EDUCORE NETWORK

Условия оказания услуг SIA EduCore Network

Версия 1 · действует с 26 октября 2026 года

SIA EduCore Network
Регистрационный номер 40203720968 · Латвийская Республика
educore-network.com · support@educore-network.com · WhatsApp +371 26269028

Рабочая русская версия. Принимаемая Клиентом версия составлена на английском языке (A2.7).

Содержание

Как пользоваться этим документом

Часть A. Общие условия

A1. Общие положения и определения

A2. Заключение договора

A3. Порядок выполнения работ

A4. Цены и оплата

A5. Просрочка оплаты

A6. Приёмка (принятие Результата Клиентом), передача, гарантия

A7. Регулярные услуги: срок, продление, годовая оплата

A8. Интеллектуальная собственность

A9. Конфиденциальность и персональные данные

A10. Ответственность и форс-мажор

A11. Расторжение, уведомления, заключительные положения

Часть B. Условия по отдельным услугам

B1. Сайты и интернет-магазины

B2. Обслуживание и хостинг сайта

B3. Ведение каталога товаров

B4. AI-решения

B5. Веб-приложения

B6. Дизайн

Реквизиты и приложения

Приложение 1. Договор обработки персональных данных

Как пользоваться этим документом

Часть A действует для всех Клиентов. Часть B содержит главы по отдельным услугам: читайте главы тех услуг, которые заказываете.

Услуга	Главы
Сайт, интернет-магазин	A, B1
Обслуживание и хостинг сайта	A, B2
Ведение каталога товаров	A, B3
AI-решения	A, B4
Веб-приложение	A, B5
Дизайн	A, B6

Обслуживание приложения под ключ (B5.5) регулируется также главой B2. Что вы заказываете, сколько это стоит и в какие сроки выполняется, указано в Заказе. Здесь описаны правила, по которым выполняется любой Заказ.

Часть A. Общие условия

A1. Общие положения и определения

A1.1. Настоящие Условия регулируют оказание услуг компанией **SIA EduCore Network**, регистрационный номер 40203720968, Латвийская Республика (далее — «EduCore Network»).

A1.2. EduCore Network не является плательщиком налога на добавленную стоимость. Цены указываются без НДС, НДС не начисляется. Если EduCore Network будет зарегистрирована как плательщик НДС, НДС начисляется на цены по действующей ставке с даты регистрации; о регистрации Клиент получает Уведомление не позднее чем за 30 дней до первого платежа с НДС, а если регистрация вступает в силу ранее — незамедлительно после регистрации.

A1.3. Услуги предназначены для компаний, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и иных лиц, ведущих предпринимательскую деятельность. Принимая Условия, Клиент подтверждает, что заказывает услуги для своей предпринимательской деятельности, а не для личных нужд как частное лицо.

A1.4. Определения. В Условиях термины с заглавной буквы означают:

Термин	Значение
Условия	Настоящий документ в версии, принятой Клиентом
День	Календарный день, если прямо не указано «Рабочий день»

Термин	Значение
Клиент	Лицо, заказавшее услуги EduCore Network
Стороны	EduCore Network и Клиент
Заказ	Описание конкретной услуги или нескольких услуг: объём, цена, сроки, порядок оплаты. Содержится на странице оплаты, в коммерческом предложении EduCore Network, принятом Клиентом одним из способов A2.1, или в документе, подписанном Сторонами
Договор	Настоящие Условия, Заказ и Приложение 1 (Договор обработки персональных данных) в совокупности. Прекращение Заказа означает расторжение Договора в части этого Заказа; иные Заказы Клиента сохраняют силу
Результат	Объект, создаваемый по Заказу: сайт, дизайн, AI-решение, веб-приложение и иное
Демо-версия	Результат, размещённый на тестовом адресе или предоставленный в виде предварительного просмотра для проверки Клиентом
Сайт	Веб-сайт или интернет-магазин. Положения Условий о сайтах применяются к интернет-магазинам, если иное не указано прямо
Разовая услуга	Услуга с определённым Результатом и разовой оплатой
Регулярная услуга	Услуга, оказываемая непрерывно за периодическую плату
Месячная плата	Цена Регулярной услуги за один месяц, указанная в Заказе
Рабочий день	Любой день с понедельника по пятницу. Используется для исчисления сроков. Дни, в которые EduCore Network не работает, публикуются на сайте заранее и не учитываются как Рабочие
Рабочее время	Часы работы, опубликованные на сайте educore-network.com на момент обращения, по центральноевропейскому времени + 1 час
Уведомление	Сообщение, направленное по электронной почте: Клиенту — на адрес, указанный Клиентом при оформлении Заказа; EduCore Network — на адрес clients@educore-network.com

A2. Заключение договора

A2.1. Договор заключается одним из способов:

(a) на странице оплаты — Клиент указывает данные компании и представителя, подтверждает согласие с Условиями и нажимает кнопку подтверждения;

(b) подписанием Заказа квалифицированной электронной подписью, признаваемой в Европейском союзе (Регламент (ЕС) № 910/2014).

A2.2. Договор считается заключённым в момент совершения действия, указанного в A2.1. Выполнение работ начинается после поступления предоплаты, если Заказом не предусмотрено иное (подтверждение на странице оплаты связывает Стороны, а срок выполнения исчисляется с момента поступления предоплаты).

A2.3. Оплата со счёта Клиента подтверждает Договор со стороны Клиента. Лицо, совершающее действие по A2.1 от имени Клиента, подтверждает, что уполномочено представлять Клиента.

A2.4. К Договору применяется версия Условий, принятая Клиентом при заключении Договора. Принятая версия предоставляется Клиенту в виде файла PDF на странице оплаты и направляется по электронной почте после заключения Договора. Публикация новой версии Условий не изменяет заключённый Договор. Для Регулярных услуг новая версия может быть применена только с первого дня следующего срока Договора и только при условии, что EduCore Network направила Клиенту Уведомление об этом не позднее чем за 30 дней до окончания текущего срока (A11.3). До начала следующего срока действует прежняя версия.

A2.5. Заказ может изменять только описание услуги, объём работ, количество раундов правок, лимиты, цену, сроки выполнения работ и порядок оплаты, а также решать вопросы, которые Условия прямо относят к Заказу. В этой части при противоречии Заказ имеет приоритет перед Условиями. Иные положения Условий, включая положения об ответственности, правах на Результат, сроках Регулярных услуг, расторжении и применимом праве, Заказом не изменяются.

A2.6. После заключения Договора Клиент получает по электронной почте подтверждение с данными Заказа и копию принятой версии Условий.

A2.7. Условия публикуются на языках сайта educore-network.com для ознакомления. Принимаемая Клиентом версия (файл PDF по A2.4) составлена на английском языке; при расхождении с переводами приоритет имеет английский текст.

A2.8. **Каналы связи.** Рабочее взаимодействие по Договору (передача материалов, согласования, замечания, вопросы) ведётся по электронной почте или в мессенджере по номеру телефона, указанному в Заказе; сообщения в таком мессенджере признаются Сторонами письменными и считаются полученными в момент отправки, если отправлены в Рабочее время, иначе — в начале следующего Рабочего дня. Уведомления о просрочке, нарушении, расторжении, отказе от продления и изменении цены направляются по электронной почте на адреса, указанные в определении Уведомления (A1.4); их дублирование в мессенджере допускается.

A3. Порядок выполнения работ

A3.1. EduCore Network выполняет работы в объёме и сроки, указанные в Заказе. Срок выполнения исчисляется с даты поступления предоплаты, если Заказом не предусмотрено иное. Взаимодействие Сторон осуществляется по электронной почте или в мессенджере в Рабочее время.

