Nemecko); Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembursko); Google Cloud EMEA Limited (Írsko); Microsoft Ireland Operations Limited (Írsko); DigitalOcean, LLC (USA); Fly.io, Inc. (USA); Railway Corp. (USA); Render Services, Inc. (USA); OVH SAS (Francúzsko); Scaleway SAS (Francúzsko)
Databázy a úložiská súborov	Supabase, Inc. (USA); Neon, Inc. (USA); MongoDB, Inc. (USA); Upstash, Inc. (USA); Turso, Inc. (USA); Backblaze, Inc. (USA); Wasabi Technologies LLC (USA); PlanetScale, Inc. (USA); Cloudinary Ltd. (Izrael)
Autentifikácia používateľov	Clerk, Inc. (USA); Okta, Inc. — Auth0 (USA)
Správa obsahu	Sanity AS (Nórsko); Storyblok GmbH (Rakúsko)
AI modely, rozpoznávanie a syntéza reči	Anthropic, PBC (USA); OpenAI, L.L.C. (USA); Google Ireland Limited — Gemini (Írsko); Mistral AI (Francúzsko); Cohere Inc. (Kanada); Groq, Inc. (USA); DeepL SE (Nemecko); ElevenLabs, Inc. (USA); Deepgram, Inc. (USA); AssemblyAI, Inc. (USA); Cartesia AI, Inc. (USA); Replicate, Inc. (USA); Together Computer, Inc. (USA); Fireworks AI, Inc. (USA); xAI Corp. (USA); Speechmatics Ltd (Spojené kráľovstvo)
Vektorové databázy a vyhľadávanie	Pinecone Systems, Inc. (USA); Qdrant Solutions GmbH (Nemecko); Weaviate B.V. (Holandsko); Algolia SAS (Francúzsko)
Telefónia a brány pre komunikátory	Twilio Inc. (USA); Telnyx LLC (USA); Vonage — Ericsson (USA); Infobip Ltd. (Chorvátsko); 360dialog GmbH (Nemecko); Plivo Inc. (USA); Bird B.V. (Holandsko)
E-mail a rozosielanie	IONOS SE (Nemecko); Resend, Inc. (USA); Brevo — Sendinblue SAS (Francúzsko); ActiveCampaign, LLC — Postmark (USA); Sinch — Mailgun (USA); Google Ireland Limited — Workspace (Írsko); Intuit Inc. — Mailchimp (USA); Twilio Inc. — SendGrid (USA)

Kategória	Ďalší sprostredkovatelia (krajina)
Automatizácia	n8n GmbH (Nemecko); Celonis SE — Make.com (Nemecko); Zapier, Inc. (USA)
Monitorovanie chýb	Functional Software, Inc. — Sentry (USA); Better Stack, Inc. (USA)
Uchovávanie kódu a prístupových údajov	GitHub, Inc. (USA); GitLab Inc. (USA); AgileBits Inc. — 1Password (Kanada); Bitwarden, Inc. (USA)

Služby v účte Klienta. Tieto služby sa pripájajú podľa B1.7, B1.11, B4.5, B4.6 a B5.9 v účtoch Klienta a konajú ako sprostredkovatelia Klienta alebo ako samostatní prevádzkovatelia za svojich vlastných podmienok; nie sú ďalšími sprostredkovateľmi spoločnosti EduCore Network a Klient sám posudzuje, či je ich používanie prípustné: Shopify International Limited; Lightspeed Commerce Inc. — Ecwid; Meta Platforms Ireland Limited — WhatsApp Business, Instagram; Telegram FZ-LLC; Cal.com, Inc.; Calendly LLC; Tally B.V.; Typeform S.L.; Google Ireland Limited — Maps, Analytics; Mapbox, Inc.; Microsoft Ireland Operations Limited — Clarity; PostHog, Inc.; Plausible Insights OÜ; Stripe Payments Europe, Ltd.; Mollie B.V.