EDUCORE NETWORK

Pakalpojumu sniegšanas noteikumi – SIA EduCore Network

1. redakcija · spēkā no 2026. gada 26. oktobra

SIA EduCore Network
Reģistrācijas numurs 40203720968 · Latvijas Republika
educore-network.com · support@educore-network.com · WhatsApp +371 26269028

Latviešu valodas versija. Klienta pieņemtā versija ir sagatavota angļu valodā (A2.7).

Saturs

Kā lietot šo dokumentu

A daļa. Vispārīgie nosacījumi

A1. Vispārīgie noteikumi un definīcijas

A2. Līguma noslēgšana

A3. Darbu izpilde

A4. Cenas un apmaksa

A5. Maksājuma kavējums

A6. Pieņemšana (Klienta veikta Rezultāta apstiprināšana), nodošana, garantija

A7. Regulārie pakalpojumi: termiņš, pagarināšana, gada apmaksa

A8. Intelektuālais īpašums

A9. Konfidencialitāte un personas dati

A10. Atbildība un nepārvarama vara

A11. Izbeigšana, paziņojumi, nobeiguma noteikumi

B daļa. Nosacījumi atsevišķiem pakalpojumiem

B1. Vietnes un interneta veikali

B2. Vietnes uzturēšana un mitināšana

B3. Preču kataloga uzturēšana

B4. AI risinājumi

B5. Tīmekļa lietotnes

B6. Dizains

Uzņēmuma rekvizīti un pielikumi

1. pielikums. Datu apstrādes līgums

Kā lietot šo dokumentu

A daļa attiecas uz visiem Klientiem. B daļā ir nodaļas par atsevišķiem pakalpojumiem: izlasiet nodaļas par pakalpojumiem, kurus pasūtāt.

Pakalpojums	Nodaļas
Vietne, interneta veikals	A, B1
Vietnes uzturēšana un mitināšana	A, B2
Preču kataloga uzturēšana	A, B3
AI risinājumi	A, B4
Tīmekļa lietotne	A, B5
Dizains	A, B6

Atslēgas gatavībā izstrādātas lietotnes uzturēšanu (B5.5) regulē arī nodaļa B2. Tas, ko pasūtāt, cik tas maksā un kāds ir izpildes termiņš, ir noteikts Pasūtījumā. Šajā dokumentā ir noteikta kārtība, kādā tiek izpildīts ikviens Pasūtījums.

A daļa. Vispārīgie nosacījumi

A1. Vispārīgie noteikumi un definīcijas

A1.1. Šie Noteikumi regulē pakalpojumu sniegšanu, ko veic **SIA EduCore Network**, reģistrācijas numurs 40203720968, Latvijas Republika (turpmāk – „EduCore Network").

A1.2. EduCore Network nav pievienotās vērtības nodokļa maksātāja. Cenas ir norādītas bez PVN, un PVN netiek aprēķināts. Ja EduCore Network tiek reģistrēta kā PVN maksātāja, no reģistrācijas dienas cenām tiek aprēķināts PVN pēc piemērojamās likmes; Klients saņem Paziņojumu par reģistrāciju ne vēlāk kā 30 dienas pirms pirmā ar PVN apliekamā maksājuma vai, ja reģistrācija stājas spēkā agrāk, nekavējoties pēc reģistrācijas.

A1.3. Pakalpojumi ir paredzēti komercsabiedrībām, individuālajiem komersantiem, pašnodarbinātajām personām un citām personām, kas veic saimniecisko darbību. Akceptējot Noteikumus, Klients apliecina, ka pasūta pakalpojumus savai saimnieciskajai darbībai, nevis privātpersonas personīgajām vajadzībām.

A1.4. Definīcijas. Šajos Noteikumos ar lielo sākumburtu rakstītajiem terminiem ir šāda nozīme:

Termins	Nozīme
Noteikumi	Šis dokuments Klienta akceptētajā redakcijā

Termins	Nozīme
Diena	Kalendārā diena, ja vien nav skaidri norādīts „Darba diena”
Klients	Persona, kas pie sabiedrības EduCore Network ir pasūtījusi pakalpojumus
Puses	EduCore Network un Klients
Pasūtījums	Konkrēta pakalpojuma vai vairāku pakalpojumu apraksts: apjoms, cena, termiņš un apmaksas nosacījumi. Tas ir ietverts apmaksas lapā, sabiedrības EduCore Network komerciālajā piedāvājumā, ko Klients akceptējis kādā no punktā A2.1 minētajiem veidiem, vai Pušu parakstītā dokumentā
Līgums	Šie Noteikumi, Pasūtījums un 1. pielikums (Datu apstrādes līgums) kopā. Pasūtījuma izbeigšana nozīmē Līguma izbeigšanu attiecībā uz šo Pasūtījumu; pārējie Klienta Pasūtījumi paliek spēkā
Rezultāts	Objekts, kas izveidots saskaņā ar Pasūtījumu: vietne, dizains, AI risinājums, tīmekļa lietotne vai cits
Demoversija	Rezultāts, kas izvietots testa adresē vai nodrošināts kā priekšskatījums, lai Klients to izskatītu
Vietne	Vietne vai interneta veikals. Noteikumu nosacījumi par vietnēm attiecas uz interneta veikaliem, ja vien nav skaidri noteikts citādi
Vienreizējs pakalpojums	Pakalpojums ar noteiktu Rezultātu un vienreizēju samaksu
Regulārs pakalpojums	Pakalpojums, ko sniedz nepārtraukti par periodisku maksu
Mēneša maksa	Regulāra pakalpojuma cena par vienu mēnesi, kā norādīts Pasūtījumā
Darba diena	Jebkura diena no pirmdienas līdz piektdienai. Izmanto termiņu aprēķināšanai. Dienas, kurās EduCore Network nestrādā, tiek iepriekš publicētas vietnē un netiek uzskatītas par Darba dienām
Darba laiks	Darba stundas, kas pieprasījuma brīdī publicētas vietnē educore-network.com, pēc Centrāleiropas laika + 1 stunda

Termins	Nozīme
Paziņojums	Ziņojums, kas nosūtīts pa e-pastu: Klientam – uz adresi, ko Klients norādījis, veicot Pasūtījumu; sabiedrībai EduCore Network – uz clients@educore-network.com

A2. Līguma noslēgšana

A2.1. Līgumu noslēdz kādā no šiem veidiem:

(a) apmaksas lapā – Klients ievada uzņēmuma un pārstāvja datus, apstiprina Noteikumu akceptu un noklikšķina uz apstiprinājuma pogas;

(b) parakstot Pasūtījumu ar kvalificētu elektronisko parakstu, kas atzīts Eiropas Savienībā (Regula (ES) Nr. 910/2014).

A2.2. Līgums uzskatāms par noslēgtu brīdī, kad veikta punktā A2.1 noteiktā darbība. Darbu sāk pēc priekšapmaksas saņemšanas, ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi (apstiprinājums apmaksas lapā Pusēm ir saistošs, savukārt izpildes termiņš sākas no priekšapmaksas saņemšanas).

A2.3. Maksājums no Klienta konta apliecina Līgumu no Klienta puses. Persona, kas Klienta vārdā veic punktā A2.1 noteikto darbību, apliecina, ka ir pilnvarota pārstāvēt Klientu.

A2.4. Līgumam piemēro to Noteikumu redakciju, ko Klients akceptējis Līguma noslēgšanas brīdī. Akceptēto redakciju Klientam nodrošina PDF datnes veidā apmaksas lapā un pēc Līguma noslēgšanas nosūta pa e-pastu. Jaunas Noteikumu redakcijas publicēšana nemaina noslēgtu Līgumu. Regulārajiem pakalpojumiem jauno redakciju var piemērot tikai no nākamā Līguma termiņa pirmās dienas un tikai tad, ja EduCore Network ne vēlāk kā 30 dienas pirms pašreizējā termiņa beigām ir nosūtījusi Klientam par to Paziņojumu (A11.3). Līdz nākamā termiņa sākumam piemēro iepriekšējo redakciju.

A2.5. Ar Pasūtījumu var mainīt tikai pakalpojuma aprakstu, darbu apjomu, labojumu kārtu skaitu, limitus, cenu, izpildes termiņu un apmaksas nosacījumus, kā arī noteikt jautājumus, ko Noteikumi skaidri atstāj Pasūtījuma ziņā. Šajā apjomā pretrunas gadījumā Pasūtījumam ir prioritāte pār Noteikumiem. Citus Noteikumu nosacījumus, tostarp par atbildību, tiesībām uz Rezultātu, Regulāro pakalpojumu ilgumu, izbeigšanu un piemērojamajām tiesībām, Pasūtījums nemaina.

A2.6. Pēc Līguma noslēgšanas Klients pa e-pastu saņem apstiprinājumu ar Pasūtījuma datiem un akceptētās Noteikumu redakcijas kopiju.

A2.7. Noteikumi informatīvos nolūkos tiek publicēti vietnes educore-network.com valodās. Klienta akceptētā redakcija (PDF datne saskaņā ar punktu A2.4) ir sagatavota angļu valodā; neatbilstības gadījumā starp to un tulkojumiem noteicošais ir teksts angļu valodā.

A2.8. Saziņas kanāli. Darba saziņu saskaņā ar Līgumu (materiālu nodošanu, saskaņojumus, piezīmes, jautājumus) veic pa e-pastu vai ziņojumapmaiņas lietotnē, kas saistīta ar Pasūtījumā norādīto tālruņa numuru; Puses šajā ziņojumapmaiņas lietotnē nosūtītos ziņojumus uzskata par rakstveida saziņu, un tie uzskatāmi par saņemtiem nosūtīšanas brīdī, ja nosūtīti Darba laikā, pretējā gadījumā – nākamās Darba dienas sākumā. Paziņojumus par maksājuma kavējumu, pārkāpumu, izbeigšanu, atteikumu pagarināt un cenu izmaiņām nosūta pa e-pastu uz adresēm, kas norādītas Paziņojuma definīcijā (A1.4); tos papildus var dublēt ziņojumapmaiņas lietotnē.

A3. Darbu izpilde

A3.1. EduCore Network veic darbus Pasūtījumā noteiktajā apjomā un termiņā. Izpildes termiņš sākas no priekšapmaksas saņemšanas dienas, ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi. Puses sazinās pa e-pastu vai ziņojumapmaiņas lietotnē Darba laikā.

A3.2. Klientam ir pienākums:

(a) iesniegt darbu veikšanai nepieciešamos materiālus, informāciju un piekļuvi Pasūtījumā vai sabiedrības EduCore Network pieprasījumā norādītajā termiņā;

(b) atbildēt uz sabiedrības EduCore Network pieprasījumiem pieprasījumā norādītajā termiņā vai, ja termiņš nav norādīts, 3 Darba dienu laikā;

(c) garantēt, ka visi iesniegtie materiāli (teksti, attēli, video, logotipi, dati un citi materiāli) pieder Klientam vai Klients tos izmanto likumīgi un ka tie nepārkāpj trešo personu tiesības; atbildību par šiem materiāliem uzņemas Klients (A9.5);

(d) iecelt vienu kontaktpersonu, kas ir pilnvarota Klienta vārdā apstiprināt darbus un pieņemt lēmumus; šīs personas apstiprinājumi un lēmumi ir saistoši Klientam.