A3.2. Клиент обязан:

(a) предоставлять материалы, информацию и доступы, необходимые для выполнения работ, в срок, указанный в Заказе или в запросе EduCore Network;

(b) отвечать на запросы EduCore Network в срок, указанный в запросе, а если срок не указан — в течение 3 Рабочих дней;

(c) гарантировать, что все предоставленные материалы (тексты, изображения, видео, логотипы, данные и иные) принадлежат Клиенту или используются им правомерно и не нарушают прав третьих лиц; ответственность за такие материалы несёт Клиент (A9.5);

(d) назначить одно контактное лицо, уполномоченное согласовывать работы и принимать решения от имени Клиента; согласования и решения этого лица являются обязательными для Клиента.

A3.3. При задержке со стороны Клиента срок выполнения продлевается на период задержки. При отсутствии ответа Клиента на запрос EduCore Network, направленный по каналам A2.8, более 14 дней с даты его получения EduCore Network вправе приостановить работы; более 60 дней — прекратить Заказ. Полученная оплата в этом случае засчитывается в счёт стоимости выполненных работ и понесённых расходов и не возвращается; если стоимость выполненного меньше, разница возвращается. Стоимость выполненного определяется пропорционально объёму Заказа; перечень выполненных работ и расчёт направляются Клиенту вместе с Уведомлением о прекращении. Для Регулярной услуги предыдущие два предложения не применяются: Договор прекращается с даты, указанной в Уведомлении о прекращении, Клиент уплачивает задолженность и возмещение убытков в размере и на условиях A11.1; к данным Клиента применяется соответствующая глава части B.

A3.4. В цену включено количество раундов правок, указанное в главе части B для соответствующей услуги, если Заказом не установлено иное количество; если ни глава части B, ни Заказ количество не устанавливают, правки ограничиваются устранением несоответствий Результата Заказу в порядке A6. Раунд правок — единый перечень замечаний Клиента к представленному Результату, направленный одним сообщением. Правки выполняются в пределах объёма Заказа; изменения, выходящие за его пределы, регулируются A3.5. Дополнительные раунды и работы сверх лимитов оплачиваются отдельно по цене, указанной в Заказе, а при её отсутствии — по цене, согласованной Сторонами по каналам A2.8 до начала работ.

A3.5. Работы, не предусмотренные Заказом, выполняются на основании отдельного Заказа.

A3.6. EduCore Network вправе привлекать субподрядчиков, оставаясь ответственной перед Клиентом за их работу, и обеспечивает получение от них прав, необходимых для передачи прав Клиенту по A8. Субподрядчики, получающие доступ к персональным данным, привлекаются только в порядке A9.3.

A4. Цены и оплата

A4.1. Цены указываются в евро. Платежи принимаются через платёжного провайдера EduCore Network либо по счёту на банковский счёт EduCore Network. Оплата платёжными картами не принимается, кроме случаев, когда EduCore Network сама предложила такой способ по A4.3.

A4.2. Разовые услуги оплачиваются банковским переводом по реквизитам, указанным на странице оплаты или в счёте. Предоплата по Заказу, заключённому на странице оплаты, вносится в течение 3 Рабочих дней с даты заключения Договора; если предоплата не поступила в течение 14 дней, EduCore Network вправе отказаться от Заказа Уведомлением, и обязательств по такому Заказу у Сторон не возникает.

A4.3. Регулярные услуги оплачиваются авансом — ежемесячно либо, при годовой оплате (A7.5), раз в 12 месяцев — путём автоматического списания SEPA Direct Debit со счёта Клиента на основании мандата, подтверждённого Клиентом на странице оплаты или отдельно по запросу EduCore Network. Дата списания — число месяца (при годовой оплате — день и месяц), соответствующее дате начала оказания услуги; если в месяце нет такого числа — последний день месяца. Клиент обязан обеспечить наличие средств на счёте в дату списания. Если банк Клиента не поддерживает SEPA Direct Debit, мандат не подтверждён либо автоматическое списание недоступно по иной причине, в том числе на стороне платёжного провайдера, о чём EduCore Network сообщает Клиенту Уведомлением, Регулярные услуги оплачиваются авансом по счетам в порядке A4.4 либо, если EduCore Network предложила такой способ, путём автоматического списания с платёжной карты Клиента. Способ автоматического списания Регулярных платежей в каждом случае определяет EduCore Network. Отзыв или изменение мандата Клиентом без согласования с EduCore Network не изменяет сроки оплаты: платёж считается просроченным со дня, следующего за датой, в которую должно было состояться списание (A5.1).

A4.4. Если мандат SEPA Direct Debit не оформлен (в том числе при заключении Договора по A2.1(b) без мандата) либо автоматическое списание недоступно (A4.3), EduCore Network выставляет Клиенту счета. Счёт на предоплату по Договору, заключённому по A2.1(b), оплачивается в течение 3 Рабочих дней с даты получения (A11.2); для Договора, заключённого на странице оплаты, срок предоплаты определяется A4.2; остальные счета — в течение 7 дней с даты получения. Счета за Регулярные услуги при ежемесячной оплате выставляются не позднее чем за 7 дней до начала периода; при годовой оплате — не позднее чем за 21 день до начала срока и оплачиваются до его начала.

A4.5. Если автоматическое списание не исполнено (например, из-за недостатка средств), обязанность Клиента оплатить этот период сохраняется. EduCore Network вправе повторять списание до полного погашения. Пропущенный платёж не сокращает срок Договора и не переносит его окончание.

A4.6. Если Клиент возвращает исполненное списание через свой банк, не имея на то оснований по Договору, возвращённая сумма считается неоплаченной с даты первоначального списания, и применяются положения A5.

A4.7. Если Клиент отказывается от Заказа до начала работ (работы считаются начатыми с даты поступления предоплаты), предоплата возвращается за вычетом фактически понесённых EduCore Network расходов; после начала работ предоплата не возвращается. Если EduCore Network прекращает Заказ не по вине Клиента, EduCore Network возвращает полученную оплату за вычетом стоимости работ, результаты которых фактически переданы Клиенту. Если ничего не передано, оплата возвращается полностью.

A5. Просрочка оплаты

A5.1. Просрочка наступает на следующий день после срока оплаты, установленного Договором: для Регулярных услуг — после даты списания, если списание не исполнено или возвращено; для счетов по A4.4 — после срока оплаты счёта; для остатка или этапного платежа по Разовой услуге — после срока по A6.5.

A5.2. При просрочке Клиент уплачивает:

(a) договорную неустойку в размере 0,2% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но в совокупности не более 10% от просроченной суммы;

(b) возмещение комиссий платёжного провайдера, удержанных с EduCore Network в связи с неисполненными или возвращёнными списаниями, в размере, подтверждённом документами платёжного провайдера;

(c) если просрочка превысила 14 дней — компенсацию расходов на взыскание в размере 40 евро за каждый просроченный платёж; если фактические расходы EduCore Network на взыскание превышают эту сумму, Клиент возмещает их полностью.

A5.3. Начисления по A5.2 выставляются отдельным счётом после погашения основного долга либо вместе с требованием об оплате долга при его передаче на взыскание и оплачиваются в течение 7 дней.

A5.4. С первого дня просрочки EduCore Network вправе приостановить выполнение правок, доработок и любых иных работ по всем Заказам Клиента, включая Заказы, по которым задолженности нет, до полного погашения задолженности. Сроки по приостановленным Заказам продлеваются на период приостановки.

A5.5. Если просрочка превысила 30 дней, EduCore Network вправе приостановить оказание Регулярных услуг полностью, включая отключение сайта, приложения или AI-решения, и расторгнуть Договор по A11.1. Плата за периоды после отключения услуг по настоящему пункту не начисляется; Клиент оплачивает периоды до даты отключения, а при расторжении — суммы по A11.1. При погашении задолженности до расторжения услуги возобновляются в течение 2 Рабочих дней; данные Клиента в период приостановки сохраняются.