A3.3. Ja kavējums radies Klienta pusē, izpildes termiņš tiek pagarināts par kavējuma laiku. Ja Klients ilgāk nekā 14 dienas no saņemšanas neatbild uz sabiedrības EduCore Network pieprasījumu, kas nosūtīts pa punktā A2.8 minētajiem kanāliem, EduCore Network var apturēt darbus; ja Klients neatbild ilgāk nekā 60 dienas, EduCore Network var izbeigt Pasūtījumu. Šādā gadījumā saņemto maksājumu ieskaita veikto darbu vērtības un radušos izdevumu segšanai, un tas netiek atmaksāts; ja veikto darbu vērtība ir mazāka, starpība tiek atmaksāta. Veikto darbu vērtību nosaka proporcionāli Pasūtījuma apjomam; veikto darbu sarakstu un aprēķinu nosūta Klientam kopā ar Paziņojumu par izbeigšanu. Regulāram pakalpojumam iepriekšējos divus teikumus nepiemēro: Līgums izbeidzas Paziņojumā par izbeigšanu norādītajā datumā, Klients samaksā parādu un zaudējumu atlīdzību punktā A11.1 noteiktajā apmērā un ar tajā noteiktajiem nosacījumiem; ar Klienta datiem rīkojas saskaņā ar attiecīgo B daļas nodaļu.

A3.4. Cenā ir iekļauts B daļas attiecīgā pakalpojuma nodaļā noteiktais labojumu kārtu skaits, ja vien Pasūtījumā nav noteikts cits skaits; ja skaitu nenosaka ne B daļas nodaļa, ne Pasūtījums, labojumi aprobežojas ar Rezultāta neatbilstību Pasūtījumam novēršanu saskaņā ar nodaļu A6. Labojumu kārta ir viens apkopots Klienta piezīmju saraksts par iesniegto Rezultātu, kas nosūtīts vienā ziņojumā. Labojumus veic Pasūtījuma apjomā; izmaiņas ārpus šī apjoma regulē punkts A3.5. Papildu kārtas un darbus, kas pārsniedz limitus, apmaksā atsevišķi pēc Pasūtījumā norādītās cenas vai, ja tā nav norādīta, pēc cenas, par kuru Puses pirms darbu sākšanas vienojušās pa punktā A2.8 minētajiem kanāliem.

A3.5. Darbus, kas nav paredzēti Pasūtījumā, veic saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu.

A3.6. EduCore Network var piesaistīt apakšuzņēmējus, paliekot atbildīga pret Klientu par to darbu, un nodrošina, ka iegūst no tiem tiesības, kas nepieciešamas, lai nodotu tiesības Klientam saskaņā ar nodaļu A8. Apakšuzņēmējus, kas iegūst piekļuvi personas datiem, piesaista tikai saskaņā ar punktu A9.3.

A4. Cenas un apmaksa

A4.1. Cenas ir norādītas euro. Maksājumus pieņem ar sabiedrības EduCore Network maksājumu pakalpojumu sniedzēja starpniecību vai ar bankas pārskaitījumu uz sabiedrības EduCore Network bankas kontu pēc rēķina. Maksājumi ar maksājumu karti netiek pieņemti, izņemot gadījumus, kad EduCore Network pati ir piedāvājusi šo veidu saskaņā ar punktu A4.3.

A4.2. Vienreizējos pakalpojumus apmaksā ar bankas pārskaitījumu, izmantojot apmaksas lapā vai rēķinā norādītos rekvizītus. Priekšapmaksu par Pasūtījumu, kas noslēgts apmaksas lapā, veic 3 Darba dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas; ja priekšapmaksa nav saņemta 14 dienu laikā, EduCore Network var atkāpties no Pasūtījuma ar Paziņojumu, un Pusēm saskaņā ar šo Pasūtījumu saistības nerodas.

A4.3. Regulāros pakalpojumus apmaksā avansā – katru mēnesi vai, izvēloties gada apmaksu (A7.5), reizi 12 mēnešos – ar automātisku SEPA Direct Debit norakstīšanu no Klienta konta, pamatojoties uz pilnvarojumu, ko Klients apstiprinājis apmaksas lapā vai atsevišķi pēc sabiedrības EduCore Network pieprasījuma. Norakstīšanas datums ir mēneša diena (gada apmaksas gadījumā – diena un mēnesis), kas atbilst pakalpojuma sākuma datumam; ja mēnesī šādas dienas nav, – mēneša pēdējā diena. Klientam ir pienākums nodrošināt, lai norakstīšanas datumā kontā būtu pieejami līdzekļi. Ja Klienta banka neatbalsta SEPA Direct Debit, pilnvarojums nav apstiprināts vai automātiska norakstīšana nav pieejama cita iemesla dēļ, tostarp maksājumu pakalpojumu sniedzēja pusē, par ko EduCore Network informē Klientu ar Paziņojumu, Regulāros pakalpojumus apmaksā avansā pēc rēķina saskaņā ar punktu A4.4 vai, ja EduCore Network ir piedāvājusi šo veidu, ar automātisku norakstīšanu no Klienta maksājumu kartes. Regulāro maksājumu automātiskās norakstīšanas veidu katrā gadījumā nosaka EduCore Network. Ja Klients bez saskaņošanas ar sabiedrību EduCore Network atsauc vai groza pilnvarojumu, maksājumu termiņi nemainās: maksājuma kavējums iestājas dienā pēc datuma, kurā bija jānotiek norakstīšanai (A5.1).

A4.4. Ja SEPA Direct Debit pilnvarojums nav izveidots (tostarp gadījumā, kad Līgums noslēgts saskaņā ar apakšpunktu A2.1(b) bez pilnvarojuma) vai automātiska norakstīšana nav pieejama (A4.3), EduCore Network izraksta Klientam rēķinus. Priekšapmaksas rēķins par Līgumu, kas noslēgts saskaņā ar apakšpunktu A2.1(b), ir apmaksājams 3 Darba dienu laikā no tā saņemšanas (A11.2); Līgumam, kas noslēgts apmaksas lapā, priekšapmaksas termiņu nosaka punkts A4.2; citi rēķini – 7 dienu laikā no saņemšanas. Rēķinus par Regulārajiem pakalpojumiem ar mēneša apmaksu izraksta ne vēlāk kā 7 dienas pirms perioda sākuma; ar gada apmaksu – ne vēlāk kā 21 dienu pirms termiņa sākuma, un šādi gada rēķini ir apmaksājami pirms termiņa sākuma.

A4.5. Ja automātiskā norakstīšana netiek izpildīta (piemēram, līdzekļu nepietiekamības dēļ), Klienta pienākums samaksāt par attiecīgo periodu saglabājas. EduCore Network var atkārtot norakstīšanu, līdz summa ir samaksāta pilnā apmērā. Neveikts maksājums nesaīsina Līguma termiņu un neatliek tā beigas.

A4.6. Ja Klients ar savas bankas starpniecību bez Līgumā paredzēta pamata atsauc izpildītu norakstījumu, atsauktā summa uzskatāma par nesamaksātu no sākotnējās norakstīšanas dienas, un piemēro nodaļas A5 nosacījumus.

A4.7. Ja Klients atkāpjas no Pasūtījuma pirms darbu sākšanas (darbi uzskatāmi par sāktiem priekšapmaksas saņemšanas dienā), priekšapmaksu atmaksā, atskaitot sabiedrības EduCore Network faktiski radušos izdevumus; pēc darbu sākšanas priekšapmaksa netiek atmaksāta. Ja EduCore

Network izbeidz Pasūtījumu bez Klienta vainas, EduCore Network atmaksā saņemto maksājumu, atskaitot to darbu vērtību, kuru rezultāti faktiski nodoti Klientam. Ja nekas nav nodots, maksājumu atmaksā pilnā apmērā.

A5. Maksājuma kavējums

A5.1. Maksājuma kavējums iestājas dienā pēc Līgumā noteiktā maksājuma termiņa: Regulārajiem pakalpojumiem – pēc norakstīšanas datuma, ja norakstīšana nav izpildīta vai norakstījums ir atsaukts; rēķiniem saskaņā ar punktu A4.4 – pēc rēķina apmaksas termiņa; Vienreizēja pakalpojuma atlikušajam maksājumam vai posma maksājumam – pēc punktā A6.5 noteiktā termiņa.

A5.2. Maksājuma kavējuma gadījumā Klients maksā:

(a) līgumsodu 0,2 % apmērā no kavētās summas par katru kavējuma dienu, bet kopumā ne vairāk kā 10 % no kavētās summas;

(b) maksājumu pakalpojumu sniedzēja komisijas maksu atlīdzināšanu, kas sabiedrībai EduCore Network aprēķinātas saistībā ar neizdevušos vai atsauktu norakstīšanu, maksājumu pakalpojumu sniedzēja dokumentos apliecinātajā apmērā;

(c) ja kavējums pārsniedz 14 dienas, – piedziņas izdevumu kompensāciju 40 EUR apmērā par katru kavēto maksājumu; ja sabiedrības EduCore Network faktiskie piedziņas izdevumi pārsniedz šo summu, Klients tos atlīdzina pilnā apmērā.

A5.3. Par summām saskaņā ar punktu A5.2 izraksta atsevišķu rēķinu pēc pamatparāda samaksas vai kopā ar pieprasījumu samaksāt parādu, kad parāds tiek nodots piedziņai, un tās ir apmaksājamas 7 dienu laikā.

A5.4. No pirmās kavējuma dienas EduCore Network var apturēt labojumu, uzlabojumu un jebkādu citu darbu izpildi saskaņā ar visiem Klienta Pasūtījumiem, tostarp Pasūtījumiem, par kuriem nav parāda, līdz parāds ir samaksāts pilnā apmērā. Apturēto Pasūtījumu termiņi tiek pagarināti par apturēšanas laiku.

A5.5. Ja kavējums pārsniedz 30 dienas, EduCore Network var pilnībā apturēt Regulāro pakalpojumu sniegšanu, tostarp atslēgt vietni, lietotni vai AI risinājumu, un izbeigt Līgumu saskaņā ar punktu A11.1. Par periodiem pēc pakalpojumu atslēgšanas saskaņā ar šo punktu maksa netiek aprēķināta; Klients maksā par periodiem līdz atslēgšanas datumam un, Līgumu izbeidzot, summas saskaņā ar punktu A11.1. Ja parāds tiek samaksāts pirms izbeigšanas, pakalpojumus atjauno 2 Darba dienu laikā; apturēšanas laikā Klienta dati tiek saglabāti.

A5.6. Līgumsoda un kompensācijas samaksa saskaņā ar punktu A5.2 neierobežo sabiedrības EduCore Network tiesības prasīt zaudējumu atlīdzību, kas pārsniedz šīs summas. It īpaši Klients atlīdzina sabiedrības EduCore Network dokumentāli apliecinātos parāda piedziņas izdevumus, kas pārsniedz apakšpunktā A5.2(c) noteikto summu: juristu un parādu piedziņas aģentūru honorārus, tiesas un notariālos izdevumus, ciktāl to pieļauj tiesību akti. Nododot parādu piedziņai, EduCore Network var izpaust trešajai personai, kas veic piedziņu, informāciju par Klientu un parādu tādā apjomā, kāds nepieciešams piedziņai.

A6. Pieņemšana (Klienta veikta Rezultāta apstiprināšana), nodošana, garantija

Attiecas uz Vienreizējiem pakalpojumiem.

A6.1. Kad darbs ir pabeigts, EduCore Network nosūta Klientam Paziņojumu ar piekļuvi Demoversijai un Pasūtījuma numuru. Demoversiju nodrošina ar tehniskiem ierobežojumiem, kas nepieļauj tās izmantošanu pirms pilnas samaksas (piekļuve ar paroli, indeksēšanas aizlieguma iestatījums, ūdenszīme vai samazināta izšķirtspēja – pēc sabiedrības EduCore Network izvēles). Punktā A6.2 noteiktais izskatīšanas termiņš sākas no šī Paziņojuma saņemšanas dienas (A11.2).

A6.2. 5 Darba dienu laikā no Paziņojuma saņemšanas Klients pieņem Rezultātu vai nosūta motivētas piezīmes par Rezultāta neatbilstību Pasūtījumam. Atbilstību vērtē attiecībā pret Pasūtījumu un pret materiāliem, ko Klienta kontaktpersona darbu gaitā apstiprinājusi (struktūra, dizains, prototips) pa punktā A2.8 minētajiem kanāliem. Piezīmes par Rezultāta neatbilstību Pasūtījumam tiek novērstas, pēc tam Demoversiju nodrošina atkārtoti; atkārtotās izskatīšanas termiņš ir 3 Darba dienas, un tā aprobežojas ar pārbaudi, vai iepriekš izteiktās piezīmes ir novērstas. Ja piezīmes pilnībā vai daļēji neattiecas uz Rezultāta neatbilstību Pasūtījumam, EduCore Network par to informē Klientu ar Paziņojumu, kurā norāda savu pamatojumu; šajā daļā Rezultāts uzskatāms par pieņemtu, ja vien Klients 3 Darba dienu laikā no šī Paziņojuma saņemšanas nenorāda konkrētu Pasūtījuma nosacījumu, kuram Rezultāts neatbilst. Notiek ne vairāk kā divas atkārtotas izskatīšanas; pēc tam Rezultāts uzskatāms par pieņemtu, un atlikušās domstarpības risina saskaņā ar punktu A11.6, neapturot samaksu.

A6.3. Rezultāts uzskatāms par pieņemtu, iestājoties jebkuram no šiem notikumiem:

(a) Klients ir apstiprinājis pieņemšanu atlikušā maksājuma apmaksas lapā, parakstījis pieņemšanas-nodošanas aktu vai rakstveidā apstiprinājis pieņemšanu pa punktā A2.8 minētajiem kanāliem;

(b) Klients ir samaksājis atlikušo maksājumu saskaņā ar Pasūtījumu;

(c) punktā A6.2 noteiktais termiņš ir beidzies bez motivētām piezīmēm;

(d) Klients ir sācis izmantot Rezultātu (izvietojis to savos resursos, publicējis, nodevis trešajām personām vai izmantojis savā saimnieciskajā darbībā).

A6.4. Rezultāta izvietošana Klienta resursos un avota datņu un piekļuves datu nodošana notiek pēc pilnas Pasūtījuma samaksas. Līdz tam Rezultāts paliek sabiedrības EduCore Network valdījumā.

A6.5. Atlikušais maksājums saskaņā ar Pasūtījumu, kā arī jebkurš posma maksājums, ko Pasūtījums vai B daļas nodaļa saista ar posma pieņemšanu, ir apmaksājams 7 dienu laikā no attiecīgā Rezultāta vai posma pieņemšanas dienas. Nesamaksas gadījumā piemēro nodaļas A5 nosacījumus. Ja atlikušais maksājums nav samaksāts 30 dienu laikā no pieņemšanas dienas, EduCore Network pēc savas izvēles var: (a) pieprasīt samaksāt atlikušo maksājumu, līgumsodu un kompensācijas saskaņā ar nodaļu A5; vai (b) izbeigt Pasūtījumu, paturot priekšapmaksu un nenododot Rezultātu Klientam.

A6.6. 30 dienu laikā no pieņemšanas dienas EduCore Network bez maksas novērš trūkumus. Trūkums ir Rezultāta neatbilstība Pasūtījumam, ko nav izraisījusi Klienta vai trešo personu rīcība vai trešo personu pakalpojumu darbības traucējumi. Jaunas vēlmes un izmaiņas, kas nav paredzētas Pasūtījumā, nav trūkumi. Atsevišķiem pakalpojumiem garantiju var izslēgt B daļas nodaļā.

A6.7. Rezultāta izmaiņas pēc pieņemšanas, izņemot garantijas ietvaros veiktu trūkumu novēršanu, veic saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu.

A7. Regulārie pakalpojumi: termiņš, pagarināšana, gada apmaksa

Attiecas uz vietnes uzturēšanu un mitināšanu (B2), kataloga uzturēšanu (B3), AI risinājumu licencēm (B4), tīmekļa lietotņu licencēm (B5) un atslēgas gatavībā izstrādātu lietotņu uzturēšanu, ja tā pasūtīta (B5.5).

A7.1. Termiņš. Sākotnējais termiņš ir 12 apmaksājami mēneši no pakalpojuma sākuma datuma. Sākuma datums ir datums, kurā vietne tiek palaista Klienta domēnā (B2), Pasūtījumā norādītais sākuma datums (B3), datums, kurā risinājums pēc pilnas samaksas par ieviešanu tiek ieslēgts darba režīmā (B4, B5), vai Pasūtījumā norādītais atslēgas gatavībā izstrādātas lietotnes uzturēšanas sākuma datums (B5.5); to fiksē Pasūtījumā vai sabiedrības EduCore Network Paziņojumā par pakalpojuma sākumu. Ja pakalpojums tiek pasūtīts jau palaistai vietnei vai jau ieslēgtam risinājumam, sākuma datums ir Pasūtījumā norādītais datums. Ja vietne nav palaista Klienta domēnā 30 dienu laikā pēc pilnas vietnes Pasūtījuma (B1) samaksas Klienta pusē esošu iemeslu dēļ, par uzturēšanas (B2) sākuma datumu uzskatāma 31. diena pēc pilnas samaksas; tas pats noteikums attiecas uz AI risinājuma (B4) un licencētas tīmekļa lietotnes (B5) ieslēgšanu pēc pilnas samaksas par ieviešanu. Mēneša apmaksa ir gada termiņa apmaksa pa daļām; samaksu par gadu avansā ar vienu maksājumu regulē punkts A7.5. Punktā A7.4 minētais bezmaksas mēnesis šajā termiņā netiek ieskaitīts. Katra termiņa beigās Līgums tiek automātiski pagarināts uz nākamajiem 12 mēnešiem ar tiem pašiem nosacījumiem, ievērojot punktus A7.6 un A11.3.

A7.2. Atteikums pagarināt. Jebkura Puse var atteikties no pagarināšanas ar Paziņojumu, kas nosūtīts ne vēlāk kā 30 dienas pirms pašreizējā termiņa beigām. Licencēm saskaņā ar nodaļām B4 un B5 EduCore Network šādu Paziņojumu nosūta ne vēlāk kā 90 dienas pirms termiņa beigām un nodrošina Klientam tā datu eksportu saskaņā ar punktu B4.9 vai B5.3. Līgums izbeidzas pašreizējā termiņa pēdējā dienā.

A7.3. Pirmstermiņa izbeigšana. Klients nedrīkst izbeigt Līgumu termiņa laikā citādi kā saskaņā ar punktu A10.5, A11.1 vai šo punktu. Ja Klients pārtrauc izmantot pakalpojumu, pakalpojuma sniegšana turpinās un maksājumi tiek veikti saskaņā ar grafiku līdz termiņa beigām. Klients var izbeigt Līgumu pirms termiņa, nosūtot Paziņojumu un samaksājot kompensāciju par pirmstermiņa izbeigšanu trīs Mēneša maksu apmērā vai, ja pēc pašreizējā apmaksātā perioda ir atlikuši mazāk nekā trīs mēneši, – Mēneša maksu apmērā par šiem atlikušajiem mēnešiem. Kompensāciju maksā papildus maksai par pašreizējo periodu un papildus jebkādam Klienta parādam; EduCore Network izraksta rēķinu par kompensāciju 3 Darba dienu laikā pēc Paziņojuma saņemšanas. Ja Paziņojums nosūtīts bezmaksas mēneša laikā (A7.4), šis mēnesis uzskatāms par pašreizējo apmaksāto periodu. Līgums izbeidzas tā pašreizējā apmaksātā perioda pēdējā dienā, kura laikā saņemta kompensācija; pakalpojumu sniedz līdz šai dienai, pēc tam piemēro attiecīgās B daļas nodaļas nosacījumus par izbeigšanu. Paziņojums par pirmstermiņa izbeigšanu stājas spēkā, saņemot kompensāciju 14 dienu laikā no rēķina saņemšanas; pretējā gadījumā tas uzskatāms par nenosūtītu. Gada apmaksas gadījumā kompensācija netiek aprēķināta, gada apmaksa netiek atmaksāta (A7.5), un Līgums izbeidzas apmaksātā gada termiņa pēdējā dienā.

A7.4. Bezmaksas mēnesis. Ja vietnes uzturēšanai (B2) izvēlēta mēneša apmaksa, pakalpojuma pirmais mēnesis ir bez maksas: pirmā norakstīšana notiek vienu mēnesi pēc pakalpojuma sākuma datuma. Bezmaksas mēnesis ir pirms sākotnējā 12 apmaksājamo mēnešu termiņa (A7.1) un neietilpst

tajā. Bezmaksas mēnesi piešķir vienu reizi katrai vietnei, un to nepiešķir gada apmaksas gadījumā, pagarinot termiņu, atkārtoti noslēdzot Līgumu par to pašu vietni, kā arī pakalpojumiem saskaņā ar nodaļām B3, B4, B5 un lietotņu uzturēšanai saskaņā ar punktu B5.5.