A5.6. Уплата неустойки и компенсации по A5.2 не лишает EduCore Network права требовать возмещения убытков, превышающих эти суммы. В частности, Клиент возмещает документально подтверждённые расходы EduCore Network на взыскание задолженности сверх суммы по A5.2(c): услуги юриста, коллекторского агентства, судебные и нотариальные расходы, в пределах, допускаемых законом. При передаче задолженности на взыскание EduCore Network вправе сообщить третьему лицу, осуществляющему взыскание, сведения о Клиенте и задолженности в объёме, необходимом для взыскания.

A6. Приёмка (принятие Результата Клиентом), передача, гарантия

Применяется к Разовым услугам.

A6.1. Когда работа готова, EduCore Network направляет Клиенту Уведомление с доступом к Демо-версии и номером Заказа. Демо-версия предоставляется с техническими ограничениями, препятствующими её использованию до полной оплаты (доступ по паролю, запрет индексации, водяной знак или пониженное разрешение — по выбору EduCore Network). Срок проверки по A6.2 исчисляется с даты получения этого Уведомления (A11.2).

A6.2. Клиент в течение 5 Рабочих дней с даты получения Уведомления принимает Результат или направляет мотивированные замечания о несоответствии Результата Заказу. Соответствие проверяется по Заказу и по материалам, утверждённым контактным лицом Клиента в ходе работ (структура, дизайн, прототип) по каналам A2.8. Замечания, касающиеся несоответствия Результата Заказу, устраняются, после чего Демо-версия предоставляется повторно; срок повторной проверки — 3 Рабочих дня, и она ограничена устранением ранее заявленных

замечаний. Если замечания полностью или частично не касаются несоответствия Результата Заказу, EduCore Network сообщает об этом Уведомлением с обоснованием; в этой части Результат считается принятым, если Клиент в течение 3 Рабочих дней с даты получения такого Уведомления не укажет конкретное положение Заказа, которому Результат не соответствует. Повторных проверок проводится не более двух; после этого Результат считается принятым, а оставшиеся разногласия разрешаются по A11.6 без приостановки оплаты.

A6.3. Результат считается принятым при наступлении любого из событий:

(a) Клиент подтвердил приёмку на странице оплаты остатка, подписал акт приёмки или подтвердил приёмку письменно по каналам A2.8;

(b) Клиент оплатил остаток по Заказу;

(c) истёк срок по A6.2 без мотивированных замечаний;

(d) Клиент начал использовать Результат (разместил на своих ресурсах, опубликовал, передал третьим лицам или применил в своей деятельности).

A6.4. Размещение Результата на ресурсах Клиента, передача исходных файлов и доступов производятся после полной оплаты Заказа. До этого момента Результат остаётся во владении EduCore Network.

A6.5. Остаток по Заказу, а также любой этапный платёж, привязанный Заказом или главой части B к приёмке этапа, подлежит оплате в течение 7 дней с даты приёмки соответствующего Результата или этапа. При неоплате применяются положения A5. Если остаток не оплачен в течение 30 дней с даты приёмки, EduCore Network вправе по своему выбору: (a) требовать оплаты остатка, неустойки и компенсаций по A5; либо (b) прекратить Заказ, удержав предоплату, без передачи Результата Клиенту.

A6.6. В течение 30 дней с даты приёмки EduCore Network бесплатно устраняет дефекты. Дефект — это несоответствие Результата Заказу, не вызванное действиями Клиента, третьих лиц или сбоями сторонних сервисов. Новые пожелания и изменения, не предусмотренные Заказом, дефектом не являются. Для отдельных услуг гарантия может быть исключена главой части B.

A6.7. Изменения Результата после приёмки, кроме гарантийных, выполняются на основании отдельного Заказа.

A7. Регулярные услуги: срок, продление, годовая оплата

Применяется к обслуживанию и хостингу сайта (B2), ведению каталога (B3), лицензиям на AI-решения (B4), лицензиям на веб-приложения (B5) и обслуживанию приложений под ключ, если оно заказано (B5.5).

A7.1. Срок. Первоначальный срок составляет 12 оплачиваемых месяцев с даты начала оказания услуги. Дата начала — дата запуска сайта на домене Клиента (B2), дата начала, указанная в Заказе (B3), или дата включения решения в рабочем режиме после полной оплаты внедрения (B4, B5) или дата начала обслуживания приложения под ключ, указанная в Заказе (B5.5); она указывается в Заказе или в Уведомлении EduCore Network о начале услуги. Если услуга заказывается для уже запущенного сайта или уже включённого решения, датой начала считается дата, указанная в Заказе. Если запуск сайта на домене Клиента не состоялся в

течение 30 дней после полной оплаты Заказа на сайт (B1) по причинам на стороне Клиента, датой начала обслуживания (B2) считается 31-й день после полной оплаты; то же правило применяется к включению AI-решения (B4) и веб-приложения по лицензии (B5) после полной оплаты внедрения. Ежемесячная оплата является оплатой годового срока частями; оплата года вперёд единым платежом регулируется A7.5. Бесплатный месяц по A7.4 в этот срок не включается. По истечении каждого срока Договор автоматически продлевается на следующие 12 месяцев на тех же условиях с учётом A7.6 и A11.3.

A7.2. Отказ от продления. Любая Сторона вправе отказаться от продления Уведомлением, направленным не позднее чем за 30 дней до окончания текущего срока. Для лицензий по B4 и B5 EduCore Network направляет такое Уведомление не позднее чем за 90 дней до окончания срока и обеспечивает Клиенту выгрузку его данных по B4.9 или B5.3. Договор прекращается в последний день текущего срока.

A7.3. Досрочное прекращение. Клиент не вправе прекратить Договор в течение срока иначе как по A10.5, A11.1 или настоящему пункту. Если Клиент перестаёт пользоваться услугой, услуга продолжает оказываться, а платежи вносятся по графику до конца срока. Клиент вправе досрочно прекратить Договор, направив Уведомление и уплатив компенсацию за досрочное прекращение в размере трёх месячных плат либо платы за месяцы, оставшиеся после текущего оплаченного периода, если их меньше трёх. Компенсация уплачивается сверх платы за текущий период и сверх любой задолженности Клиента; EduCore Network выставляет счёт на компенсацию в течение 3 Рабочих дней после получения Уведомления. Если Уведомление направлено в бесплатный месяц (A7.4), текущим оплаченным периодом считается этот месяц. Договор прекращается в последний день текущего оплаченного периода, в котором поступила компенсация; до этого дня услуга оказывается, после чего применяются положения о прекращении соответствующей главы части B. Уведомление о досрочном прекращении вступает в силу при поступлении компенсации в течение 14 дней с даты получения счёта; в ином случае оно считается ненаправленным. При годовой оплате компенсация не взимается, годовой платёж не возвращается (A7.5), и Договор прекращается в последний день оплаченного годового срока.

A7.4. Бесплатный месяц. При ежемесячной оплате обслуживания сайта (B2) первый месяц оказания услуги не оплачивается: первое списание производится через один месяц после даты начала оказания услуги. Бесплатный месяц предшествует первоначальному сроку из 12 оплачиваемых месяцев (A7.1) и в него не входит. Бесплатный месяц предоставляется один раз для каждого сайта и не предоставляется при годовой оплате, при продлении, при повторном заключении Договора на тот же сайт, а также для услуг по B3, B4, B5 и обслуживания приложений по B5.5.

A7.5. Годовая оплата. При оплате 12 месяцев вперёд единым платежом Клиент оплачивает 10 месячных плат. При продлении срока выбранный порядок оплаты сохраняется; перейти с годовой оплаты на ежемесячную или с ежемесячной на годовую (с оплатой года вперёд единым платежом по A4.3 или A4.4) Клиент вправе с начала следующего срока Уведомлением не позднее чем за 30 дней до его начала. Годовой платёж не возвращается при досрочном прекращении Договора, кроме прекращения по вине EduCore Network или по A9.3.

A7.6. Изменение цены. EduCore Network вправе изменить цену Регулярной услуги со следующего срока, направив Уведомление не позднее чем за 60 дней до его начала; изменённая цена заменяет цену, указанную в Заказе, с первого дня следующего срока. Клиент,

не согласный с изменением, вправе отказаться от продления по A7.2.

A7.7. **Автоматическое списание** по A4.3 продолжается в течение всего срока Договора и его продлений без повторного оформления. Прекращение списания производится EduCore Network после окончания последнего оплачиваемого периода.

A7.8. **Претензии к Регулярным услугам.** Претензии к качеству Регулярной услуги за конкретный оплаченный период Клиент направляет Уведомлением не позднее 14 дней после окончания этого периода. При отсутствии претензии в указанный срок услуга за этот период считается оказанной надлежащим образом. Претензия не даёт Клиенту права приостанавливать, уменьшать или возвращать платежи; обоснованная претензия удовлетворяется устранением недостатка или зачётом в следующий период. После прекращения Договора и передачи материалов по соответствующей главе части B EduCore Network не несёт обязательств в отношении Регулярной услуги.

A8. Интеллектуальная собственность

A8.1. Имущественные авторские права на Результат, созданный по Заказу специально для Клиента, переходят к Клиенту с момента полной оплаты Заказа. До этого момента использование Результата Клиентом не допускается.

A8.2. Права на шаблоны, библиотеки, инструменты, повторно используемые компоненты и ноу-хау EduCore Network сохраняются за EduCore Network. На такие компоненты, включённые в Результат, Клиенту предоставляется бессрочная безвозмездная неисключительная лицензия для использования в составе Результата.

A8.3. Компоненты третьих лиц (шрифты, изображения, программные модули, платформы) используются на условиях их правообладателей. Лицензии и подписки третьих лиц оплачивает Клиент, если Заказом не предусмотрено иное.

A8.4. Если Условиями или Заказом предусмотрена лицензия на Результат, права на Результат сохраняются за EduCore Network, а Клиент получает право использования на условиях соответствующей главы части B.

A8.5. Клиент соглашается с тем, что EduCore Network вправе указывать Результат, наименование и логотип Клиента в своём портфолио, на сайте и в маркетинговых материалах, в том числе со ссылкой на сайт Клиента. Отказ от такого использования возможен только путём прямого указания в Заказе.

A9. Конфиденциальность и персональные данные

A9.1. Стороны не раскрывают третьим лицам непубличную информацию друг о друге, полученную в связи с Договором, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения Договора. Обязательство действует в течение срока Договора и 3 лет после его прекращения.

A9.2. В ходе оказания услуг EduCore Network может получать доступ к персональным данным клиентов и сотрудников Клиента: заявкам и сообщениям из форм сайта, перепискам с AI-ассистентом, записям звонков, данным пользователей веб-приложения. Эти данные принадлежат Клиенту: Клиент является контролёром, EduCore Network — обработчиком,

который действует только по поручению Клиента и не использует эти данные в собственных целях. Порядок обработки, меры защиты, сроки хранения и удаление определяются Договором обработки данных (Приложение 1), заключённым в соответствии со статьёй 28 Регламента (ЕС) 2016/679. Приложение 1 является неотъемлемой частью Договора.

A9.3. Клиент даёт общее разрешение на привлечение субобработчиков, перечисленных в Приложении 1, и любых их правопреемников. О намерении привлечь субобработчика, не указанного в Приложении 1, EduCore Network направляет Уведомление не позднее чем за 14 дней. Клиент вправе возразить в этот срок только по обоснованным причинам, связанным с защитой персональных данных. При таком возражении EduCore Network по своему выбору не применяет данного субобработчика к данным Клиента либо прекращает услугу, для которой он необходим, Уведомлением с даты, указанной в нём, но не ранее чем через 14 дней; в последнем случае Клиенту возвращается уже уплаченная плата за периоды после прекращения.

A9.4. EduCore Network защищает рабочие учётные записи двухфакторной аутентификацией, хранит доступы Клиента в защищённом менеджере паролей и удаляет их по завершении работ по Разовой услуге или после передачи материалов по соответствующей главе части B при прекращении Регулярной услуги, если Клиент не распорядился иначе.

A9.5. Клиент несёт ответственность за законность контента и данных, предоставленных EduCore Network или размещённых в Результате, и возмещает EduCore Network убытки от связанных с ними претензий третьих лиц.

A10. Ответственность и форс-мажор

A10.1. Совокупная ответственность EduCore Network по Заказу ограничена суммой, уплаченной Клиентом по этому Заказу за 12 месяцев, предшествующих событию, повлёкшему ответственность, но не менее одной месячной платы по Регулярной услуге или 10% цены Разовой услуги.

A10.2. EduCore Network не отвечает за упущенную выгоду, перерыв в деятельности Клиента и иные косвенные убытки. Ответственность за утрату данных, хранимых EduCore Network по B4 и B5, ограничена пределом A10.1 и не наступает, если утрата вызвана действиями Клиента или третьих лиц либо сбоем стороннего сервиса, не являющегося субподрядчиком (A3.6) или субобработчиком (П7) EduCore Network.

A10.3. EduCore Network не отвечает за сбои, ограничения, изменения условий и блокировки со стороны сервисов, используемых в учётной записи Клиента или по его выбору (регистраторы доменов, торговые платформы, мессенджеры, платёжные системы, AI-провайдеры и каналы по B4.5–B4.6). За сервисы, привлечённые EduCore Network как субподрядчики (A3.6) или субобработчики (П7), EduCore Network отвечает в пределах A10.1 и A10.2, за исключением случаев, указанных в B2.4.

A10.4. Ограничения A10.1–A10.3 не применяются при умысле или грубой неосторожности EduCore Network.

A10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, актов органов власти, масштабных сбоев сетевой инфраструктуры. Сторона, ссылающаяся на такие

обстоятельства, уведомляет другую Сторону без промедления. Если обстоятельства длятся более 60 дней, любая Сторона вправе расторгнуть Договор.

A11. Расторжение, уведомления, заключительные положения

A11.1. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор Уведомлением при существенном нарушении другой Стороной, не устранённом в течение 14 дней с момента получения Уведомления о нарушении. Сбои и недостатки, устранённые в сроки, предусмотренные соответствующей главой части B, а также задержки, вызванные действиями или бездействием Клиента, существенным нарушением не являются. EduCore Network вправе расторгнуть Договор при просрочке любого платежа свыше 30 дней; в этом случае Клиент уплачивает задолженность, начисления по A5.2 на неё, а также возмещение убытков от досрочного прекращения в размере платы за месяцы, оставшиеся до конца текущего срока, но не более трёх месячных плат (статья 1779 Гражданского закона); неустойка по A5.2(a) на сумму возмещения не начисляется, и оно не включает периоды, уже оплаченные или взысканные как задолженность. При расторжении Клиентом по вине EduCore Network компенсация по A7.3 не взимается, а плата за периоды после даты прекращения возвращается. Работы, выполненные до расторжения и переданные Клиенту, подлежат оплате; при расторжении Разовой услуги не по вине Клиента применяется A4.7.

A11.2. Уведомления направляются по электронной почте и считаются полученными на следующий Рабочий день после отправки.

A11.3. Новая версия Условий применяется к Договорам, заключённым после её публикации. К действующей Регулярной услуге новая версия применяется с первого дня следующего срока Договора, если EduCore Network направила Клиенту Уведомление о переходе на новую версию не позднее чем за 30 дней до окончания текущего срока. Без такого Уведомления Договор продлевается на прежней версии. Клиент, не согласный с новой версией, вправе отказаться от продления по A7.2 в течение 14 дней с даты получения такого Уведомления, даже если до окончания срока осталось менее 30 дней.

A11.4. Изменения Заказа действительны при письменном согласовании обеими Сторонами, в том числе по электронной почте.

A11.5. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу. Недействительное положение заменяется действительным, наиболее близким ему по смыслу и экономическому результату.

A11.6. К Договору применяется право Латвийской Республики. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия в течение 30 дней — исключительно в суде Латвийской Республики по месту нахождения EduCore Network.