A7.5. Gada apmaksa. Maksājot par 12 mēnešiem avansā ar vienu maksājumu, Klients maksā 10 Mēneša maksas. Pagarinot termiņu, izvēlētā apmaksas kārtība saglabājas; Klients var pāriet no gada apmaksas uz mēneša apmaksu vai no mēneša apmaksas uz gada apmaksu (maksājot par gadu avansā ar vienu maksājumu saskaņā ar punktu A4.3 vai A4.4) no nākamā termiņa sākuma ar Paziņojumu, kas nosūtīts ne vēlāk kā 30 dienas pirms tā sākuma. Gada apmaksa netiek atmaksāta Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā, izņemot izbeigšanu sabiedrības EduCore Network vainas dēļ vai saskaņā ar punktu A9.3.

A7.6. Cenu izmaiņas. EduCore Network var mainīt Regulārā pakalpojuma cenu no nākamā termiņa, nosūtot Paziņojumu ne vēlāk kā 60 dienas pirms tā sākuma; mainītā cena aizstāj Pasūtījumā norādīto cenu no nākamā termiņa pirmās dienas. Klients, kas nepiekrīt izmaiņām, var atteikties no pagarināšanas saskaņā ar punktu A7.2.

A7.7. Automātiskā norakstīšana saskaņā ar punktu A4.3 turpinās visā Līguma termiņā un tā pagarinājumu laikā bez atkārtotas autorizācijas. EduCore Network pārtrauc norakstīšanu pēc pēdējā apmaksājamā perioda beigām.

A7.8. Pretenzijas par Regulārajiem pakalpojumiem. Pretenzijas par Regulārā pakalpojuma kvalitāti konkrētā apmaksātā periodā Klients nosūta ar Paziņojumu ne vēlāk kā 14 dienas pēc šī perioda beigām. Ja šajā termiņā pretenzija nav iesniegta, pakalpojums par šo periodu uzskatāms par pienācīgi sniegtu. Pretenzija nedod Klientam tiesības apturēt, samazināt vai atsaukt maksājumus; pamatotu pretenziju apmierina, novēršot nepilnību vai ieskaitot atbilstošu summu nākamā perioda maksā. Pēc Līguma izbeigšanas un materiālu nodošanas saskaņā ar attiecīgo B daļas nodaļu EduCore Network nav saistību attiecībā uz Regulāro pakalpojumu.

A8. Intelektuālais īpašums

A8.1. Autora mantiskās tiesības uz Rezultātu, kas saskaņā ar Pasūtījumu izveidots speciāli Klientam, tiek nodotas Klientam ar brīdi, kad Pasūtījums ir pilnībā samaksāts. Līdz tam Klientam nav atļauts izmantot Rezultātu.

A8.2. Tiesības uz sabiedrības EduCore Network veidnēm, bibliotēkām, rīkiem, atkārtoti izmantojamiem komponentiem un zinātību paliek sabiedrībai EduCore Network. Attiecībā uz šādiem Rezultātā iekļautiem komponentiem Klientam tiek piešķirta beztermiņa, bezatlīdzības, neekskluzīva licence izmantot tos kā Rezultāta daļu.

A8.3. Trešo personu komponentus (fontus, attēlus, programmatūras moduļus, platformas) izmanto saskaņā ar to tiesību turētāju nosacījumiem. Trešo personu licences un abonementus apmaksā Klients, ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi.

A8.4. Ja Noteikumi vai Pasūtījums paredz licenci Rezultātam, tiesības uz Rezultātu paliek sabiedrībai EduCore Network, un Klients saņem lietošanas tiesības ar attiecīgās B daļas nodaļas nosacījumiem.

A8.5. Klients piekrīt, ka EduCore Network var izvietot Rezultātu, kā arī Klienta nosaukumu un logotipu savā portfolio, savā vietnē un mārketinga materiālos, tostarp ar saiti uz Klienta vietni. Klients var atteikties no šādas izmantošanas tikai ar skaidru norādi Pasūtījumā.

A9. Konfidencialitāte un personas dati

A9.1. Puses neizpauž trešajām personām saistībā ar Līgumu iegūtu nepublisku informāciju viena par otru, izņemot tiesību aktos paredzētos gadījumus vai gadījumus, kad tas nepieciešams Līguma izpildei. Šis pienākums ir spēkā Līguma darbības laikā un 3 gadus pēc tā izbeigšanas.

A9.2. Sniedzot pakalpojumus, EduCore Network var iegūt piekļuvi Klienta klientu un darbinieku personas datiem: pieteikumiem un ziņojumiem no vietnes veidlapām, sarunām ar AI asistentu, zvanu ierakstiem un tīmekļa lietotnes lietotāju datiem. Šie dati pieder Klientam: Klients ir pārzinis, un EduCore Network ir apstrādātājs, kas rīkojas tikai pēc Klienta norādījumiem un neizmanto šos datus saviem nolūkiem. Apstrādes kārtību, aizsardzības pasākumus, glabāšanas termiņus un dzēšanu regulē Datu apstrādes līgums (1. pielikums), kas noslēgts saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 28. pantu. 1. pielikums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

A9.3. Klients dod vispārēju atļauju piesaistīt 1. pielikumā uzskaitītos apakšapstrādātājus un jebkurus to tiesību pārņēmējus. EduCore Network vismaz 14 dienas iepriekš ar Paziņojumu informē par savu nodomu piesaistīt apakšapstrādātāju, kas nav uzskaitīts 1. pielikumā. Klients šajā termiņā var iebilst tikai pamatotu iemeslu dēļ, kas saistīti ar personas datu aizsardzību. Šāda iebilduma gadījumā EduCore Network pēc savas izvēles vai nu neizmanto šo apakšapstrādātāju Klienta datu apstrādei, vai ar Paziņojumu izbeidz pakalpojumu, kuram tas nepieciešams, no Paziņojumā norādītā datuma, bet ne agrāk kā pēc 14 dienām; pēdējā gadījumā Klientam atmaksā jau samaksāto maksu par periodiem pēc izbeigšanas.

A9.4. EduCore Network aizsargā savus darba kontus ar divfaktoru autentifikāciju, glabā Klienta piekļuves datus drošā paroļu pārvaldniekā un dzēš tos pēc darbu pabeigšanas saskaņā ar Vienreizēju pakalpojumu vai pēc materiālu nodošanas saskaņā ar attiecīgo B daļas nodaļu, izbeidzot Regulāru pakalpojumu, ja vien Klients nav devis citus norādījumus.

A9.5. Klients ir atbildīgs par sabiedrībai EduCore Network iesniegtā vai Rezultātā izvietotā satura un datu likumību un atlīdzina sabiedrībai EduCore Network zaudējumus, kas radušies no trešo personu prasījumiem saistībā ar šādu saturu vai datiem.

A10. Atbildība un nepārvarama vara

A10.1. Sabiedrības EduCore Network kopējā atbildība saskaņā ar Pasūtījumu ir ierobežota ar summu, ko Klients samaksājis saskaņā ar šo Pasūtījumu 12 mēnešos pirms notikuma, kas rada atbildību, bet ne mazāka par vienu Regulārā pakalpojuma Mēneša maksu vai 10 % no Vienreizējā pakalpojuma cenas.

A10.2. EduCore Network nav atbildīga par negūto peļņu, Klienta darbības pārtraukumu un citiem netiešiem zaudējumiem. Atbildība par to datu zudumu, ko EduCore Network glabā saskaņā ar nodaļām B4 un B5, ir ierobežota ar punktā A10.1 noteikto maksimālo apmēru un nerodas, ja zudumu izraisījusi Klienta vai trešo personu rīcība vai tāda trešās personas pakalpojuma, kas nav sabiedrības EduCore Network apakšuzņēmējs (A3.6) vai apakšapstrādātājs (D7), darbības traucējums.

A10.3. EduCore Network nav atbildīga par darbības traucējumiem, ierobežojumiem, nosacījumu izmaiņām un bloķēšanu to pakalpojumu pusē, kurus izmanto Klienta kontā vai pēc Klienta izvēles (domēnu reģistratori, e-komercijas platformas, ziņojumapmaiņas lietotnes, maksājumu sistēmas, AI pakalpojumu sniedzēji un kanāli saskaņā ar punktiem B4.5–B4.6). Par pakalpojumiem, ko EduCore Network piesaistījusi kā apakšuzņēmējus (A3.6) vai apakšapstrādātājus (D7), EduCore Network ir atbildīga punktu A10.1 un A10.2 robežās, izņemot punktā B2.4 norādītos gadījumus.

A10.4. Punktos A10.1–A10.3 noteiktos ierobežojumus nepiemēro sabiedrības EduCore Network ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības gadījumā.

A10.5. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par saistību neizpildi, ko izraisījusi nepārvarama vara: dabas katastrofas, karadarbība, valsts iestāžu rīcība, plaša mēroga tīkla infrastruktūras darbības traucējumi. Puse, kas atsaucas uz šādiem apstākļiem, nekavējoties paziņo par tiem otrai Pusei. Ja apstākļi ilgst vairāk nekā 60 dienas, jebkura Puse var izbeigt Līgumu.

A11. Izbeigšana, paziņojumi, nobeiguma noteikumi

A11.1. Jebkura Puse var izbeigt Līgumu ar Paziņojumu, ja otra Puse pieļāvusi būtisku pārkāpumu, kas nav novērsts 14 dienu laikā no Paziņojuma par pārkāpumu saņemšanas. Darbības traucējumi un nepilnības, kas novērstas attiecīgajā B daļas nodaļā noteiktajos termiņos, kā arī kavējumi, ko izraisījusi Klienta darbība vai bezdarbība, nav būtisks pārkāpums. EduCore Network var izbeigt Līgumu, ja jebkura maksājuma kavējums pārsniedz 30 dienas. Šādā gadījumā Klients samaksā parādu, uz to aprēķinātās summas saskaņā ar punktu A5.2 un zaudējumu atlīdzību par pirmstermiņa izbeigšanu maksas apmērā par mēnešiem, kas atlikuši līdz pašreizējā termiņa beigām, bet ne vairāk kā trīs Mēneša maksas (Civillikuma 1779. pants). Apakšpunktā A5.2(a) noteiktais līgumsods netiek aprēķināts šīs zaudējumu atlīdzības summai, un zaudējumu atlīdzība neietver periodus, kas jau apmaksāti vai piedzīti kā parāds. Ja Klients izbeidz Līgumu sabiedrības EduCore Network vainas dēļ, punktā A7.3 noteiktā kompensācija netiek aprēķināta, un maksa par periodiem pēc izbeigšanas datuma tiek atmaksāta. Līdz izbeigšanai veiktie un Klientam nodotie darbi ir apmaksājami; izbeidzot Vienreizēju pakalpojumu bez Klienta vainas, piemēro punktu A4.7.

A11.2. Paziņojumus nosūta pa e-pastu, un tie uzskatāmi par saņemtiem nākamajā Darba dienā pēc nosūtīšanas.