A11.7. Уступка. Клиент не вправе передавать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия EduCore Network. EduCore Network вправе передать Договор правопреемнику при реорганизации или продаже бизнеса, уведомив Клиента.

A11.8. Контактные данные. Клиент поддерживает актуальность адреса электронной почты и телефона, указанных в Заказе, и сообщает об их изменении Уведомлением. Уведомления, направленные на прежние данные до получения такого сообщения, считаются доставленными.

Часть B. Условия по отдельным услугам

Глава части B применяется только к заказанной услуге. При противоречии с частью A глава части B имеет приоритет для этой услуги.

B1. Сайты и интернет-магазины

B1.1. Предмет. Разработка сайта или интернет-магазина в объёме Заказа: структура, дизайн, вёрстка, настройка функций, размещение контента Клиента, а также запуск на домене Клиента при заказе обслуживания (B2) либо передача файлов для самостоятельного размещения (B1.6).

B1.2. Не входит в цену, если Заказом не предусмотрено иное: создание и перевод текстов, фото- и видеосъёмка, регистрация домена, поисковое продвижение, реклама, обслуживание после запуска (B2).

B1.3. Оплата. 30% при заключении Договора, 70% после приёмки Демо-версии (A6). Запуск на домене и передача файлов — после полной оплаты.

B1.4. Правки. В цену включены 2 раунда правок на этапе дизайна и 2 раунда правок на готовом сайте, если Заказом не предусмотрено иное. Раунд — один сводный перечень замечаний Клиента, направленный одним сообщением. Правки, меняющие согласованную структуру или объём Заказа, а также правки сверх включённых раундов выполняются по отдельному Заказу или по цене, согласованной в порядке A3.4.

B1.5. Домен. Домен регистрируется в учётной записи Клиента у регистратора и оплачивается Клиентом. Для запуска Клиент предоставляет EduCore Network доступ к настройкам DNS либо вносит записи DNS по инструкции EduCore Network в течение 3 Рабочих дней с даты её получения.

B1.6. Хостинг. После запуска сайт размещается на хостинге EduCore Network только в рамках обслуживания (B2). При отказе от обслуживания EduCore Network передаёт Клиенту исходные файлы сайта и инструкцию по размещению; размещение производится Клиентом самостоятельно.

B1.7. Интернет-магазины. Магазин создаётся на платформе, указанной в Заказе. Учётная запись платформы регистрируется на Клиента; подписка платформы и комиссии платёжных систем оплачиваются Клиентом. EduCore Network отвечает за настройку магазина, но не за работу платформы.

B1.8. Контент. Тексты, изображения и иные материалы размещаются в виде, предоставленном Клиентом, без редактуры, корректуры и проверки фактов.

B1.9. Гарантия. На сайт распространяется гарантия по A6.6.

B1.10. Совместимость. Сайт корректно работает в версиях браузеров Chrome, Safari, Firefox и Edge, актуальных на дату приёмки, на компьютерах и смартфонах. Поддержка устаревших браузеров и нестандартных устройств выполняется по отдельному Заказу.

B1.11. Сторонние сервисы. Сторонние сервисы (онлайн-запись, карты, платёжные системы, чаты, аналитика и иные) подключаются к сайту только в объёме, указанном в Заказе, и работают на условиях их владельцев. Учётные записи в таких сервисах регистрируются на

Клиента; их оплата, если она требуется, производится Клиентом.

B1.12. Юридические страницы. Политика конфиденциальности, уведомление о cookies и иные обязательные тексты размещаются на сайте в виде, предоставленном Клиентом. Ответственность за их содержание и соответствие закону несёт Клиент. EduCore Network может предоставить типовой шаблон таких текстов без гарантии его достаточности для деятельности Клиента.

B2. Обслуживание и хостинг сайта

B2.1. Условие. Обслуживание предоставляется только для сайтов и интернет-магазинов, созданных EduCore Network.

B2.2. Состав услуги:

Услуга	Содержание
Хостинг	Размещение сайта на хостинг-платформе в учётной записи EduCore Network
SSL-сертификат	Поддержание действующего сертификата HTTPS
Мониторинг и устранение сбоев	Контроль работоспособности, устранение сбоев, вызванных сайтом или хостингом
Технические обновления	Обновление кода, библиотек и интеграций в целях безопасности и работоспособности
Резервное копирование кода	Хранение исходного кода в системе контроля версий с историей изменений; данные в сторонних сервисах — по B2.10
Мелкие правки	Изменения существующего контента (текст, цены, изображения, контакты), не превышающие 30 минут каждое, в пределах месячного лимита по Заказу (по умолчанию 1 час). Неиспользованный лимит не переносится
Консультации	Ответы на вопросы о работе сайта в Рабочее время

B2.3. Не входит: новые страницы, разделы и функции; редизайн; создание контента; домен и его продление; электронная почта Клиента; сторонние платные сервисы; поисковое продвижение и реклама; устранение последствий вмешательства Клиента или третьих лиц в код или настройки.

B2.4. Доступность. EduCore Network прилагает разумные усилия для непрерывной работы сайта. Сбои устраняются в Рабочее время. Работа над критичным сбоем (сайт недоступен, формы не отправляются) начинается в тот же Рабочий день при обращении до 15:00, иначе — до 12:00 следующего Рабочего дня; над иными обращениями — в течение 2 Рабочих дней; правки выполняются в течение 3 Рабочих дней. EduCore Network не отвечает за недоступность, вызванную хостинг-платформой, истечением домена, настройками DNS Клиента, действиями Клиента или третьих лиц, плановыми работами, о которых Клиент уведомлён за 24 часа, и форс-мажором.

B2.5. **Обязанности Клиента:** своевременно продлевать домен; не изменять код сайта и настройки хостинга без согласия EduCore Network; сообщать о сбоях по контактам из Заказа.

B2.6. **Срок, продление и оплата** — по A7. Бесплатный месяц применяется при ежемесячной оплате обслуживания сайта (A7.4); к обслуживанию приложения по B5.5 не применяется (B5.6).

B2.7. **Прекращение.** После прекращения Договора сайт остаётся доступным 15 дней. При прекращении Договора в связи с неоплатой (A5.5, A11.1) сайт остаётся отключённым, а 15-дневный период передачи кода, файлов и доступов начинается с даты полного погашения задолженности; данные, удалённые по истечении 90 дней, не передаются. В этот период EduCore Network безвозмездно передаёт Клиенту исходный код, файлы, принадлежащие Клиенту доступы, инструкцию по переносу, а также экспорт содержимого системы управления контентом в общепринятом формате, если она размещена в учётной записи EduCore Network. Передача подтверждается Уведомлением EduCore Network с перечнем переданного; при отсутствии мотивированных возражений в течение 5 Рабочих дней передача считается состоявшейся. При наличии задолженности передача исходного кода, файлов и доступов может быть задержана до её погашения; экспорт персональных данных (заявки из форм, содержимое CMS с данными субъектов) предоставляется по запросу Клиента независимо от задолженности в течение 10 Рабочих дней. По истечении периода сайт снимается с хостинга; данные Клиента удаляются не позднее 90 дней после прекращения Договора независимо от погашения задолженности, а при запросе на экспорт персональных данных, поступившем до истечения этого срока, — в течение 30 дней после передачи экспорта; исключение — данные, подлежащие хранению по закону (данные в системах субобработчиков — по П11).

B2.8. **Интернет-магазины.** Для интернет-магазинов, созданных на сторонней платформе (B1.7), положения настоящей главы о хостинге не применяются: магазин размещается на платформе в учётной записи Клиента, и подписка платформы оплачивается Клиентом. Обслуживание включает техническую поддержку магазина: устранение сбоев в настройках и оформлении, правки, обновление темы и приложений в пределах лимитов Заказа. При прекращении Договора файлы темы и настройки, выполненные EduCore Network, передаются в течение 15 дней в порядке B2.7; учётная запись платформы и данные остаются у Клиента.