A11.3. Jaunu Noteikumu redakciju piemēro Līgumiem, kas noslēgti pēc tās publicēšanas. Notiekošam Regulāram pakalpojumam jauno redakciju piemēro no nākamā Līguma termiņa pirmās dienas ar nosacījumu, ka EduCore Network ne vēlāk kā 30 dienas pirms pašreizējā termiņa beigām ir nosūtījusi Klientam Paziņojumu par pāreju uz jauno redakciju. Bez šāda Paziņojuma Līgumu pagarina saskaņā ar iepriekšējo redakciju. Klients, kas nepiekrīt jaunajai redakcijai, 14 dienu laikā no šī Paziņojuma saņemšanas var atteikties no pagarināšanas saskaņā ar punktu A7.2, arī tad, ja līdz termiņa beigām atlikušas mazāk nekā 30 dienas.

A11.4. Pasūtījuma izmaiņas ir spēkā, ja abas Puses par tām rakstveidā vienojušās, tostarp pa e-pastu.

A11.5. Ja kāds Līguma nosacījums tiek atzīts par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, pārējie nosacījumi paliek spēkā. Spēkā neesošo nosacījumu aizstāj ar spēkā esošu nosacījumu, kas pēc jēgas un saimnieciskā rezultāta ir tam vistuvākais.

A11.6. Līgumam piemēro Latvijas Republikas tiesības. Strīdus risina sarunu ceļā un, ja vienošanās netiek panākta 30 dienu laikā, tikai Latvijas Republikas tiesā pēc sabiedrības EduCore Network atrašanās vietas.

A11.7. Cesija. Klients nedrīkst nodot tiesības un saistības saskaņā ar Līgumu trešajām personām bez sabiedrības EduCore Network rakstveida piekrišanas. EduCore Network var nodot Līgumu tiesību pārņēmējam reorganizācijas vai uzņēmuma pārdošanas gadījumā, par to informējot Klientu.

A11.8. Kontaktinformācija. Klients uztur aktuālu Pasūtījumā norādīto e-pasta adresi un tālruņa numuru un par to izmaiņām informē ar Paziņojumu. Paziņojumi, kas nosūtīti uz iepriekšējo kontaktinformāciju pirms šādas informācijas saņemšanas, uzskatāmi par piegādātiem.

B daļa. Nosacījumi atsevišķiem pakalpojumiem

B daļas nodaļa attiecas tikai uz pasūtīto pakalpojumu. Pretrunas gadījumā ar A daļu attiecībā uz šo pakalpojumu noteicošā ir B daļas nodaļa.

B1. Vietnes un interneta veikali

B1.1. Priekšmets. Vietnes vai interneta veikala izstrāde Pasūtījuma apjomā: struktūra, dizains, maketēšana, funkciju konfigurēšana, Klienta satura izvietošana, kā arī palaišana Klienta domēnā, ja pasūtīta uzturēšana (B2), vai datņu nodošana pašmitināšanai (B1.6).

B1.2. Cenā nav iekļauts, ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi: tekstu izveide un tulkošana, foto un video uzņemšana, domēna reģistrācija, meklētājprogrammu optimizācija, reklāma, uzturēšana pēc palaišanas (B2).

B1.3. Apmaksa. 30 %, noslēdzot Līgumu, 70 % pēc Demoversijas pieņemšanas (A6). Palaišana domēnā un datņu nodošana – pēc pilnas samaksas.

B1.4. Labojumi. Cenā ir iekļautas 2 labojumu kārtas dizaina posmā un 2 labojumu kārtas gatavajai vietnei, ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi. Kārta ir viens apkopots Klienta piezīmju saraksts, kas nosūtīts vienā ziņojumā. Labojumus, kas maina saskaņoto struktūru vai Pasūtījuma apjomu, kā arī labojumus, kas pārsniedz iekļautās kārtas, veic saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu vai par cenu, par kuru vienojas saskaņā ar punktu A3.4.

B1.5. Domēns. Domēnu reģistrē Klienta kontā pie reģistratora, un to apmaksā Klients. Palaišanai Klients nodrošina sabiedrībai EduCore Network piekļuvi DNS iestatījumiem vai ievada DNS ierakstus saskaņā ar sabiedrības EduCore Network norādījumiem 3 Darba dienu laikā no norādījumu saņemšanas.

B1.6. Mitināšana. Pēc palaišanas vietne tiek mitināta sabiedrības EduCore Network mitināšanā tikai uzturēšanas ietvaros (B2). Ja Klients atsakās no uzturēšanas, EduCore Network nodod Klientam vietnes avota datnes un izvietošanas instrukcijas; izvietošanu Klients veic patstāvīgi.

B1.7. Interneta veikali. Veikalu izveido Pasūtījumā norādītajā platformā. Platformas kontu reģistrē uz Klienta vārda; platformas abonementu un maksājumu sistēmas maksas apmaksā Klients. EduCore Network ir atbildīga par veikala konfigurēšanu, bet ne par platformas darbību.

B1.8. Saturs. Tekstus, attēlus un citus materiālus izvieto tādus, kādus tos iesniedzis Klients, bez rediģēšanas, korektūras vai faktu pārbaudes.

B1.9. Garantija. Vietnei piemēro garantiju saskaņā ar punktu A6.6.

B1.10. Saderība. Vietne darbojas pareizi pārlūkprogrammu Chrome, Safari, Firefox un Edge versijās, kas ir aktuālas pieņemšanas dienā, datoros un viedtālruņos. Novecojušu pārlūkprogrammu un nestandarta ierīču atbalstu nodrošina saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu.

B1.11. Trešo personu pakalpojumi. Trešo personu pakalpojumus (tiešsaistes pieraksts, kartes, maksājumu sistēmas, tērzēšana, analītika un citi) pieslēdz vietnei tikai Pasūtījumā norādītajā apjomā, un tie darbojas saskaņā ar to īpašnieku nosacījumiem. Kontus šajos pakalpojumos reģistrē uz Klienta vārda; to apmaksu, ja tāda nepieciešama, veic Klients.

B1.12. Juridiskās lapas. Privātuma politiku, paziņojumu par sīkdatnēm un citus obligātos tekstus izvieto vietnē tādus, kādus tos iesniedzis Klients. Klients ir atbildīgs par to saturu un atbilstību tiesību aktiem. EduCore Network var nodrošināt šādu tekstu standarta veidni bez garantijas, ka tā ir pietiekama Klienta darbībai.

B2. Vietnes uzturēšana un mitināšana

B2.1. Nosacījums. Uzturēšanu nodrošina tikai tām vietnēm un interneta veikaliem, ko izveidojusi EduCore Network.

B2.2. Pakalpojuma apjoms:

Pakalpojums	Saturs
Mitināšana	Vietnes mitināšana mitināšanas platformā sabiedrības EduCore Network kontā
SSL sertifikāts	Derīga HTTPS sertifikāta uzturēšana
Uzraudzība un darbības traucējumu novēršana	Darbspējas uzraudzība, vietnes vai mitināšanas izraisītu darbības traucējumu novēršana
Tehniskie atjauninājumi	Koda, bibliotēku un integrāciju atjaunināšana drošības un darbspējas nodrošināšanai
Koda rezerves kopēšana	Pirmkoda glabāšana versiju kontroles sistēmā ar izmaiņu vēsturi; dati trešo personu pakalpojumos – saskaņā ar punktu B2.10
Nelieli labojumi	Esošā satura (teksta, cenu, attēlu, kontaktinformācijas) izmaiņas, kas katra nepārsniedz 30 minūtes, Pasūtījumā noteiktā mēneša limita ietvaros (pēc noklusējuma 1 stunda). Neizmantotais limits netiek pārnests
Konsultācijas	Atbildes uz jautājumiem par vietnes darbību Darba laikā

B2.3. Nav iekļauts: jaunas lapas, sadaļas un funkcijas; pārdizainēšana; satura izveide; domēns un tā pagarināšana; Klienta e-pasts; maksas trešo personu pakalpojumi; meklētājprogrammu optimizācija un reklāma; Klienta vai trešo personu iejaukšanās kodā vai iestatījumos seku novēršana.

B2.4. Pieejamība. EduCore Network pieliek saprātīgas pūles, lai vietne darbotos nepārtraukti. Darbības traucējumus novērš Darba laikā. Darbu pie kritiska darbības traucējuma (vietne nav pieejama, veidlapas netiek nosūtītas) sāk tajā pašā Darba dienā, ja par to ziņots līdz plkst. 15:00, pretējā gadījumā – līdz plkst. 12:00 nākamajā Darba dienā; darbu pie citiem pieprasījumiem sāk 2 Darba dienu laikā; labojumus pabeidz 3 Darba dienu laikā. EduCore Network nav atbildīga par nepieejamību, ko izraisījusi mitināšanas platforma, domēna derīguma termiņa beigas, Klienta DNS iestatījumi, Klienta vai trešo personu rīcība, plānoti apkopes darbi, par kuriem Klients informēts 24 stundas iepriekš, vai nepārvarama vara.

B2.5. Klienta pienākumi: savlaicīgi pagarināt domēnu; nemainīt vietnes kodu vai mitināšanas iestatījumus bez sabiedrības EduCore Network piekrišanas; ziņot par darbības traucējumiem, izmantojot Pasūtījumā norādīto kontaktinformāciju.

B2.6. Termiņš, pagarināšana un apmaksa – saskaņā ar nodaļu A7. Bezmaksas mēnesis attiecas uz vietnes uzturēšanas mēneša apmaksu (A7.4); tas neattiecas uz lietotņu uzturēšanu saskaņā ar punktu B5.5 (B5.6).

B2.7. Izbeigšana. Pēc Līguma izbeigšanas vietne paliek pieejama 15 dienas. Izbeidzot Līgumu nesamaksas dēļ (A5.5, A11.1), vietne paliek atslēgta, un 15 dienu termiņš koda, datņu un piekļuves datu nodošanai sākas dienā, kad parāds samaksāts pilnā apmērā; dati, kas dzēsti pēc 90 dienām, netiek nodoti. Šajā termiņā EduCore Network bez maksas nodod Klientam pirmkodu, datnes, Klientam piederošos piekļuves datus, migrācijas instrukcijas un satura pārvaldības sistēmas satura eksportu vispārpieņemtā formātā, ja satura pārvaldības sistēma tiek mitināta sabiedrības EduCore Network kontā. Nodošanu apstiprina ar sabiedrības EduCore Network Paziņojumu, kurā uzskaitīts nodotais; ja 5 Darba dienu laikā netiek izteikti motivēti iebildumi, nodošana uzskatāma par pabeigtu. Ja ir parāds, pirmkoda, datņu un piekļuves datu nodošanu var atlikt līdz tā samaksai; personas datu eksportu (veidlapu pieteikumi, CMS saturs, kas satur datu subjektu datus) pēc Klienta pieprasījuma nodrošina neatkarīgi no parāda 10 Darba dienu laikā. Termiņa beigās vietni noņem no mitināšanas; Klienta dati tiek dzēsti ne vēlāk kā 90 dienas pēc Līguma izbeigšanas neatkarīgi no tā, vai parāds ir samaksāts, vai, ja pieprasījums par personas datu eksportu saņemts pirms šī termiņa beigām, 30 dienu laikā pēc eksporta nodošanas; izņēmums ir dati, kas jāglabā saskaņā ar tiesību aktiem (dati apakšapstrādātāju sistēmās – saskaņā ar punktu D11).

B2.8. Interneta veikali. Interneta veikaliem, kas izveidoti trešās personas platformā (B1.7), šīs nodaļas nosacījumi par mitināšanu neattiecas: veikals tiek mitināts platformā Klienta kontā, un platformas abonementu apmaksā Klients. Uzturēšana ietver veikala tehnisko atbalstu: iestatījumu un maketa darbības traucējumu novēršanu, labojumus, tēmas un lietotņu atjaunināšanu Pasūtījuma limitu ietvaros. Izbeidzot Līgumu, tēmas datnes un sabiedrības EduCore Network veiktos iestatījumus nodod 15 dienu laikā punktā B2.7 noteiktajā kārtībā; platformas konts un dati paliek Klientam.

B2.9. Slodze. Uzturēšana ir paredzēta Klienta vietnes parastai datplūsmai. Ja slodze būtiski pārsniedz parasto līmeni (uzbrukumi, masveida izsūtnes, virāla datplūsma), EduCore Network var uz laiku ierobežot piekļuvi vietnei un piedāvāt Klientam atsevišķus nosacījumus.

B2.10. Trešo personu pakalpojumu dati. Satura pārvaldības sistēmas saturu, veidlapu pieteikumus un citus datus, kas glabājas trešo personu pakalpojumos, šie pakalpojumi glabā un veido to rezerves kopijas saskaņā ar saviem nosacījumiem.

B3. Preču kataloga uzturēšana

B3.1. Priekšmets. Regulārs pakalpojums interneta veikaliem: preču, cenu, krājumu atlikumu, aprakstu un attēlu pievienošana, mainīšana un dzēšana, pamatojoties uz Klienta datiem, Pasūtījumā norādītā mēneša limita ietvaros.

B3.2. Nav iekļauts: tekstu un attēlu izveide, jaunu veikala funkciju konfigurēšana, pircēju pasūtījumu apstrāde, loģistika.

B3.3. Dati. Klients iesniedz preču datus saskaņotā formātā. Datus ievada tādus, kādi tie iesniegti; EduCore Network nav atbildīga par kļūdām Klienta datos.

B3.4. Termiņi. Izmaiņas veic 2 Darba dienu laikā no pilnīgu datu saņemšanas. Cenu un krājumu izmaiņas līdz 20 preču vienībām veic tajā pašā Darba dienā, ja pieprasījums iesniegts līdz plkst. 15:00.

B3.5. Termiņš, pagarināšana un apmaksa – saskaņā ar nodaļu A7. Bezmaksas mēnesis netiek piemērots.

B3.6. Limits. Limitu nosaka Pasūtījumā preču vienībās. Viena vienība ir vienas preces pievienošana, mainīšana vai dzēšana ar tās datiem un attēliem. Neizmantotais limits netiek pārnests. Vienības, kas pārsniedz limitu, apmaksā pēc Pasūtījumā norādītās cenas vai veic saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu.

B3.7. Sākotnējā aizpildīšana. Kataloga ielādi veikala izveides laikā vai masveida augšupielādi, kas pārsniedz mēneša limitu, veic saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu.

B3.8. Piekļuve. Klients nodrošina sabiedrībai EduCore Network piekļuvi veikala administrēšanas panelim, izmantojot atsevišķu kontu ar kataloga uzturēšanai pietiekamām tiesībām.

B4. AI risinājumi

B4.1. Priekšmets. AI risinājumi saskaņā ar Pasūtījumu: asistenti saziņai ar Klienta klientiem ziņojumapmaiņas lietotnēs un pa tālruni, asistenti darbam ar Klienta iekšējiem dokumentiem, zvanu un pieteikumu analītika un citi risinājumi, kuru pamatā ir mākslīgā intelekta modeļi.

B4.2. Struktūra. AI risinājumu nodrošina saskaņā ar licenci, un tas sastāv no ieviešanas (Vienreizējs pakalpojums: projektēšana, sagatavošana, pamatojoties uz Klienta materiāliem, kanālu pieslēgšana, testēšana, palaišana) un licences (Regulārs pakalpojums: tiesības izmantot risinājumu, tā darbība sabiedrības EduCore Network infrastruktūrā, tā darbspējas uzturēšana, datu atjaunināšana Pasūtījumā noteiktā limita ietvaros, darbības traucējumu novēršana, atbilžu kvalitātes kontrole).

B4.3. Licence. Klients saņem neekskluzīvas, nenodotamas tiesības izmantot risinājumu Līguma termiņā. Licenci piešķir no dienas, kad risinājums ieslēgts darba režīmā (A7.1), ar nosacījumu, ka ieviešana ir pilnībā apmaksāta. Mēneša licences maksa ir norādīta ieviešanas Pasūtījumā. Risinājums ir paredzēts tikai Klienta paša darbībai: Klients nedrīkst nodrošināt piekļuvi risinājumam trešajām personām, izņemot savus darbiniekus, darīt risinājumu pieejamu citiem uzņēmumiem vai to pārdot tālāk.

B4.4. Apmaksa. Ieviešana: 50 %, noslēdzot Līgumu, 50 % pēc Demoversijas pieņemšanas (A6). Licence: saskaņā ar nodaļu A7; bezmaksas mēnesis netiek piemērots.

B4.5. Trešo personu izmaksas. Licences maksa sedz tikai sabiedrības EduCore Network darbu un risinājuma darbību tās infrastruktūrā. Par AI modeļu izmantošanu un maksas ziņojumiem ziņojumapmaiņas lietotnēs Klients maksā tieši pakalpojumu sniedzējiem, pamatojoties uz faktisko patēriņu. Kontus pie AI pakalpojumu sniedzēja un saziņas kanālos reģistrē uz Klienta vārda, ja vien Pasūtījums neparedz sabiedrības EduCore Network konta izmantošanu (B4.8). Šādu izmaksu aplēse, ko sniedz EduCore Network, ir orientējoša.

B4.6. Kanāli. Kanālus (WhatsApp, Telegram, Instagram, telefonija un citi), to skaitu un izmaksas norāda Pasūtījumā. Klients ievēro attiecīgo platformu un telekomunikāciju operatoru noteikumus.

B4.7. Atbilžu raksturs. Atbildes tiek ģenerētas automātiski, un tajās var būt kļūdas vai neprecizitātes; tas nav trūkums. Klients pats izlemj, kādus uzdevumus uzticēt risinājumam, pārbauda svarīgu informāciju un ir atbildīgs pret saviem klientiem par informāciju, ko sniedz risinājums. Klients

nodrošina, ka tā klienti tiek informēti par to, ka viņi sazinās ar automatizētu sistēmu, ja to prasa tiesību akti.

B4.8. Materiāli. Klients iesniedz materiālus risinājuma konfigurēšanai (pakalpojumu aprakstus, cenas, noteikumus, dokumentus) un ir atbildīgs par to aktualitāti un likumību. Klients nodrošina, ka zvanu ierakstīšanai un transkribēšanai ir tiesisks pamats un ka abonenti tiek informēti par ierakstīšanu. AI pakalpojumu sniedzējs un kanālu operatori apstrādā sarunas, materiālus un zvanu ierakstus: kā sabiedrības EduCore Network apakšapstrādātāji – ja tiek izmantots sabiedrības EduCore Network konts (1. pielikums, D7); kā Klienta apstrādātāji saskaņā ar saviem nosacījumiem – ja tiek izmantots Klienta konts (B4.5). Izmantotais modelis ir norādīts Pasūtījumā vai Paziņojumā par palaišanu.

B4.9. Tiesības un izbeigšana. Tiesības uz risinājumu, tā konfigurāciju un kodu paliek sabiedrībai EduCore Network. Klienta materiāli, sarunu vēsture, zvanu ieraksti un transkripcijas pieder Klientam. Izbeidzot Līgumu, risinājumu atslēdz apmaksātā termiņa beigās; Klienta materiālus, sarunu vēsturi, zvanu ierakstus un transkripcijas nodrošina vispārpieņemtā formātā 10 Darba dienu laikā no tāda pieprasījuma dienas, kas nosūtīts 15 dienu laikā pēc izbeigšanas. Datus dzēš 30 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas vai, ja iesniegts pieprasījums, 30 dienu laikā pēc to nodošanas (dati apakšapstrādātāju sistēmās – saskaņā ar punktu D11). Konfigurāciju un kodu nenodod.

B4.10. Garantija. Ieviešanai piemēro garantiju saskaņā ar punktu A6.6.

B5. Tīmekļa lietotnes

B5.1. Priekšmets. Lietotnes, kas darbojas pārlūkprogrammā: tiešsaistes pieraksta sistēmas, klientu portāli, pārvaldības paneļi un citas, saskaņā ar Pasūtījumu. Pasūtījumā norāda vienu no diviem modeļiem.

	Licence	Atslēgas gatavībā
Tiesības uz lietotni	Paliek sabiedrībai EduCore Network	Tiek nodotas Klientam saskaņā ar punktu A8.1
Apmaksa	Ieviešana: 50 %, noslēdzot Līgumu, 50 % pēc Demoversijas pieņemšanas (A6); pēc tam licences maksa par ieviešanas Pasūtījumā norādīto periodu (mēnesi vai gadu)	40 %, noslēdzot Līgumu, 30 % pēc prototipa pieņemšanas, 30 % pēc gatavās lietotnes Demoversijas pieņemšanas (A6). Pasūtījumā var paredzēt citu posmu skaitu
Mitināšana, atbalsts, platformas atjauninājumi	Iekļauti licencē	Saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu
Individuāli papildinājumi	Atsevišķs Pasūtījums	Atsevišķs Pasūtījums
Termiņš	Saskaņā ar nodaļu A7	Netiek piemērots

B5.2. Licence. Klients saņem neekskluzīvas, nenodotamas tiesības izmantot lietotni Līguma termiņā. Lietotne ir paredzēta tikai Klienta paša darbībai: Klients nedrīkst kopēt, pārveidot vai dekompilēt lietotni (izņemot gadījumus, ko skaidri atļauj tiesību akti un ko nevar izslēgt ar līgumu), nodrošināt

piekļuvi trešajām personām, izņemot savus darbiniekus, darīt lietotni pieejamu citiem uzņēmumiem vai to pārdot tālāk. EduCore Network var atjaunināt lietotni ar nosacījumu, ka atjauninājums būtiski nepasliktina tās funkcijas.