B2.9. **Нагрузка.** Обслуживание рассчитано на обычную посещаемость сайта Клиента. При нагрузке, существенно превышающей обычную (атаки, массовые рассылки, вирусный трафик), EduCore Network вправе временно ограничить доступ к сайту и предложить Клиенту отдельные условия.

B2.10. **Данные сторонних сервисов.** Содержимое систем управления контентом, заявки из форм и иные данные, хранящиеся в сторонних сервисах, сохраняются и резервируются этими сервисами на их условиях.

B3. Ведение каталога товаров

B3.1. **Предмет.** Регулярная услуга для интернет-магазинов: добавление, изменение и удаление товаров, цен, остатков, описаний и изображений по данным Клиента в пределах месячного лимита, указанного в Заказе.

B3.2. **Не входит:** создание текстов и изображений, настройка новых функций магазина, обработка заказов покупателей, логистика.

B3.3. Данные. Клиент предоставляет данные о товарах в согласованном формате. Данные вносятся в предоставленном виде; EduCore Network не отвечает за ошибки в данных Клиента.

B3.4. Сроки. Изменения вносятся в течение 2 Рабочих дней с момента получения полных данных. Изменения цен и остатков объёмом до 20 позиций вносятся в тот же Рабочий день при обращении до 15:00.

B3.5. Срок, продление и оплата — по A7. Бесплатный месяц не применяется.

B3.6. Лимит. Лимит указывается в Заказе в товарных позициях. Одна позиция — добавление, изменение или удаление одного товара с его данными и изображениями. Неиспользованный лимит не переносится. Позиции сверх лимита оплачиваются по цене, указанной в Заказе, либо выполняются по отдельному Заказу.

B3.7. Первичное наполнение. Загрузка каталога при создании магазина или массовая загрузка свыше месячного лимита выполняется по отдельному Заказу.

B3.8. Доступ. Клиент предоставляет EduCore Network доступ к панели управления магазином через отдельную учётную запись с правами, достаточными для ведения каталога.

B4. AI-решения

B4.1. Предмет. AI-решения по Заказу: ассистенты для общения с клиентами Клиента в мессенджерах и по телефону, ассистенты по внутренним документам Клиента, аналитика звонков и обращений и иные решения на основе моделей искусственного интеллекта.

B4.2. Структура. AI-решение предоставляется по лицензии и состоит из внедрения (Разовая услуга: проектирование, подготовка на материалах Клиента, подключение каналов, тестирование, запуск) и лицензии (Регулярная услуга: право использования решения, его работа на инфраструктуре EduCore Network, поддержание работоспособности, обновление данных в пределах лимита по Заказу, устранение сбоев, контроль качества ответов).

B4.3. Лицензия. Клиент получает неисключительное, непередаваемое право использования решения на срок действия Договора. Лицензия предоставляется с даты включения решения в рабочем режиме (A7.1) при условии полной оплаты внедрения. Размер ежемесячной платы по лицензии указывается в Заказе на внедрение. Решение предназначено только для собственной деятельности Клиента: Клиент не вправе передавать доступ к решению третьим лицам, кроме своих работников, предоставлять решение другим компаниям или перепродавать его.

B4.4. Оплата. Внедрение: 50% при заключении Договора, 50% после приёмки Демо-версии (A6). Лицензия: по A7; бесплатный месяц не применяется.

B4.5. Сторонние расходы. Плата по лицензии покрывает только работу EduCore Network и работу решения на её инфраструктуре. Использование AI-моделей и платные сообщения мессенджеров оплачиваются Клиентом напрямую провайдерам по фактическому потреблению. Учётные записи AI-провайдера и каналов связи регистрируются на Клиента, если Заказом не предусмотрено использование учётной записи EduCore Network (B4.8). Оценка таких расходов, предоставляемая EduCore Network, носит ориентировочный характер.

B4.6. Каналы. Каналы (WhatsApp, Telegram, Instagram, телефония и иные), их количество и стоимость указываются в Заказе. Клиент соблюдает правила соответствующих платформ и операторов связи.

B4.7. Характер ответов. Ответы формируются автоматически и могут содержать ошибки или неточности; это не является дефектом. Клиент сам определяет, какие задачи поручать решению, проверяет важную информацию и отвечает перед своими клиентами за сведения, сообщённые решением. Клиент обеспечивает уведомление своих клиентов о том, что они общаются с автоматизированной системой, в случаях, когда этого требует закон.

B4.8. Материалы. Клиент предоставляет материалы для настройки решения (описания услуг, цены, правила, документы) и отвечает за их актуальность и законность. Клиент обеспечивает правовое основание для записи и транскрипции звонков и информирование абонентов о записи. AI-провайдер и операторы каналов обрабатывают переписку, материалы и записи звонков: как субобработчики EduCore Network — если используется учётная запись EduCore Network (Приложение 1, П7); как обработчики Клиента на собственных условиях — если используется учётная запись Клиента (B4.5). Применяемая модель указывается в Заказе или в Уведомлении о запуске.

B4.9. Права и прекращение. Права на решение, его конфигурацию и код сохраняются за EduCore Network. Материалы Клиента, история переписки, записи и транскрипции звонков принадлежат Клиенту. При прекращении Договора решение отключается по окончании оплаченного срока; материалы Клиента, история переписки, записи и транскрипции звонков предоставляются в общепринятом формате в течение 10 Рабочих дней с даты запроса, направленного в течение 15 дней после прекращения. Данные удаляются в течение 30 дней после прекращения Договора, а при наличии запроса — в течение 30 дней после передачи (данные в системах субобработчиков — по П11). Конфигурация и код не передаются.

B4.10. Гарантия. Гарантия по A6.6 применяется к внедрению.

B5. Веб-приложения

B5.1. Предмет. Приложения, работающие в браузере: системы онлайн-записи, личные кабинеты, панели управления и иные, по Заказу. Заказ определяет одну из двух моделей.

	Лицензия	Под ключ
Права на приложение	Сохраняются за EduCore Network	Переходят Клиенту по A8.1
Оплата	Внедрение: 50% при заключении Договора, 50% после приёмки Демо-версии (A6); далее лицензионная плата за период (месяц или год), указанный в Заказе на внедрение	40% при заключении Договора, 30% после приёмки прототипа, 30% после приёмки Демо-версии готового приложения (A6). Заказ может предусматривать иное число этапов
Хостинг, поддержка, обновления платформы	Включены в лицензию	По отдельному Заказу
Индивидуальные доработки	Отдельный Заказ	Отдельный Заказ
Срок	По A7	Не применяется

B5.2. Лицензия. Клиент получает неисключительное, непередаваемое право использования приложения на срок действия Договора. Приложение предназначено только для собственной деятельности Клиента: Клиент не вправе копировать, изменять или декомпилировать приложение (кроме случаев, прямо разрешённых законом и не подлежащих исключению договором), передавать доступ третьим лицам, кроме своих работников, предоставлять приложение другим компаниям или перепродавать его. EduCore Network вправе обновлять приложение без существенного ухудшения его функций.

B5.3. Данные и прекращение лицензии. Данные Клиента, внесённые в приложение, принадлежат Клиенту. При прекращении Договора приложение отключается по окончании оплаченного срока; данные предоставляются Клиенту в общепринятом формате в течение 10 Рабочих дней с даты запроса, направленного в течение 15 дней после прекращения. Данные удаляются в течение 30 дней после прекращения Договора, а при наличии запроса — в течение 30 дней после передачи (данные в системах субобработчиков — по П11). Исходный код и конфигурация не передаются.

B5.4. Доступность приложения по лицензии — на условиях B2.4. Данные приложения по лицензии резервируются не реже одного раза в сутки с хранением копий не менее 7 дней; восстановление из копии по запросу Клиента выполняется в течение 1 Рабочего дня.