B5.3. Dati un licences izbeigšana. Klienta dati, kas ievadīti lietotnē, pieder Klientam. Izbeidzot Līgumu, lietotni atslēdz apmaksātā termiņa beigās; datus Klientam nodrošina vispārpieņemtā formātā 10 Darba dienu laikā no tāda pieprasījuma dienas, kas nosūtīts 15 dienu laikā pēc izbeigšanas. Datus dzēš 30 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas vai, ja iesniegts pieprasījums, 30 dienu laikā pēc to nodošanas (dati apakšapstrādātāju sistēmās – saskaņā ar punktu D11). Pirmkodu un konfigurāciju nenodod.

B5.4. Licencētas lietotnes pieejamība – ar punkta B2.4 nosacījumiem. Licencētas lietotnes datu rezerves kopijas veido vismaz reizi dienā, un kopijas glabā vismaz 7 dienas; atjaunošanu no rezerves kopijas pēc Klienta pieprasījuma veic 1 Darba dienas laikā.

B5.5. Atslēgas gatavībā. Izstrāde, pieņemšana, nodošana un garantija – saskaņā ar nodaļām A3, A6 un A8. Pieņemšanu veic pa posmiem, kas norādīti punkta B5.1 tabulā vai Pasūtījumā; nodaļu A6 piemēro katram posmam. Prototips ir interaktīvs saskarnes makets Pasūtījumā saskaņotajā apjomā bez pilnas servera puses loģikas, ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi. Pēc pilnas samaksas Klients saņem pirmkodu un tiesības saskaņā ar punktu A8.1 un patstāvīgi organizē lietotnes mitināšanu un darbību. Atslēgas gatavībā izstrādātas lietotnes mitināšanu un uzturēšanu var pasūtīt saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu; uz tām attiecas nodaļa A7 un nodaļa B2, ciktāl tās piemērojamas.

B5.6. Bezmaksas mēnesis (A7.4) neattiecas ne uz lietotņu licencēm, ne uz atslēgas gatavībā izstrādātas lietotnes uzturēšanu (B5.5).

B5.7. Garantija. Garantiju saskaņā ar punktu A6.6 piemēro licencētas lietotnes ieviešanai un izstrādei atslēgas gatavībā.

B5.8. Licences sākums un termiņš. Licenci piešķir no dienas, kad lietotne ieslēgta darba režīmā (A7.1), ar nosacījumu, ka ieviešana ir pilnībā apmaksāta. Termiņš, pagarināšana un atteikums pagarināt – saskaņā ar nodaļu A7: 12 apmaksājami mēneši ar automātisku pagarināšanu; maksājot par gadu avansā, piemēro punktu A7.5. Licences maksa ir norādīta ieviešanas Pasūtījumā.

B5.9. Limiti un trešo personu izmaksas. Lietotāju, filiāļu, ierakstu skaits un citi limiti ir norādīti Pasūtījumā. Ja limits tiek pārsniegts, Puses vai nu vienojas par licences izmaiņām, kas stājas spēkā no nākamā norakstīšanas datuma, vai noslēdz atsevišķu Pasūtījumu; Līguma termiņš no tā nemainās. Ja par izmaiņām netiek panākta vienošanās 14 dienu laikā no Paziņojuma par limita pārsniegšanu datuma, EduCore Network var ierobežot lietotnes izmantošanu līdz Pasūtījuma limitiem. Maksas trešo personu pakalpojumus, ko izmanto lietotne (SMS un e-pasta ziņojumu sūtīšana, kartes, maksājumu sistēmas un citi), Klients apmaksā tieši pakalpojumu sniedzējiem; kontus šajos pakalpojumos reģistrē uz Klienta vārda.

B5.10. Klienta lietotāji. Klients ir atbildīgs par savu lietotāju darbībām lietotnē, pieteikšanās datu drošību un ievadīto datu likumību. Ja lietotne tiek izmantota, pārkāpjot punktu B5.2 vai tiesību aktus, EduCore Network var apturēt piekļuvi līdz pārkāpuma novēršanai, informējot par to Klientu. Lietotnes lietotāju personas datus EduCore Network apstrādā kā apstrādātājs saskaņā ar 1. pielikumu.

B5.11. Lietotnes adrese. Licencēta lietotne ir pieejama adresē sabiedrības EduCore Network domēnā vai Klienta domēnā, ja tas norādīts Pasūtījumā; Klienta domēnu reģistrē un apmaksā Klients, un DNS ierakstus konfigurē saskaņā ar punktu B1.5. Papildinājumi, kas licencētai lietotnei izstrādāti saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu, kļūst par lietotnes daļu, un tiesības uz tiem paliek sabiedrībai EduCore Network (A8.4).

B6. Dizains

B6.1. Priekšmets. Logotipi, zīmola identitāte, animācija, attēlu apstrāde, QR ēdienkartes un citi dizaina darbi saskaņā ar Pasūtījumu.

B6.2. Apmaksa. 50 %, noslēdzot Līgumu, 50 % pēc galīgās versijas pieņemšanas (A6). Datnes nodod pēc pilnas samaksas.

B6.3. Koncepcijas un labojumi. Ja vien Pasūtījumā nav noteikts citādi, cenā ir iekļautas 2 koncepcijas un 3 labojumu kārtas izvēlētās koncepcijas ietvaros. Klients izvēlas koncepciju 5 Darba dienu laikā no saņemšanas; ja izvēle nav izdarīta, piemēro punktu A3.3. Koncepcijas maiņu pēc tās izvēles un papildu koncepciju izstrādi veic saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu.

B6.4. Pieņemšana. Līdz pilnai samaksai Rezultātu demonstrē kā priekšskatījumu (ar ūdenszīmi vai samazinātā izšķirtspējā). Pieņemšana – saskaņā ar punktiem A6.1–A6.5 un A6.7.

B6.5. Nododamās datnes. Gatavās datnes nodod Pasūtījumā norādītajos formātos. Avota (darba) datnes nodod tikai tad, ja to paredz Pasūtījums.

B6.6. Tiesības. Tiesības uz apstiprināto galīgo versiju tiek nodotas Klientam saskaņā ar punktu A8.1. Neizvēlētās koncepcijas paliek sabiedrībai EduCore Network, un tās var izmantot citos darbos. Izvēlētās koncepcijas starpversijas netiek nodotas citiem klientiem, un EduCore Network tās var rādīt tikai savā portfolio kā darba posmus (A8.5).

B6.7. Trešo personu materiāli. Fontus un fotobanku materiālus izmanto saskaņā ar to licenču nosacījumiem; maksas licences iegādājas Klients.

B6.8. Klienta materiāli. Klients garantē, ka tam ir tiesības uz attēliem, ko tas iesniedz apstrādei, un uz tajos attēlotajiem objektiem un personām.

B6.9. Garantiju saskaņā ar punktu A6.6 nepiemēro.

B6.10. Druka un ražošana. EduCore Network nodrošina datnes, kas piemērotas drukai vai ražošanai saskaņā ar Pasūtījumā norādīto specifikāciju, bet nav atbildīga par drukas kvalitāti, krāsu atveidi uz materiāliem vai citām novirzēm, kas rodas tipogrāfijā vai pie ražotāja. Izmēģinājuma druku un ražošanas uzraudzību veic saskaņā ar atsevišķu Pasūtījumu.

B6.11. Preču zīmes. EduCore Network nepārbauda logotipus, nosaukumus un citus dizaina elementus attiecībā pret reģistrētām preču zīmēm un dizainparaugiem un tos nereģistrē. Aizsargājamības pārbaudes un reģistrācija ir Klienta ziņā un par tā līdzekļiem.

Uzņēmuma rekvizīti un pielikumi

SIA EduCore Network

Reģistrācijas numurs: 40203720968

Nav PVN maksātāja

Vietne: educore-network.com

Kontaktinformācija

Esošie Klienti (Paziņojumi, jautājumi par Līgumu un personas datiem): clients@educore-network.com

Vispārīgi jautājumi, atbalsts un pirmslīguma pieprasījumi: support@educore-network.com

Uzņēmuma WhatsApp: +371 26269028

1. pielikums. Datu apstrādes līgums

Šis pielikums ir noslēgts saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 (GDPR) 28. pantu, un tas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Terminiem „personas dati", „apstrāde", „pārzinis", „apstrādātājs", „datu subjekts" un „personas datu aizsardzības pārkāpums" ir GDPR noteiktā nozīme.

D1. Lomas. Attiecībā uz punktā D2 norādītajiem personas datiem Klients ir pārzinis, un EduCore Network ir apstrādātājs. Attiecībā uz Klienta pārstāvju datiem, kas nepieciešami Līguma noslēgšanai un izpildei (vārds, uzvārds, amats, kontaktinformācija, maksājumu dati), EduCore Network ir patstāvīgs pārzinis un apstrādā šos datus saskaņā ar savu privātuma politiku.

D2. Apstrādes priekšmets, raksturs un nolūks. EduCore Network apstrādā personas datus tikai tādēļ, lai sniegtu pakalpojumus saskaņā ar Līgumu: vietnes mitināšana un uzturēšana (veidlapu pieteikumu saņemšana), AI risinājuma darbība (Klienta klientu ziņojumu un zvanu saņemšana un apstrāde), tīmekļa lietotnes darbība (lietotāju dati un ieraksti), kataloga uzturēšana. Datu subjektu kategorijas: Klienta klienti, pacienti, lietotāji, darbinieki un līgumpartneri. Datu kategorijas: vārds, uzvārds, kontaktinformācija, pieteikumu un sarunu saturs, zvanu ieraksti un transkripcijas, pierakstu dati un citi dati, ko Klients vai tā klienti ievada Rezultātā. Īpašu kategoriju personas datus (piemēram, veselības datus) apstrādā tikai pēc Klienta norādījuma, kas izteikts Pasūtījumā vai rakstveidā pa punktā A2.8 minētajiem kanāliem; Klients apliecina, ka šādai apstrādei ir tiesisks pamats saskaņā ar GDPR 9. pantu un ka vajadzības gadījumā ir veikts novērtējums par ietekmi uz datu aizsardzību. Ja šāds norādījums nav dots, Klients konfigurē datu vākšanu tā, lai īpašu kategoriju personas dati netiktu ievadīti; EduCore Network var apturēt šādu datu apstrādi līdz norādījuma saņemšanai (D4). EduCore Network neizmanto Klienta datus modeļu apmācībai, analītikai saviem nolūkiem vai nodošanai trešajām personām, izņemot apakšapstrādātājus saskaņā ar punktu D7.

D3. Ilgums. Apstrādi veic Līguma termiņā un attiecīgajā B daļas nodaļā (B2.7, B4.9, B5.3) noteiktajā datu nodošanas un dzēšanas laikposmā.

D4. Klienta norādījumi. EduCore Network apstrādā datus tikai saskaņā ar Klienta dokumentētiem norādījumiem; Līgums un Pasūtījums ir šādi norādījumi. Ja pēc sabiedrības EduCore Network ieskatiem norādījums pārkāpj GDPR vai citus piemērojamos tiesību aktus, EduCore Network nekavējoties informē Klientu un var apturēt tā izpildi. Ja Savienības vai dalībvalsts tiesību akti uzliek sabiedrībai EduCore Network pienākumu apstrādāt datus citādi, EduCore Network pirms šādas apstrādes sākšanas informē Klientu, ja vien tiesību akti šādu informēšanu neaizliedz.

D5. Konfidencialitāte. Piekļuve datiem ir tikai personām, kuras ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti un rīkojas pēc sabiedrības EduCore Network norādījumiem.

D6. Drošība. EduCore Network piemēro riskam atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus (GDPR 32. pants): datu pārsūtīšanu pa drošiem kanāliem (HTTPS, TLS), darba kontu divfaktoru autentifikāciju, piekļuves datu glabāšanu drošā paroļu pārvaldniekā, piekļuves ierobežošanu pēc nepieciešamības zināt principa, koda, iestatījumu un saskaņā ar nodaļu B5 nodrošināto lietotņu datu rezerves kopēšanu, izmaiņu reģistrēšanu, piekļuves datu dzēšanu pēc darbu pabeigšanas. Pasākumus var atjaunināt, nepazeminot kopējo aizsardzības līmeni.

D7. Apakšapstrādātāji. Klients dod vispārēju atļauju piesaistīt zemāk tabulā uzskaitītos apakšapstrādātājus. EduCore Network ar Paziņojumu informē par savu nodomu piesaistīt apakšapstrādātāju, kas nav uzskaitīts tabulā; iebildumi un to sekas – saskaņā ar punktu A9.3.

Konkrētam Pasūtījumam faktiski piesaistīto apakšapstrādātāju sarakstu Klientam nodrošina pēc pieprasījuma. EduCore Network noslēdz ar apakšapstrādātājiem līgumus, kas uzliek tiem datu aizsardzības pienākumus, kuri nav mazāki par šajā pielikumā noteiktajiem, un ir atbildīga pret Klientu par to izpildi.

D8. Nosūtīšana ārpus EEZ. Datus var nosūtīt apakšapstrādātājiem trešās valstīs, pamatojoties uz Eiropas Komisijas lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību (tostarp ES un ASV datu privātuma regulējumu) vai Eiropas Komisijas līguma standartklauzulām, vajadzības gadījumā ar papildu pasākumiem.

D9. Palīdzība Klientam. Ņemot vērā apstrādes raksturu, EduCore Network palīdz Klientam: (a) atbildēt uz datu subjektu pieprasījumiem (piekļuve, labošana, dzēšana, ierobežošana, pārnesamība, iebilšana) – pieprasījumu, ko EduCore Network saņēmusi tieši, 3 Darba dienu laikā pārsūta Klientam, nesniedzot datu subjektam atbildi pēc būtības; (b) nodrošināt drošību, paziņot par pārkāpumiem, veikt novērtējumus par ietekmi uz datu aizsardzību un apspriesties ar uzraudzības iestādi (GDPR 32.–36. pants). Palīdzību sniedz visos gadījumos; ja tā pārsniedz parasto darbu saskaņā ar Līgumu, EduCore Network var izrakstīt rēķinu par patērēto laiku pēc Pušu saskaņotas cenas.

D10. Personas datu aizsardzības pārkāpums. EduCore Network paziņo Klientam par personas datu aizsardzības pārkāpumu, kas tai kļuvis zināms, bez nepamatotas kavēšanās un ne vēlāk kā 48 stundas no tā atklāšanas brīža, aprakstot pārkāpuma raksturu, skartos datus, iespējamās sekas un veiktos pasākumus; informāciju var sniegt pa posmiem. Paziņošanu uzraudzības iestādei un datu subjektiem veic Klients.

D11. Atdošana un dzēšana. Izbeidzot Līgumu, EduCore Network nodod datus Klientam un tos dzēš attiecīgajā B daļas nodaļā noteiktajā kārtībā un termiņos, izņemot datus, kas jāglabā saskaņā ar tiesību aktiem. Dati apakšapstrādātāju sistēmās tiek dzēsti saskaņā ar to dzēšanas un rezerves kopēšanas nosacījumiem.

D12. Revīzijas. EduCore Network dara Klientam pieejamu informāciju, kas nepieciešama, lai apliecinātu šajā pielikumā noteikto pienākumu izpildi, tostarp drošības pasākumu aprakstu un apakšapstrādātāju sarakstu. Revīziju veic attālināti – iesniedzot dokumentus un attālināti demonstrējot pasākumus – ne biežāk kā reizi gadā, ar vismaz 30 dienas iepriekš nosūtītu Paziņojumu, Darba laikā, un to veic Klienta pilnvarots neatkarīgs revidents, kam ir saistošs konfidencialitātes pienākums; revīzijas izmaksas sedz Klients. Revīziju uz vietas veic tikai tad, ja to prasa tiesību akti vai uzraudzības iestāde, ar tiem pašiem nosacījumiem.

D13. Atbildība. Pušu atbildība saskaņā ar šo pielikumu ir ierobežota saskaņā ar nodaļu A10, izņemot gadījumus, kad GDPR šādu ierobežojumu nepieļauj.

D14. Prioritāte. Personas datu apstrādes jautājumos pretrunas gadījumā starp šo pielikumu un citiem Līguma nosacījumiem noteicošais ir šis pielikums. Šis pielikums ir spēkā Līguma termiņā un līdz datu dzēšanas pabeigšanai saskaņā ar punktu D11.

Sabiedrības EduCore Network apakšapstrādātāji. EduCore Network atkarībā no pasūtītā pakalpojuma piesaista šādus apakšapstrādātājus; konkrētam Pasūtījumam tiek izmantota tikai daļa no tiem (D7). Pakalpojumu sniedzēji var darboties ar savu saistīto uzņēmumu starpniecību EEZ (piemēram, Anthropic Ireland, Limited; OpenAI Ireland Ltd). Datu nosūtīšana ārpus EEZ notiek, pamatojoties uz lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību (tostarp ES un ASV datu privātuma

regulējumu) vai līguma standartklauzulām. AI modeļu, runas atpazīšanas un sintēzes, telefonijas un ziņojumapmaiņas vārteju pakalpojumu sniedzēji ir apakšapstrādātāji tikai tad, ja tiek izmantots sabiedrības EduCore Network konts (B4.5, B4.8).

Kategorija	Apakšapstrādātāji (valsts)
Mitināšana un infrastruktūra	Cloudflare, Inc. (ASV); Netlify, Inc. (ASV); Vercel Inc. (ASV); Hetzner Online GmbH (Vācija); Amazon Web Services EMEA SARL (Luksemburga); Google Cloud EMEA Limited (Īrija); Microsoft Ireland Operations Limited (Īrija); DigitalOcean, LLC (ASV); Fly.io, Inc. (ASV); Railway Corp. (ASV); Render Services, Inc. (ASV); OVH SAS (Francija); Scaleway SAS (Francija)
Datubāzes un datņu glabāšana	Supabase, Inc. (ASV); Neon, Inc. (ASV); MongoDB, Inc. (ASV); Upstash, Inc. (ASV); Turso, Inc. (ASV); Backblaze, Inc. (ASV); Wasabi Technologies LLC (ASV); PlanetScale, Inc. (ASV); Cloudinary Ltd. (Izraēla)
Lietotāju autentifikācija	Clerk, Inc. (ASV); Okta, Inc. – Auth0 (ASV)
Satura pārvaldība	Sanity AS (Norvēģija); Storyblok GmbH (Austrija)
AI modeļi, runas atpazīšana un sintēze	Anthropic, PBC (ASV); OpenAI, L.L.C. (ASV); Google Ireland Limited – Gemini (Īrija); Mistral AI (Francija); Cohere Inc. (Kanāda); Groq, Inc. (ASV); DeepL SE (Vācija); ElevenLabs, Inc. (ASV); Deepgram, Inc. (ASV); AssemblyAI, Inc. (ASV); Cartesia AI, Inc. (ASV); Replicate, Inc. (ASV); Together Computer, Inc. (ASV); Fireworks AI, Inc. (ASV); xAI Corp. (ASV); Speechmatics Ltd (Apvienotā Karaliste)
Vektoru datubāzes un meklēšana	Pinecone Systems, Inc. (ASV); Qdrant Solutions GmbH (Vācija); Weaviate B.V. (Nīderlande); Algolia SAS (Francija)
Telefonijas un ziņojumapmaiņas vārtejas	Twilio Inc. (ASV); Telnyx LLC (ASV); Vonage – Ericsson (ASV); Infobip Ltd. (Horvātija); 360dialog GmbH (Vācija); Plivo Inc. (ASV); Bird B.V. (Nīderlande)
E-pasts un izsūtnes	IONOS SE (Vācija); Resend, Inc. (ASV); Brevo – Sendinblue SAS (Francija); ActiveCampaign, LLC – Postmark (ASV); Sinch – Mailgun (ASV); Google Ireland Limited – Workspace (Īrija); Intuit Inc. – Mailchimp (ASV); Twilio Inc. – SendGrid (ASV)
Automatizācija	n8n GmbH (Vācija); Celonis SE – Make.com (Vācija); Zapier, Inc. (ASV)

Kategorija	Apakšapstrādātāji (valsts)
Kļūdu uzraudzība	Functional Software, Inc. – Sentry (ASV); Better Stack, Inc. (ASV)
Koda un piekļuves datu glabāšana	GitHub, Inc. (ASV); GitLab Inc. (ASV); AgileBits Inc. – 1Password (Kanāda); Bitwarden, Inc. (ASV)

Pakalpojumi Klienta kontā. Šie pakalpojumi tiek pieslēgti saskaņā ar punktiem B1.7, B1.11, B4.5, B4.6 un B5.9 Klienta kontos un darbojas kā Klienta apstrādātāji vai kā patstāvīgi pārziņi saskaņā ar saviem nosacījumiem; tie nav sabiedrības EduCore Network apakšapstrādātāji, un Klients pats izvērtē, vai to izmantošana ir pieļaujama: Shopify International Limited; Lightspeed Commerce Inc. – Ecwid; Meta Platforms Ireland Limited – WhatsApp Business, Instagram; Telegram FZ-LLC; Cal.com, Inc.; Calendly LLC; Tally B.V.; Typeform S.L.; Google Ireland Limited – Maps, Analytics; Mapbox, Inc.; Microsoft Ireland Operations Limited – Clarity; PostHog, Inc.; Plausible Insights OÜ; Stripe Payments Europe, Ltd.; Mollie B.V.