B5.5. Под ключ. Разработка, приёмка, передача и гарантия — по A3, A6, A8. Приёмка проводится по этапам, указанным в таблице B5.1 или в Заказе; к каждому этапу применяется A6. Прототип — интерактивный макет интерфейса в объёме, согласованном в Заказе, без полной серверной логики, если Заказом не определено иное. После полной оплаты Клиент получает исходный код и права по A8.1 и самостоятельно обеспечивает размещение и работу приложения. Хостинг и обслуживание приложения под ключ могут быть заказаны отдельным Заказом; к ним применяются A7 и глава B2 в применимой части.

B5.6. Бесплатный месяц (A7.4) не применяется ни к лицензиям на приложения, ни к обслуживанию приложения под ключ (B5.5).

B5.7. Гарантия. Гарантия по A6.6 применяется к внедрению приложения по лицензии и к разработке под ключ.

B5.8. Начало и срок лицензии. Лицензия предоставляется с даты включения приложения в рабочем режиме (A7.1) при условии полной оплаты внедрения. Срок, продление и отказ от продления — по A7: 12 оплачиваемых месяцев с автоматическим продлением; при оплате года вперёд применяется A7.5. Размер лицензионной платы указывается в Заказе на внедрение.

B5.9. Лимиты и сторонние расходы. Количество пользователей, филиалов, записей и иные лимиты указываются в Заказе. Превышение лимита оформляется изменением лицензии по согласованию Сторон с даты следующего списания либо отдельным Заказом; срок Договора при этом не меняется. Если изменение не согласовано в течение 14 дней с даты Уведомления о превышении, EduCore Network вправе ограничить использование приложения до лимитов Заказа. Платные сторонние сервисы, используемые приложением (отправка SMS и писем, карты, платёжные системы и иные), оплачиваются Клиентом напрямую провайдерам; учётные записи в них регистрируются на Клиента.

B5.10. Пользователи Клиента. Клиент отвечает за действия своих пользователей в приложении, за сохранность учётных данных и за законность вносимых данных. При использовании приложения с нарушением B5.2 или закона EduCore Network вправе приостановить доступ до

устранения нарушения, уведомив Клиента. Персональные данные пользователей приложения обрабатываются EduCore Network как обработчиком по Приложению 1.

B5.11. Адрес приложения. Приложение по лицензии доступно по адресу на домене EduCore Network или на домене Клиента, если это указано в Заказе; домен Клиента регистрируется и оплачивается Клиентом, а записи DNS настраиваются по B1.5. Доработки, выполненные по отдельному Заказу для приложения по лицензии, становятся частью приложения, и права на них сохраняются за EduCore Network (A8.4).

B6. Дизайн

B6.1. Предмет. Логотипы, фирменный стиль, анимация, обработка изображений, QR-меню и иные дизайн-работы по Заказу.

B6.2. Оплата. 50% при заключении Договора, 50% после приёмки финального варианта (A6). Файлы передаются после полной оплаты.

B6.3. Концепции и правки. Если Заказом не предусмотрено иное, в цену включены 2 концепции и 3 раунда правок в рамках выбранной концепции. Клиент выбирает концепцию в течение 5 Рабочих дней с даты получения; при отсутствии выбора применяется A3.3. Смена концепции после выбора и разработка дополнительных концепций являются отдельным Заказом.

B6.4. Приёмка. До полной оплаты Результат демонстрируется в виде предварительного просмотра (с водяным знаком или в пониженном разрешении). Приёмка — по A6.1–A6.5 и A6.7.

B6.5. Передаваемые файлы. Передаются готовые файлы в форматах, указанных в Заказе. Исходные (рабочие) файлы передаются только если это предусмотрено Заказом.

B6.6. Права. Права на утверждённый финальный вариант переходят Клиенту по A8.1. Неотобранные концепции остаются у EduCore Network и могут использоваться в иных работах. Промежуточные варианты выбранной концепции не передаются другим клиентам и могут демонстрироваться EduCore Network только в портфолио как этапы работы (A8.5).

B6.7. Сторонние материалы. Шрифты и стоковые материалы используются на условиях их лицензий; платные лицензии приобретает Клиент.

B6.8. Материалы Клиента. При обработке предоставленных изображений Клиент гарантирует наличие прав на изображения и на изображённые объекты и лица.

B6.9. Гарантия по A6.6 не применяется.

B6.10. Печать и производство. EduCore Network передаёт файлы, пригодные для печати или производства по спецификации, указанной в Заказе, но не отвечает за качество печати, цветопередачу на материалах и иные отклонения, возникшие у типографии или производителя. Пробная печать и контроль производства выполняются по отдельному Заказу.

B6.11. Товарные знаки. EduCore Network не проверяет логотипы, названия и иные элементы дизайна на совпадение с зарегистрированными товарными знаками и промышленными образцами и не регистрирует их. Проверка охраноспособности и регистрация — на усмотрение и за счёт Клиента.

Реквизиты и приложения

SIA EduCore Network

- Регистрационный номер: 40203720968
- Не является плательщиком НДС
- Сайт: educore-network.com

Контакты

- Действующие Клиенты (Уведомления, вопросы по Договору и персональным данным): clients@educore-network.com
- Общие вопросы, поддержка и запросы до заключения Договора: support@educore-network.com
- Рабочий WhatsApp: +371 26269028

Приложение 1. Договор обработки персональных данных

Настоящее Приложение заключено в соответствии со статьёй 28 Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR) и является неотъемлемой частью Договора. Термины «персональные данные», «обработка», «контролёр», «обработчик», «субъект данных», «нарушение безопасности» имеют значение, определённое GDPR.

П1. Роли. В отношении персональных данных, указанных в П2, Клиент является контролёром, EduCore Network — обработчиком. В отношении данных представителей Клиента, необходимых для заключения и исполнения Договора (имя, должность, контакты, платёжные данные), EduCore Network является самостоятельным контролёром и обрабатывает их согласно своей политике конфиденциальности.

П2. Предмет, характер и цель обработки. EduCore Network обрабатывает персональные данные исключительно для оказания услуг по Договору: размещение и обслуживание сайта (приём заявок из форм), работа AI-решения (приём и обработка сообщений и звонков клиентов Клиента), работа веб-приложения (данные пользователей и записи), ведение каталога. Категории субъектов: клиенты, пациенты, пользователи, сотрудники и контрагенты Клиента. Категории данных: имя, контактные данные, содержание обращений и переписки, записи и транскрипции звонков, данные записей на услуги, иные данные, которые Клиент или его клиенты вносят в Результат. Особые категории данных (например, данные о здоровье) обрабатываются только по поручению Клиента, выраженному в Заказе или письменно по каналам A2.8; Клиент подтверждает наличие правового основания по статье 9 GDPR и, при необходимости, проведение оценки воздействия. Если такого поручения нет, Клиент настраивает сбор данных так, чтобы особые категории не вносились; EduCore Network вправе приостановить обработку таких данных до получения поручения (П4). EduCore Network не использует данные Клиента для обучения моделей, аналитики в собственных целях или передачи третьим лицам, кроме субобработчиков по П7.

П3. Срок. Обработка осуществляется в течение срока действия Договора и периода передачи и удаления данных, установленного соответствующей главой части B (B2.7, B4.9, B5.3).

П4. Указания Клиента. EduCore Network обрабатывает данные только по документированным указаниям Клиента; Договор и Заказ являются такими указаниями. Если указание, по мнению EduCore Network, нарушает GDPR или иное применимое право, EduCore Network незамедлительно сообщает об этом Клиенту и вправе приостановить его исполнение. Если право ЕС или государства-члена обязывает EduCore Network обрабатывать данные иначе, EduCore Network уведомляет Клиента до начала такой обработки, если закон не запрещает уведомление.

П5. Конфиденциальность. К данным имеют доступ только лица, принявшие обязательство о конфиденциальности и действующие по указаниям EduCore Network.

П6. Безопасность. EduCore Network применяет технические и организационные меры, соответствующие риску (статья 32 GDPR): передача данных по защищённым каналам (HTTPS, TLS), двухфакторная аутентификация рабочих учётных записей, хранение доступов в защищённом менеджере паролей, разграничение доступа по принципу необходимости,

резервное копирование кода, настроек и данных приложений по B5, ведение журналов изменений, удаление доступов по завершении работ. Меры могут обновляться без снижения общего уровня защиты.

П7. Субобработчики. Клиент даёт общее разрешение на привлечение субобработчиков, перечисленных в таблице ниже. О намерении привлечь субобработчика, не указанного в таблице, EduCore Network направляет Уведомление; возражение и его последствия — по A9.3. Перечень субобработчиков, фактически привлечённых для конкретного Заказа, сообщается Клиенту по запросу. EduCore Network заключает с субобработчиками соглашения, возлагающие на них обязанности по защите данных, не меньшие, чем в настоящем Приложении, и отвечает перед Клиентом за их исполнение.

П8. Передача за пределы ЕЭЗ. Данные могут передаваться субобработчикам в третьих странах на основании решения Европейской комиссии об адекватности (включая EU-U.S. Data Privacy Framework) или стандартных договорных положений Европейской комиссии с дополнительными мерами при необходимости.

П9. Содействие Клиенту. С учётом характера обработки EduCore Network содействует Клиенту: (a) в ответах на запросы субъектов данных (доступ, исправление, удаление, ограничение, переносимость, возражение) — запрос, поступивший напрямую к EduCore Network, передаётся Клиенту в течение 3 Рабочих дней без ответа субъекту по существу; (b) в обеспечении безопасности, уведомлении о нарушениях, оценке воздействия и консультациях с надзорным органом (статьи 32–36 GDPR). Содействие оказывается в любом случае; если оно выходит за рамки обычной работы по Договору, EduCore Network вправе выставить счёт за затраченное время по цене, согласованной Сторонами.

П10. Нарушение безопасности. О нарушении безопасности персональных данных, ставшем известным EduCore Network, Клиент уведомляется без неоправданной задержки и не позднее 48 часов с момента обнаружения с описанием характера нарушения, затронутых данных, вероятных последствий и принятых мер; сведения могут предоставляться поэтапно. Уведомление надзорного органа и субъектов данных осуществляет Клиент.

П11. Возврат и удаление. По прекращении Договора EduCore Network передаёт данные Клиенту и удаляет их в порядке и сроки соответствующей главы части B, за исключением данных, подлежащих хранению по закону. Данные в системах субобработчиков удаляются согласно их условиям удаления и резервирования.

П12. Проверки. EduCore Network предоставляет Клиенту информацию, необходимую для подтверждения выполнения обязанностей по настоящему Приложению, включая описание мер безопасности и перечень субобработчиков. Проверка проводится дистанционно — путём предоставления документов и удалённой демонстрации мер — не чаще одного раза в год, с предварительным Уведомлением не менее чем за 30 дней, в Рабочее время, силами независимого аудитора, уполномоченного Клиентом и связанного обязательством о конфиденциальности; расходы на проверку несёт Клиент. Проверка на месте проводится только если этого требует закон или надзорный орган, на тех же условиях.

П13. Ответственность. Ответственность Сторон по настоящему Приложению ограничена в соответствии с A10, за исключением случаев, когда такое ограничение не допускается GDPR.

П14. Приоритет. В вопросах обработки персональных данных при противоречии между настоящим Приложением и иными положениями Договора применяется настоящее Приложение. Настоящее Приложение действует в течение срока Договора и до завершения удаления данных по П11.

Субобработчики EduCore Network. EduCore Network привлекает следующих субобработчиков в зависимости от заказанной услуги; для конкретного Заказа используется часть из них (П7). Поставщики могут действовать через свои аффилированные лица в ЕЭЗ (например, Anthropic Ireland, Limited; OpenAI Ireland Ltd). Передача данных за пределы ЕЭЗ осуществляется на основании решения об адекватности (включая EU-U.S. Data Privacy Framework) или стандартных договорных положений. Поставщики AI-моделей, распознавания и синтеза речи, телефонии и шлюзов мессенджеров являются субобработчиками только при использовании учётной записи EduCore Network (B4.5, B4.8).

Категория	Субобработчики (страна)
Хостинг и инфраструктура	Cloudflare, Inc. (США); Netlify, Inc. (США); Vercel Inc. (США); Hetzner Online GmbH (Германия); Amazon Web Services EMEA SARL (Люксембург); Google Cloud EMEA Limited (Ирландия); Microsoft Ireland Operations Limited (Ирландия); DigitalOcean, LLC (США); Fly.io, Inc. (США); Railway Corp. (США); Render Services, Inc. (США); OVH SAS (Франция); Scaleway SAS (Франция)
Базы данных и хранение файлов	Supabase, Inc. (США); Neon, Inc. (США); MongoDB, Inc. (США); Upstash, Inc. (США); Turso, Inc. (США); Backblaze, Inc. (США); Wasabi Technologies LLC (США); PlanetScale, Inc. (США); Cloudinary Ltd. (Израиль)
Аутентификация пользователей	Clerk, Inc. (США); Okta, Inc. — Auth0 (США)
Управление контентом	Sanity AS (Норвегия); Storyblok GmbH (Австрия)
AI-модели, распознавание и синтез речи	Anthropic, PBC (США); OpenAI, L.L.C. (США); Google Ireland Limited — Gemini (Ирландия); Mistral AI (Франция); Cohere Inc. (Канада); Groq, Inc. (США); DeepL SE (Германия); ElevenLabs, Inc. (США); Deepgram, Inc. (США); AssemblyAI, Inc. (США); Cartesia AI, Inc. (США); Replicate, Inc. (США); Together Computer, Inc. (США); Fireworks AI, Inc. (США); xAI Corp. (США); Speechmatics Ltd (Великобритания)
Векторные базы и поиск	Pinecone Systems, Inc. (США); Qdrant Solutions GmbH (Германия); Weaviate B.V. (Нидерланды); Algolia SAS (Франция)
Телефония и шлюзы мессенджеров	Twilio Inc. (США); Telnyx LLC (США); Vonage — Ericsson (США); Infobip Ltd. (Хорватия); 360dialog GmbH (Германия); Plivo Inc. (США); Bird B.V. (Нидерланды)
Электронная почта и рассылки	IONOS SE (Германия); Resend, Inc. (США); Brevo — Sendinblue SAS (Франция); ActiveCampaign, LLC — Postmark (США); Sinch — Mailgun (США); Google Ireland Limited — Workspace (Ирландия); Intuit Inc. — Mailchimp (США); Twilio Inc. — SendGrid (США)

Категория	Субобработчики (страна)
Автоматизация	n8n GmbH (Германия); Celonis SE — Make.com (Германия); Zapier, Inc. (США)
Мониторинг ошибок	Functional Software, Inc. — Sentry (США); Better Stack, Inc. (США)
Хранение кода и учётных данных	GitHub, Inc. (США); GitLab Inc. (США); AgileBits Inc. — 1Password (Канада); Bitwarden, Inc. (США)

Сервисы в учётной записи Клиента. Следующие сервисы подключаются по B1.7, B1.11, B4.5, B4.6 и B5.9 в учётных записях Клиента и действуют как обработчики Клиента либо самостоятельные контролёры на собственных условиях; субобработчиками EduCore Network они не являются, и Клиент сам оценивает допустимость их использования: Shopify International Limited; Lightspeed Commerce Inc. — Ecwid; Meta Platforms Ireland Limited — WhatsApp Business, Instagram; Telegram FZ-LLC; Cal.com, Inc.; Calendly LLC; Tally B.V.; Typeform S.L.; Google Ireland Limited — Maps, Analytics; Mapbox, Inc.; Microsoft Ireland Operations Limited — Clarity; PostHog, Inc.; Plausible Insights OÜ; Stripe Payments Europe, Ltd.; Mollie B.V.